



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Servicio de Informática

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009

Edición 1.0

Fecha, 30 de enero de 2009







Este documento constituye los objetivos de gestión del Servicio de Informática para el año 2009, reflejando solamente aquellos objetivos que suponen avance o mejora tanto en las infraestructuras como en las funcionalidades como en la calidad de la prestación de los servicios TIC ofrecidos desde el Servicio de Informática a la comunidad universitaria. Es decir, los que constituyen el proceso clave "Proyectos Tecnológicos" definido en el mapa de procesos del Servicio.

Quedan excluidos por tanto aquellos proyectos y actividades que se desarrollan en el resto de procesos de soporte y estratégicos contemplados en el mapa de procesos. Por ejemplo: resolución de demandas e incidencias diarias que dirigen los usuarios de los servicios que aparecen en el catálogo de servicios TIC; mantenimiento y actualización de Sistemas Operativos, de Sistemas Gestores de Bases de Datos, de Aplicativos; desarrollo del Plan Renove anual; resolución de averías, etc

Las futuras versiones de este documento servirán para gestionar el control de cambios en la planificación del Servicio así como para analizar el grado de ejecución del mismo.

La columna de prioridad indica si el desarrollo del objetivo comenzará a corto plazo (rojo), medio plazo (amarillo), largo plazo (verde). Siempre dentro del año 2009.

La columna de grado de avance se utilizará para el seguimiento de la planificación y tomará los siguientes valores:

Valor	Descripción	Simbolo
0	No Iniciado	
1	En estudio	
2	En desarrollo	
3	En desarrollo avanzado	
4	En pruebas	
5	En explotación	

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
1		Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad	500			
1.1	🕒	Realizar la carta de servicios <i>Alcance:</i> Continuar con el trabajo ya iniciado por el Grupo de trabajo creado al efecto según proyecto diseñado y liderado por el Servicio de Planificación y Evaluación <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.2	👤	Realizar encuestas y analizar resultados del Servicio <i>Alcance:</i> Una encuesta a los clientes y otra al personal interno del Servicio. <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.3	🕒	Analizar los datos del servicio Atención al usuario <i>Alcance:</i> Estudiar las alternativas y viabilidad de ampliación del horario <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID
1.4	🕒	Desarrollar el manual de procesos <i>Alcance:</i> Forma parte del proyecto de implantación de gestión por procesos liderado por el SPE. Todos los procesos y sus indicadores correspondientes. 10 de los indicadores deben ser de calidad. <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.5	🕒	Analizar las demandas de la sociedad <i>Alcance:</i> Forma parte del Proyecto de Detección de Necesidades y Expectativas de usuarios y otros grupos de interés liderado por el SPE <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.6	🕒	Demandar acciones en materia de riesgos laborales <i>Alcance:</i> Elaborar informe al respecto y elevarlo al organo correspondiente dentro de la Universidad. Colaborar con el proyecto relacionado liderado por el Servicio de mantenimientos y obras <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.7	🕒	Definir política de alianzas con Instituciones similares y proveedores <i>Alcance:</i> Solo definir política y plasmarlo en un documento. Queda fuera del alcance la ejecución de las alianzas correspondientes en este año. Colaborar con el proyecto de Detección de Necesidades y Expectativas de usuarios, liderado por el SPE <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.8	🕒	Participar en la formación de la Comunidad Universitaria <i>Alcance:</i> Impartición de cursos relacionados con las TIC y elaboración de material didáctico <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.9	🕒	Analizar la externalización de servicios <i>Alcance:</i> Se trata de realizar estudios de externalización de algunas tareas soportadas actualmente por personal del Servicio de Informática. Por ejemplo: servicios de atención al usuario en primer nivel, instalación de nuevas versiones de UXXI, etc. <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;URCST;USIG
1.10	💡	Desarrollar un test integral de seguridad para aplicaciones Web <i>Alcance:</i> El test se contrató en el 2008 (unos 11.800 € + iva) a la empresa Astabis. El Servicio de Informática realizará las indicaciones oportunas a la empresa para definir el alcance del test. <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	URCST	UID;URCST;USIG
1.11	🕒	Desarrollar acciones de sostenibilidad mediambiental <i>Alcance:</i> Implantar medidas de sostenibilidad mediambiental <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	JS;UID;USIG;URCST
1.12	🕒	Participar en la implantación de un Sistema de Protección de Datos <i>Alcance:</i> La implantación de un Sistema de Protección de Datos es un objetivo de la Secretaria General y está liderado por el Servicio de Asuntos Generales. El Servicio de Informática pertenece al grupo de trabajo creado al efecto desde hace años. <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	JS	USIG
2		Implantar mejoras en la infraestructura de comunicación de voz y datos de la Universidad	500			
2.1	🕒	Analizar y ejecutar la ampliación de cableado estructurado en dependencias del personal y laboratorios. <i>Alcance:</i> Incluye los cableados para nuevos o traslados de laboratorios y dependencias de personal. Queda fuera del alcance de este objetivo las actuaciones de cableado individuales que surgen de las solicitudes de dotaciones de equipamiento <i>Desarrollo:</i>	100	🔴	URCST	URCST

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
2.2		Implantar el nuevo sistema contratado de alta disponibilidad para RIUJA <i>Alcance:</i> El sistema se contrató en el 2008. En el 2009 se implantará lo contratado. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.3		Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado para el nuevo sistema de cámaras de videovigilancia <i>Alcance:</i> El proyecto de implantación de cámaras de videovigilancia lo diseña y lidera el Servicio de obras, mantenimiento y vigilancia de instalaciones. El Servicio de Informática se encarga de proporcionar la infraestructura necesaria para la conexión a la red <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST;USIG
2.4		Diseñar y ejecutar proyecto de cableado estructurado para el nuevo sistema de pantallas informativas <i>Alcance:</i> El proyecto de implantación de pantallas informativas lo lidera el Vic. De Comunicación. Lo ejecutará una empresa externa y lo financiará la Caja Rural. <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	URCST
2.5		Analizar e implantar, si procede, ampliaciones y mejora en RIMUJA <i>Alcance:</i> El estudio de viabilidad queda dentro del alcance. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.6		Ejecutar el traslado de infraestructura del servicio de telefonía fija del edificio D2 al D1 <i>Alcance:</i> El estudio previo y presupuesto ya se han elaborado. Este objetivo incluye la ejecución completa del traslado. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.7		Estudiar e implantar parcialmente la tecnología de telefonía IP en la Universidad <i>Alcance:</i> Incluye únicamente edificios de nueva construcción. Excluye la implantación en edificios ya operativos en la Universidad. Incluye el estudio y la implantación si procede. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.8		Crear un nuevo laboratorio de idiomas <i>Alcance:</i> Participación en la elaboración del pliego de condiciones técnicas. Estudio de ofertas y elaboración de informe técnico. También incluye la dotación de cableado estructurado y electrónica para la sala <i>Desarrollo:</i>	200		UID	UID;URCST
2.9		Diseñar y ejecutar un plan de optimización del direccionamiento de RIUJA <i>Alcance:</i> Se estudiarán las distintas alternativas para la optimización y se implantará la solución diseñada <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	URCST
2.10		Analizar y ejecutar el acondicionamiento de las dependencias del Centro de Proceso de Datos de la Universidad en cuanto a infraestructura de comunicaciones <i>Alcance:</i> Incluye el estudio y ejecución de la reforma del CPD del edificio D-1 y su electrónica de acceso. Excluye actuaciones en despachos. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	UID;URCST;USIG
2.11		Ejecutar el proyecto de cableado estructurado de edificio A1 y su electrónica de acceso <i>Alcance:</i> Incluye tanto el cableado como la electrónica del edif A1. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.12		Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado de la ampliación del edificio C1 y su electrónica de acceso. <i>Alcance:</i> Afecta sobre todo al Aula Magna. <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
2.13		Adecuar los espacios y recursos para el Servicio de Gestión Académica en cuanto a tecnologías de información y comunicaciones <i>Alcance:</i> Según los objetivos del Vic. de Infraestructura, el proyecto ya está redactado y en un plazo de 6-8 meses estará ejecutado. Contempla Secretaria Única, EEES, ... También aparece en los objetivos del Serv de Gestión Económica <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	URCST
2.14		Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado del edificio C5 y su electrónica de acceso <i>Alcance:</i> Según los objetivos del Vic de Infraestructura el edificio se recepcionará en mayo del 2009 y debe estar operativo para el curso 2009/10. J. Navas solicita el cableado para mayo. <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	URCST

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
2.15		Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado de las nuevas dependencias de la UJA en el CTSA en GEOLIT y su electrónica de acceso. <i>Alcance: Estudio y supervisión de la ejecución. Previsto para después de verano según Vic Infraestructura</i> <i>Desarrollo:</i>	300		URCST	URCST
2.16		Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado y estructura de acceso del nuevo edificio de Centros de Investigación. <i>Alcance: Según objetivos del Vic. dDe Infraestructura, el edificio albergará el CAAI, Centro de Lenguas Modernas y C.E.A. en Energía y Medio Ambiente y TIC y estará operativo a principios del 2010. Incluye el estudio y supervisión de la ejecución</i> <i>Desarrollo:</i>	300		URCST	URCST
2.17		Diseñar el proyecto de cableado estructurado y estructura de acceso de la última planta del edificio de usos múltiples <i>Alcance: Según los objetivos del Vic de Infraestructura este edificio se entregará en octubre del 2009. Incluye estudio.</i> <i>Desarrollo:</i>	300		URCST	URCST
2.18		Estudio de las necesidades de infraestructura de comunicaciones del nuevo Campus Científico-Técnico de Linares <i>Alcance: Incluye edificio de laboratorios y edificio departamental</i> <i>Desarrollo:</i>	300		URCST	URCST
3		Implantar mejoras en la infraestructura de sistemas multiusuario del Centro de Proceso de Datos	500			
3.1		Instalación y configuración del nuevo equipamiento para el CPD en el 2008 <i>Alcance: Comprende la instalación y configuración de todo el equipamiento (servidores y almacenamiento) adquirido como consecuencia del proyecto de dimensionamiento y consolidación de servidores realizado el pasado año</i> <i>Desarrollo:</i>	100		UID	URCST;UID;USIG
3.2		Implantar una aula de informática virtual <i>Alcance: Tal y como determina la subvención de Universidad Digital. La provisión de equipamiento se realizó el pasado año. Ahora procede la instalación, configuración y puesta en marcha definitiva</i> <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID
3.3		Estudio y renovación, si procede, del sistema de backup centralizado de servidores corporativos <i>Alcance: Incluye estudio de viabilidad y diseño del proyecto.</i> <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID
3.4		Instalar infraestructura definitiva para la virtualización de servidores externos <i>Alcance: Comprende la instalación o migración de los servidores virtuales dedicados a e-cons, ariel, bolsa de alojamiento y algunos departamentales indicados por JR. Balsas.</i> <i>Desarrollo:</i>	200		JS	JS;UID;USIG
3.5		Optimizar servidor ambar <i>Alcance: Instalar en alta disponibilidad y migrar los recursos compartidos disponibles para los distintos servicios administrativos</i> <i>Desarrollo:</i>	200		UID	UID
3.6		Estudio e implantación del sistema de alta disponibilidad de almacenamiento de servidores IMAP/POP3. <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	UID;URCST
3.7		Migración de los buzones de correo-e del PDI, PAS y estudiantes a la nueva SAN. <i>Alcance: Incluye ejecución completa</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	UID;URCST
3.8		Actualización de las estafetas primarias del sistema mensajería a los nuevos servidores y S.O. <i>Alcance: Incluye instalación de nuevo hardware, actualización del S.O. y migración completa del sistema de mensajería</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	UID;URCST
3.9		Actualización del servidor web corporativo y espacios web personales a los nuevos servidores y S.O. <i>Alcance: Incluye instalación de nuevo hardware, actualización del S.O. y migración completa del sistema y datos del web corporativo y espacios web personales</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	UID;URCST

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
3.10		Migración del servidor de listas de correo-e a los nuevos servidores. <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	UID;URCST
3.11		Renovación de servidores de aulas de Linares <i>Alcance:</i> Incluye el análisis y ejecución, si procede. Se valorará también la opción de su traslado a las dependencias del CPD en el edif. D1 <i>Desarrollo:</i>	300		UID	UID;URCST;USIG
4 Implantar mejoras en la infraestructura de microinformática de la Universidad			500			
4.1		Habilitar el sistema de reservas en el arranque dual (windows y linux) en aulas de libre acceso <i>Alcance:</i> Ejecutar y pasar a explotación según lo diseñado en el 2008. <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID
4.2		Optimizar de la gestión de la microinformática mediante congelado de imágenes, redifinición de imágenes, etc <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	200		UID	UID
4.3		Renovación de un aula de informática de las del Campus Las Lagunillas <i>Alcance:</i> Se renovará solo una de las de Jaén. Se pospone la renovación de las aulas de linares <i>Desarrollo:</i>	300		UID	UID
4.4		Estudiar y habilitar, si procede, herramientas que faciliten el control de acceso a internet e intranet <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	300		UID	UID;URCST
5 Crear la unidad de audiovisuales adscrita al Servicio de Informática			500			
5.1		Definir y habilitar recursos, carta de servicios, condiciones de uso, etc que se proporcionarán desde la unidad de audiovisuales <i>Alcance:</i> Puesta en marcha e incorporación nuevos servicios a la carta del Servicio de Informática en materia de audiovisuales, por ejemplo, paso de transparencias a formato digital, ¿elaboración de poster?, etc. <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID
5.2		Implantar mejoras en el servicio de videoconferencia <i>Alcance:</i> Según lo especificado en Plan Estratégico (habilitar una sala fija de videoconferencia en salón grados del D1, ???). También se habilitará la multiconferencia mediante el software adobe connect que facilitará la tutorización de los alumnos del Campus Andaluz Virtual <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID;URCST
5.3		Estudio y ejecución de dotación de recursos de microinformática en salas comunes <i>Alcance:</i> Incluye estudiar la posibilidad de habilitar pcs para Consejo de Gobierno. <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID;URCST
5.4		Asumir el mantenimiento de los cañones de video de la Universidad <i>Alcance:</i> Se revisará y renovará el contrato de mantenimiento de los cañones y se asumirá el gasto de las reparaciones y adquisiciones. <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID
5.5		Implantar un aula de docencia avanzada y trabajo a distancia en grupo <i>Alcance:</i> Tal y como determina el proyecto de Universidad Digital de la CICE <i>Desarrollo:</i>	200		UID	UID;URCST
6 Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los Sistemas de Información y bases de datos corporativas			500			
6.1		Participar en la implantación de la Administración electrónica <i>Alcance:</i> El proyecto de implantación de la Administración electrónica lo lidera el Servicio de Información. El Servicio de Informática es miembro del grupo de trabajo creado al efecto y colabora en todas las fases del proyecto. El alcance de este objetivo incluye la implantación definitiva de la pasarela de pago de la Caja Rural. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.2		Habilitar portafirmas para el Consejo de Dirección <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.3		Analizar y rediseñar la estructura del Servicio de Directorio (LDAP) <i>Alcance:</i> Incluye rediseñar la estructura y el procedimiento de actualización de datos <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG;UID;URCST

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
6.4		Implantación de la federación de identidades y estudio de soluciones SSO <i>Alcance:</i> Pasar a explotación un sistema de federación de identidades para la Universidad. Implantar, al menos, para la plataforma de Docencia virtual. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.5		Asumir la gestión de la Plataforma de Docencia Virtual <i>Alcance:</i> Asumir la gestión del Sistema Operativo, gestión de la plataforma, desarrollos y adaptaciones. Queda fuera del alcance todo lo que no es Docencia Virtual (diario digital, revistas electrónicas) <i>Desarrollo:</i>	100		UID	UID;URCST
6.6		Desarrollar un módulo de los sistemas de gestión académica para la movilidad internacional de Sócrates-Erasmus <i>Alcance:</i> Se solicitó por el Servicio de Estudiante junto con otros en el 2008, pero no se llegó a realizar. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.7		Participar en la implantación del aplicativo para gestión competencias <i>Alcance:</i> El aplicativo ha sido adquirido por todas las UUAA. El proyecto de la implantación de gestión de competencias lo lidera el Servicio de Personal. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.8		Participar en la implantación de aplicativo para la gestión de la formación <i>Alcance:</i> El proyecto de implantación de aplicativo para la gestión de formación lo lidera el Servicio de Personal. El SI participa en la instalación y configuración del aplicativo ya elegido. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.9		Participar en el Plan acercamiento digital a IES <i>Alcance:</i> Principalmente se pretende dotar de correo-e a profesores de IES, listas de correo-e, y estudiar la posibilidad de darle acceso a la plataforma de DV <i>Desarrollo:</i>	100		JS	USIG;UID;URCST
6.10		Colaborar con la implantación del Cuadro de Mandos Integral <i>Alcance:</i> Desde el SPE indican que será un software comercial que evaluará y adquirirá el SPE. No es un módulo del Datawarehouse <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.11		Proporcionar datos para el acceso a Campus Virtual desde los cajeros de la Caja Rural <i>Alcance:</i> El desarrollo lo realizará la Caja Rural, pero se le debe proporcionar bastantes datos e información desde el Servicio de Informática. También conllevará algún desarrollo <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.12		Habilitar la expedición del título EEES <i>Alcance:</i> Solicitado por Gestión Académica <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.13		Habilitar las comunicaciones por sms para los pagos a asistencias a tribunales <i>Alcance:</i> Solicitado por gerencia. <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.14		Colaborar en el estudio de eficiencia de primeras matrículas <i>Alcance:</i> Solicitado por Gerencia. Obtener datos de UXXI-AC según los criterios que se definen para realizar el estudio que realiza el profesor Juan Hernández para la Junta de Andalucía <i>Desarrollo:</i>	100		USIG	USIG
6.15		Analizar e implantar, si procede, sistemas de gestión demandas y/o clientes para diversos servicios administrativos de la Universidad <i>Alcance:</i> Estudio e implantación, si procede, de soluciones para CRM, gestión automatizada de demandas y recursos para los servicios administrativos de la Universidad (Servicio de Informática, Serv. Mantenimiento, STI, Otri, Servicio de Información, etc) <i>Desarrollo:</i>	200		JS	JS;UID;URCST;USIG
6.16		Habilitar la exportación de calificaciones de CAV a UXXI-Académico <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	200		USIG	USIG
6.17		Participar en la implantación del sistema de control de presencia <i>Alcance:</i> El proyecto de control de presencia lo lidera el Servicio de Personal. El sistema se encuentra en fase de parametrización y pruebas <i>Desarrollo:</i>	200		USIG	USIG;URCST

Objetivos de gestión del Servicio de Informática para el 2009 (vie 30/01/09)

Código	Grado de avance	Nombre del proyecto	Prioridad	Prioridad	Liderado	Participa
6.18		Colaborar en la validación del DataWareHouse <i>Alcance: El cronograma depende del proyecto a nivel andaluz y de la empresa Fijitsu</i> <i>Desarrollo:</i>	200		USIG	USIG
6.19		Actualizar y migrar UXXI a las versiones desarrolladas con Oracle 10gr2 <i>Alcance: Se actualizará los aplicativos de UXXI-Académico, UXXI-RRHH, UXXI-Investigación e integrador. Tiene prioridad el UXXI-Investigación sobre el resto. Queda excluida UXXI-Económico pues la versión correspondiente aún no está liberada por OCU</i> <i>Desarrollo:</i>	200		USIG	USIG;UID
6.20		Colaborar en la habilitación de un fotomatón para la elaboración de tarjetas identificativas de la Universidad <i>Alcance: Este proyecto lo lidera el Servicio de Personal</i> <i>Desarrollo:</i>	200		USIG	USIG
6.21		Desarrollar módulo para la prescripción para prácticas en instituciones de Bienestar Social <i>Alcance: Desarrollo de un módulo de prescripción en Campus Virtual, del procedimiento de adjudicación de plazas y posterior carga de datos en UXXI-Académico</i> <i>Desarrollo:</i>	300		USIG	USIG
6.22		Habilitar la exportación de datos de UXXI Académico a Sistema de gestión de deportes <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	300		USIG	USIG
6.23		Analizar la viabilidad de migración del Campus Virtual a Portal <i>Alcance: Queda fuera del alcance la ejecución de la migración</i> <i>Desarrollo:</i>	300		USIG	USIG
7		Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los Servicios Telemáticos	500			
7.1		Implantar el gestor de contenidos web y migrar el contenido existente <i>Alcance: En el 2008 se analizaron las alternativas.</i> <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
7.2		Implantar mejoras en la web corporativa, en cuanto a diseño, accesibilidad, contenido e idioma <i>Alcance: Implantación del nuevo diseño de la web corporativa. Consultoría externa de la arquitectura de la información del site institucional, si procede. Edición de contenidos multilingüe (inglés y francés). Implantación de portal audiovisual</i> <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
7.3		Participar en la creación de una red social para la Universidad de Jaen y portal de egresados <i>Alcance: Es un objetivo estratégico del VicTIC</i> <i>Desarrollo:</i>	100		URCST	URCST
7.4		Analizar e implantar, si procede, un nuevo sistema antispam <i>Alcance:</i> <i>Desarrollo:</i>	200		URCST	URCST
7.5		Analizar e implantar, si procede, herramientas de trabajo colaborativo <i>Alcance: Dirigido principalmente al PAS. Incluye el análisis de viabilidad y propuesta de cronograma.</i> <i>Desarrollo:</i>	300		URCST	UID;URCST;USIG
7.6		Implantar nuevo formato adicional (nombre.apellido1.apellido2@ujaen.es) de las direcciones de correo-e <i>Alcance: La solución técnica se diseñó en el 2008. Solo afecta al PDI y PAS. Excluye a estudiantes</i> <i>Desarrollo:</i>	300		USIG	URCST;USIG