

## DATOS PARA LA MEMORIA ACADÉMICA (2013/2014).

### VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Como en años anteriores, desde el Vicerrectorado de Tecnologías de Información y la Comunicación, se ha continuado en el proceso de optimización de las herramientas TIC en la docencia, la investigación y la gestión. Durante el pasado curso, cabe destacar, mejoras en herramientas importantes como la aplicación de generación de las guías docentes, la de gestión de contratos de movilidad, el servicio VPN para la conexión a la red de la UJA desde el exterior, gestión y firma digital de actas, entre otros. Además se han llevado a cabo nuevos desarrollos software, incluidos en Universidad Virtual (véase la Figura 1), entre los que cabe mencionar:

- Incorporación del plan de ordenación docente para consulta en tiempo real. Esta información se organiza desde dos puntos de vista diferentes: 1) Consulta de la docencia individual de cada profesor y consulta agregada por centros, departamentos y áreas, 2) Resumen del potencial docente y cargo docente por departamento y/o área.
- Nueva herramienta para la elaboración y publicación de los horarios, incluyendo la funcionalidad “mi horario” en el perfil del profesor.
- Herramienta para la supervisión en tiempo real de las tasas académicas de cada uno de los grados, para permitir una dirección estratégica efectiva tanto a nivel de centro como de universidad.
- Solución para la firma electrónica masiva de las tarjetas de selectividad y la solicitud de centros para vocales de tribunales de selectividad.
- Inscripción telemática en el Colegio Mayor.
- Automatizada la gestión de peticiones e incidencias de servicios TIC en un nuevo Portal de autoservicio (Murphy 2.0). Los tipos de incidencias y servicio, junto con las valoraciones recibidas se muestran en la figuras 2 y 3.

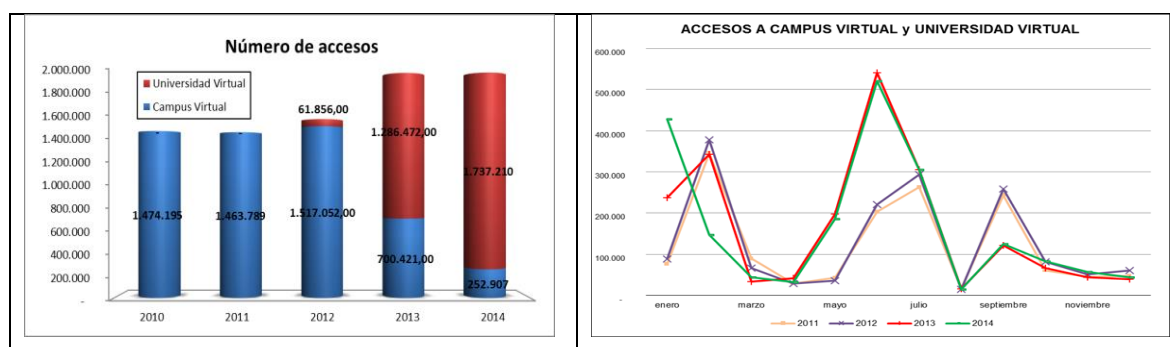


Figura 1: a) Evolución del número de accesos a Universidad Virtual desde su puesta en funcionamiento. b) Accesos a Universidad Virtual y Campus Virtual a lo largo del año durante los últimos cuatro años.

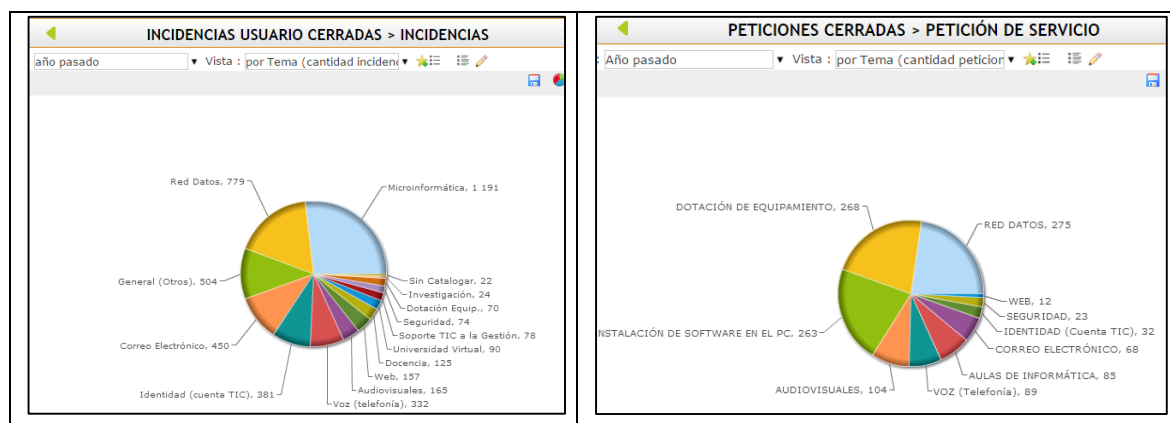
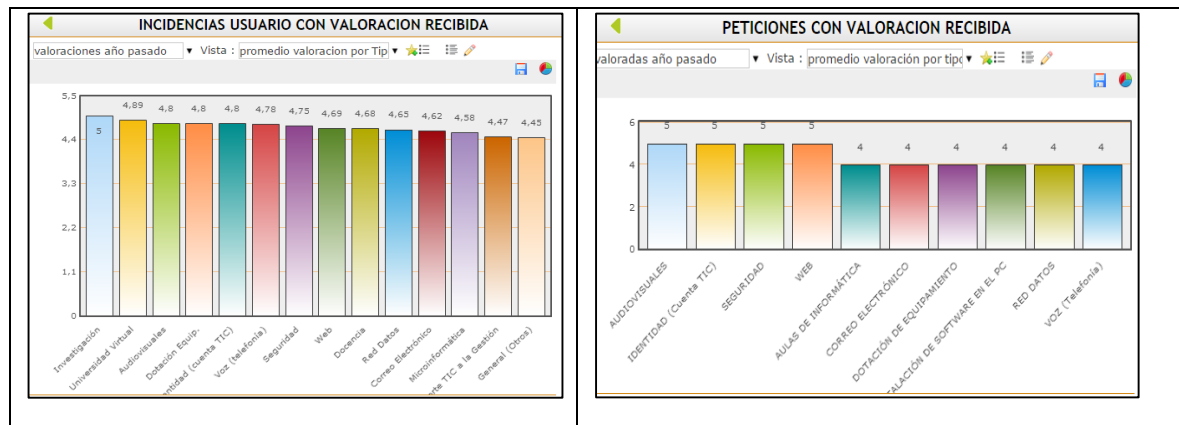


Figura 2: Distribución de las peticiones e incidencias de servicios TIC solicitadas por los usuarios al Servicio de Informática.



**Figura 3:** Valoración de los usuarios sobre las incidencias y peticiones de servicios TIC solicitados.

Por otro lado, de acuerdo con el compromiso de la Universidad de Jaén con el conocimiento en abierto se ha puesto en funcionamiento un nuevo portal de la UJA <http://openaccess.ujaen.es/>, donde se ha ubicado el nuevo repositorio de Trabajos de Fin de Grado y Fin de Máster (TAUJA). En línea también con la difusión web se ha realizado un estudio sobre el gestor de contenidos corporativo para determinar las necesidades a corto y medio plazo de la universidad, y, en base al mismo, se está desarrollando un plan de actuaciones de mejora. Además se han realizado las siguientes actuaciones:

- Se han mejorado el diario digital y el portal de la oferta formativa y se ha desarrollado una aplicación (App) tanto para dispositivos iOS como Android para la difusión de los estudios de la universidad.
- Se ha avanzado en la migración al gestor de contenidos de diferentes sitios web.
- Se ha desarrollado un motor de búsqueda de convenios que se encuentra en fase de revisión.

Otro aspecto importante es el apoyo a la docencia prestado desde el Servicio de Informática y el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Así, se ha mejorado la plataforma de espacios virtuales de la UJA con la integración del sistema de control antiplagio institucional (Ephorus) para facilitar al profesorado el proceso de evaluación. Entre otras cosas se ha actualizado la plataforma de espacios virtuales a una nueva versión, lo que aportará mejoras en las funcionalidades existentes, además de ofrecer nuevas herramientas didácticas al profesor como la modalidad de revisión anónima entre pares de trabajos de alumnos o la creación y uso de repositorios de referencias bibliográficas para las asignaturas. Además, ya está disponible la plataforma de evaluación online que permitirá a los profesores disponer de espacios virtuales específicamente dedicados a actividades de evaluación on-line de sus alumnos. Dicha plataforma está optimizada para ofrecer un alto rendimiento durante la realización de exámenes que no se vea afectado por el uso de la plataforma oficial. Por otro lado, se ha completado la activación de la plataforma colaborativa Google Apps for Education en la UJA con la puesta a disposición de sus servicios para todo el PDI y PAS que desee utilizarlos. Esta iniciativa se ha reforzado con diferentes talleres formativos impartidos al PDI en el uso de estas herramientas, los cuales se ofertarán también al PAS a lo largo del presente curso académico. Con este servicio se pone a disposición de toda la comunidad Universitaria de la UJA de las herramientas más avanzadas en colaboración y productividad en Internet existentes en la actualidad.

Con el objeto de satisfacer las necesidades del PDI a la hora de impartir docencia en asignaturas ofertadas virtualmente y fomentar la oferta de Cursos Masivos en Abierto (MOOC), se ha creado un grupo de apoyo a la docencia virtual dependiente del Servicio de Gestión Académica, desde donde se ofrecerá atención al profesorado y demás miembros de la comunidad universitaria sobre el uso de las diferentes funcionalidades de la plataforma de espacios virtuales. Además, se han construido dos salas para la generación de vídeos que faciliten al PDI la elaboración de material audiovisual de calidad para la divulgación de su actividad docente e investigadora y se ha consolidado el Servicio de solicitud de grabación de mini-vídeos, con su integración en el catálogo de servicios del servicio de informática. Este servicio se está complementando con la oferta de talleres de formación al PDI dentro del plan anual de formación. En esta convocatoria se ha incluido un nuevo taller de generación de materiales on-line interactivos utilizando la herramienta comercial I-Spring, que completará junto con la herramienta de edición de vídeo, Camtasia, el repositorio de herramientas software para edición de materiales on-line, disponible a través del catálogo del software del servicio de Informática.

Un primer paso en la oferta de asignaturas y cursos virtuales, ha consistido en el lanzamiento de la 2ª convocatoria anual de Acciones de Innovación Docente para la publicación de material docente dentro de la iniciativa OpenCourseWare y creación de mini-videos con varias iniciativas presentadas en cada una de ellas por el PDI. De hecho, se van a presentar las primeras asignaturas con contenidos en abierto de la UJA dentro de la iniciativa OpenCourseWare, una vez que se alcance el mínimo de espacios para participar en la iniciativa y concluya el proceso de revisión de los materiales aportados.

En cuanto a la administración electrónica y tras un periodo de implantación efectiva en nuestra universidad, hemos de hacer constar la aceptación mayoritaria de su necesidad y aportaciones, pero también hemos de observar sus puntos más débiles y prever las necesidades para los años venideros. En esta dirección, se ha desarrollado un estudio exhaustivo de la situación y se ha recopilado el catálogo completo de procesos telemáticos de la universidad. Actualmente, hemos concluido un proceso de revisión de las perspectivas de evolución de la plataforma, así como de la estrategia a seguir por parte de la universidad. Por otro lado, en cuanto a la gestión documental, se ha puesto en marcha un proyecto piloto para la gestión del expediente digital por parte del Servicio de Gestión Académica en colaboración con el Archivo General y el Servicio de Informática. Una vez concluya este proyecto, y se evalúen los resultados, se abordarán nuevos proyectos en función de la estrategia adoptada para garantizar la preservación de aquella documentación de valor para la universidad.

Para la mejora de la infraestructura de red inalámbrica, ha concluido el proyecto de renovación de la red inalámbrica (RIMUJA) de los edificios dedicados a la docencia e investigación en los Campus de Jaén y Linares. En los próximos meses se procederá al resto de edificios de la UJA, los dedicados a gestión.

Finalmente, desde la Universidad de Jaén somos conscientes de la necesidad de fomentar el acercamiento del mundo académico al profesional. Así, durante el curso 2013-2014 se han organizado diferentes eventos en la Universidad de Jaén, entre ellos:

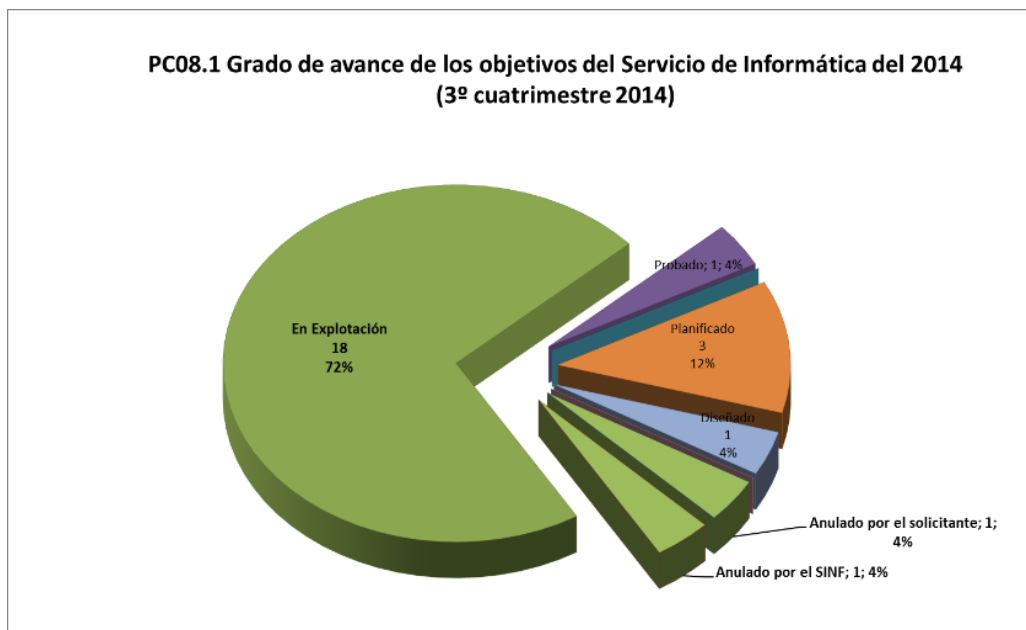
- Las **III Jornadas ConectaCon** para concienciar a la sociedad sobre la importancia de la seguridad en el uso de Tecnologías de la Información y de la Comunicación y para complementar la formación de los futuros profesionales del Sector que saldrán de nuestras aulas.
- Las **Jornadas de Profesionales Digitales**, en colaboración RED.ES, para fomentar la creación de contenidos en formato digital avanzado y divulgar la oferta formativa e investigadora de la UJA en este campo en continuo crecimiento con una gran demanda de profesionales del sector.
- El IX Congreso Académico Internacional sobre Gobierno y Gestión de Servicios TIC.

Como reconocimiento a la labor realizada, la UJA ha recibido el Premio por su sistema de gestión de Servicio TI en el VIII Congreso Nacional itSMF Vision13 y el reconocimiento Pioneros.es por parte del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

### **Datos significativos de los servicios TIC**

Por parte del Servicio de Informática se han llevado a cabo las siguientes actuaciones, cuyos resultados se resumen a continuación.

En el siguiente gráfico (Figura 4) se muestra el grado de ejecución de los objetivos planificados por el Servicio de Informática para la implantación de nuevos servicios TIC o mejoras de los servicios prestados en el 2014.

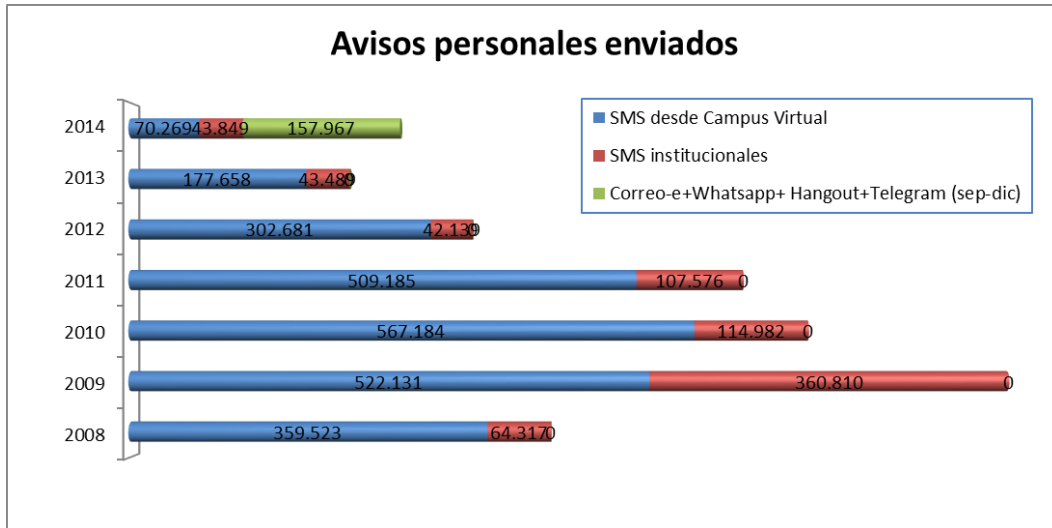


**Figura 4:** Grado de avance de los objetivos planificados por el servicio de Informática tras concluir el tercer trimestre. Los datos del año completo no están disponibles a fecha de elaboración del presente informe.

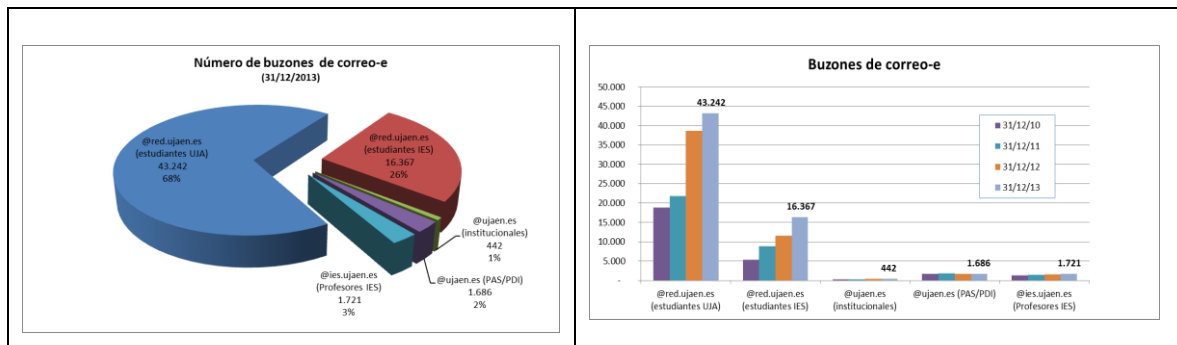
Las mejoras más significativas en los servicios TIC ofrecidos a la comunicada Universitaria se exponen a continuación:

- Se han desarrollado nuevas funcionalidades en el entorno de **Universidad Virtual**:
  - Modificación de **datos personales**.
  - Recuperación de **contraseñas** de cuenta TIC.
  - Reservas de **espacios docentes**.
  - Reservas de **aulas de informática**.
  - Reserva de **actividades deportivas**.
  - Gestión de **avisos a estudiantes** por parte de los profesores y secretaria.
  - Adaptación de la opción de guías docentes al PATIE y másteres.
  - Elaboración y publicación de **horarios docentes**.
  - Elaboración y publicación del POD, **Plan de Organización Docente**.
  - Desarrollo de aplicación para envío de avisos masivos mediante WhatsApps, Hangout y/o Telegram (Figura 5).
- Sustitución del equipamiento de **búsquedas e indexación web** por el motor de búsquedas Google Site Search.
- Se han aprovisionado todas las cuentas TIC del PDI y PAS y se les ha ofrecido la posibilidad de migración del **correo-e corporativo** a Google Apps for Education (Figuras 6 y 7).
- Actualización del equipo lógico de todos los puestos de trabajo del PAS a **MS Windows 7 y MS Office 2010**.
- Renovación y ampliación de la **Red Inalámbrica** en los edificios dedicados a la investigación bajo el Proyecto FEDER UNJA10-1R-896: A2: Laboratorios Docentes y Servicios Técnicos de Investigación, A3: Ingeniería y Tecnología, B3: Facultad de Ciencias Experimentales y de la Salud, C1: Aula Magna, D3: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y Escuela Politécnica Superior de Linares, edificios A y B.
- Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del nuevo **Campus Científico-Tecnológico de Linares**.
- Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos de los edificios CTSA-Investigación y CTSA-Empresas en **Geolit**.
- Proyecto de obra de infraestructura de voz y datos del edificio **I+D+i y Emprendimiento**, antiguo Magisterio.
- Renovación del sistema de **gestión de amenazas perimetral y de aulas**.
- Mejoras en el proceso de **acceso a la universidad**, habilitando un formulario online para la propuesta de tribunales por parte de los centros de secundaria y emisión de tarjetas de selectividad digitales.

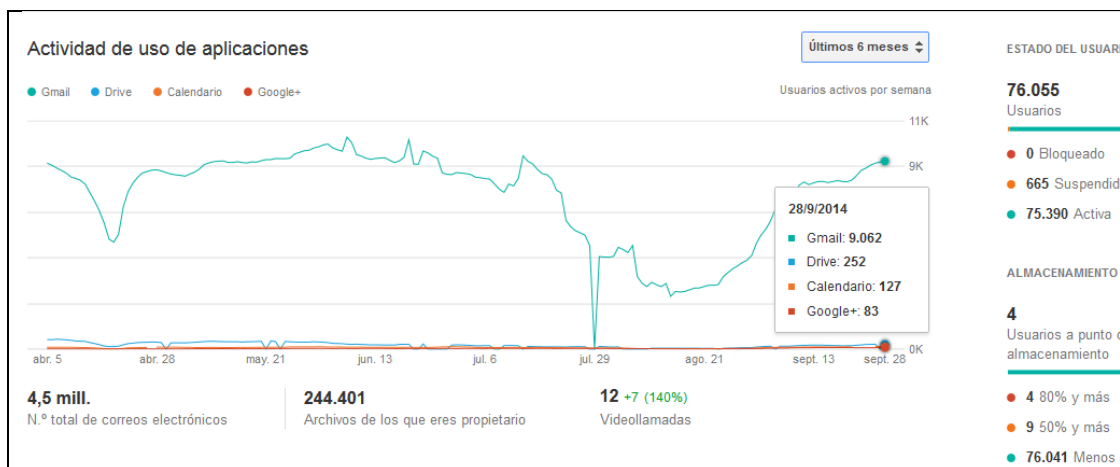
Las actuaciones indicadas en los apartados anteriores tienen como objetivo la mejora de los servicios TIC ofrecidos a la comunidad universitaria. Se muestran en este apartado datos de uso de alguno de dichos servicios.



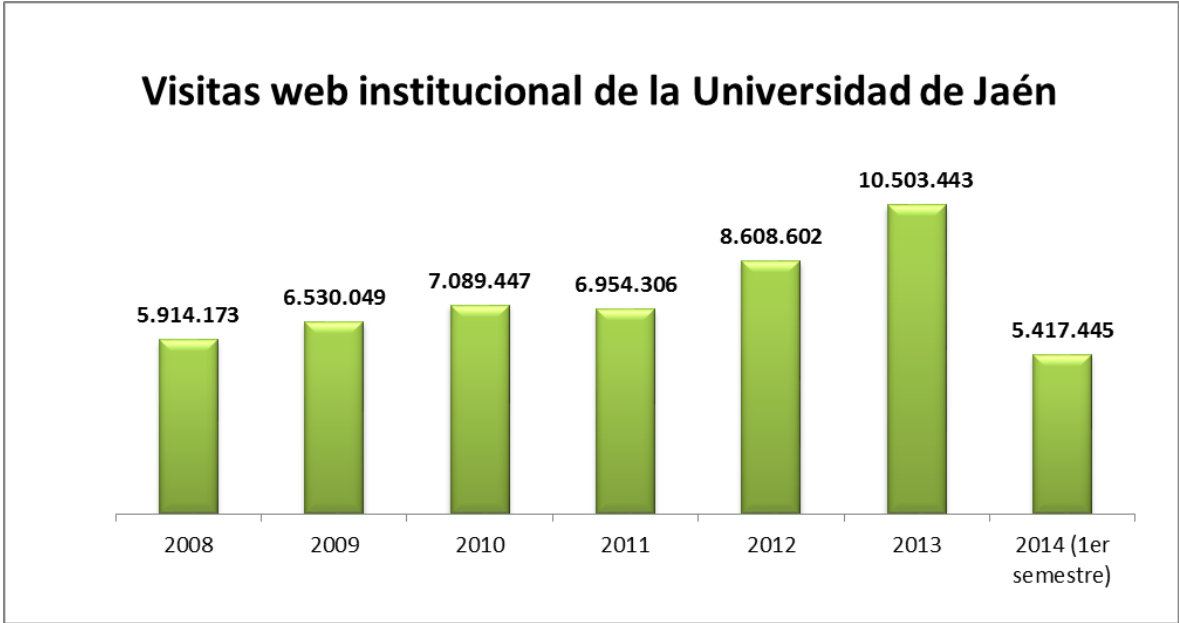
**Figura 5:** Evolución de los avisos personales enviados donde se muestra la disminución avisos mediante SMS desde el año 2009 y el comienzo de envío de avisos medianteWhatsapps, Hangout y Telegram recientemente implantado en Universidad Virtual.



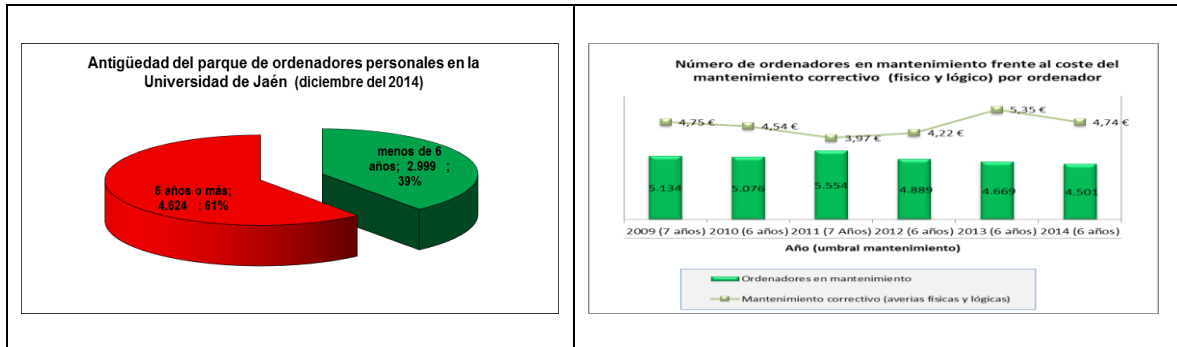
**Figura 6:** Número de buzones de correo electrónico gestionados por el Servicio de Informática a finales del año 2013.



**Figura 7:** Evolución del uso de herramientas TIC gestionadas a través de la plataforma Google Apps for Education.



**Figura 8:** Evolución el número de visitas a la Web institucional de la Universidad de Jaén en los últimos 8 años.



**Figura 9:** a) Antigüedad del parque de ordenadores personales en la Universidad de Jaén y b) Evolución del número de ordenadores en mantenimiento junto con el coste anual de mantenimiento por ordenador.