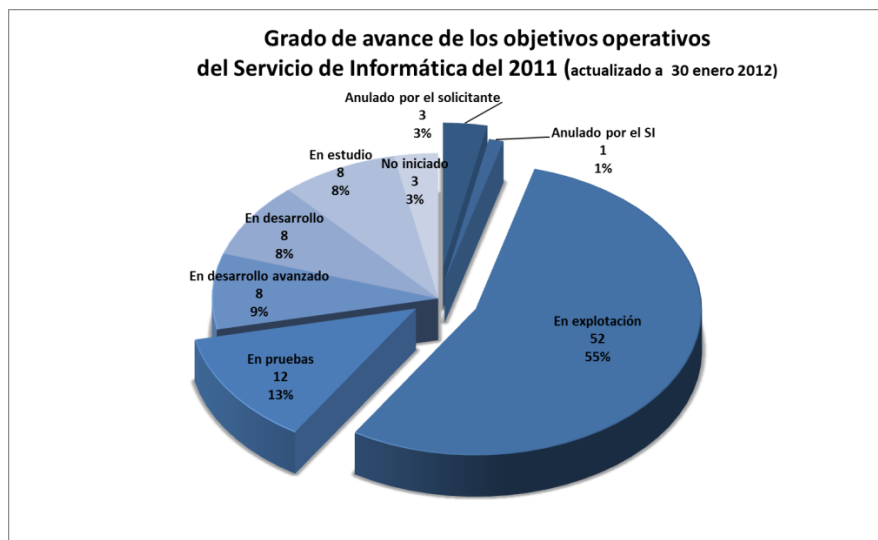
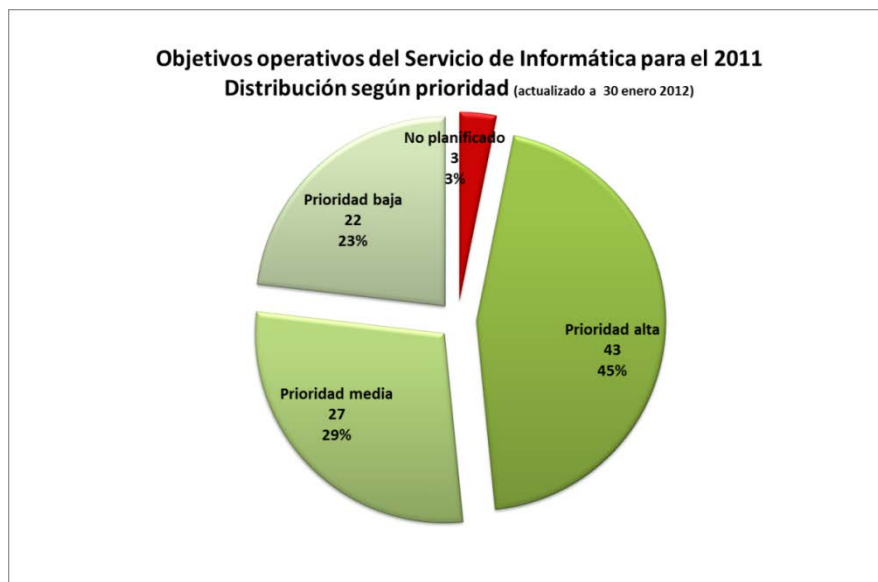


MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA MEMORIA ACADÉMICA DEL 2011/12

Enero 2013

En los siguientes gráficos se muestra la distribución de los objetivos operativos planificados por el Servicio de Informática para el año 2011, así como su grado de ejecución.



Algunos de los más significativos son:

- Participación en la primera renovación de la **certificación ISO9001:2008 del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas (SIGC-SUA)**. El Servicio de Informática participa sobretodo en tres procesos clave: PC04, PC06 y PC08.
- Se ha revisado y renovado la estructura y contenidos del primer nivel del **espacio web del Servicio de Informática**, adaptándose al nuevo gestor de contenidos de la Universidad.
- Incorporación de la Universidad de Jaén a la **nueva red académica española IRIS-NOVA**. Se pasa del anterior enlace con tecnología MPLS (MacroLan de Telefónica) a 1 Gbps pasa a un enlace de tecnología de fibra oscura a 10 Gbps. Además se mejora considerablemente en flexibilidad y estabilidad de las comunicaciones.
- Mejoras en la **infraestructura de comunicaciones de voz y datos**. Migración de los enlaces Macrolan entre los Campus de Jaén y Linares. La conexión pasa de 100 Mbps a 500 Mbps (con un canal físico de 1Gbps). Reestructuración del cableado de 12 aulas del edificio B5, decanatos en edificio D3, de conmutadores del edificio A1 y nuevas dependencias del Consejo Social en el centro de la ciudad de Jaén. Por otra parte, se ha sustituido la herramienta de gestión de la infraestructura de RIUJA.
- Mejoras en la **infraestructura de la red inalámbrica**. Actualización de SecureW2 y automatización de la instalación desatendida. Actualización de software en los servidores radius de la infraestructura Nortel.
- Renovación y mejora de los **servicios de telefonía fija y móvil**. Se resuelven los procesos de contratación para cuatro años de los servicios de telefonía fija y móvil y comienza el despliegue del nuevo contrato. El servicio de telefonía móvil se migra al completo: proveedor (se procede a la baja de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía), tarifas, numeración, terminales y documentación de ayuda a los usuarios. En cuanto a telefonía fija, comienzan los trabajos de renovación de la centralita anterior (Asterix) a una nueva (Alcatel) y la integración de los teléfonos IP ya activos. Las próximas actuaciones irán dirigidas a la plena implantación de la telefonía IP en la Universidad.
- Plan de optimización del **direccionamiento de la red cableada (RIUJA) para el PAS**. Con el fin de mejorar la gestión y liberar direcciones IP oficiales, se ha configurado direccionamiento DHCP fijado a la MAC.
- El **sistema de backup centralizado** se ha ampliado con una unidad más de coraid como 2º backup ubicada fuera del CPD. Además, se ha liberado considerablemente la ventana de backup de Tivoli habilitado las herramientas propias de Oracle para el backup de los sistemas de información de gestión universitaria.
- Actualización a Oracle 11 de dos de los tres cluster dedicados a las **bases de datos corporativas en Oracle**. También se han optimizado las tareas de administración como consecuencia de la implantación de Oracle Grid Control.

- Mejoras en **aulas de informática** mediante la renovación de los 120 puestos de las aulas de informática del Campus de Linares. Por otra parte, se ha avanzado en la implantación de servicios tipo BYOD (Bring your own device) con el objetivo de facilitar la interacción virtual del estudiante con la Universidad. Para ello, se ha ampliado la infraestructura dedicada a pcvirtuales, se ha renovado un aula de libre acceso del Campus de Jaén con thinclient (clientes ligeros) y se han virtualizado algunas de las aplicaciones usadas en las prácticas.
- Ampliación del servicio de **préstamo de ordenadores** en la Biblioteca con 10 iPad.
- Implantación de ISL Online como nueva herramienta de control remoto como mejora a la **resolución de incidencias** que reportan los usuarios.
- Revisión y dotación de **medios audiovisuales** en salas comunes. Incluida la remodelación de las cabinas de traducción simultánea del salón de grados del edificio D1. Además se ha dotado de sistema de audio a 28 aulas de docencia.
- Puesta en marcha de un **Aula de Docencia Avanzada** en el Campus de Linares y otra en el aula magna del Campus de Jaén.
- Desarrollo para la gestión de la **Movilidad Internacional** para la estancia de los estudiantes, PDI y PAS tanto entrantes como salientes. Así como para gestión de los convenios y convocatorias.
- Desarrollo de aplicativo para la gestión del Programa SICUE-SÉNECA y **Movilidad Nacional**.
- Actualización a UXXI-EC v6.1, versión web del **aplicativo de gestión económica**.
- Implantación del módulo de **Contratación y Compras** de UXXI-EC
- Automación de la **gestión de cursos cortos** mediante el sistema UXXI-AC
- Actualización de la plataforma de **Docencia Virtual** a Ilias 4.2 y su gestor de bases de datos (MySQL)
- Pasa a explotación el nuevo entorno de **Universidad Virtual**, heredando las principales funcionalidades del, hasta ahora, Campus Virtual y añadiendo otras nuevas. El sistema se ha dotado de alta disponibilidad y está desarrollado en Java siguiendo el modelo de desarrollo MVC (modelo vista controlador).
- Implantación de nuevo **sistema de directorio** (LDAP)
- En cuanto a la **gestión de identidades**, se ha integrado al IdP de la Universidad el sistema de gestión bibliotecaria (Millenium), el de docencia virtual (Ilias) y los seminarios web (Adobe Connect).
- Desarrollo de una nueva aplicación para la gestión y cumplimentación de **las guías docentes y programas de las asignaturas**.
- Puesta en marcha del nuevo **Portal del Investigador** como canal de información sobre convocatorias, ayudas a la investigación y otras noticias de interés.
- Implantación de un mecanismo de auto-respuesta en el sistema de **correo-e**
- Implantación del **repositorio de producción científica** de la UJA
- Finalizada la implantación del nuevo **gestor de contenidos web**. Se ha revisado y migrado la información de los anteriores espacios web a los nuevos microsites. En mayo del 2012 pasa a explotación en nuevo gestor de contenidos.

Todas las actuaciones indicadas en los apartados anteriores tienen como objetivo la mejora de los servicios TIC ofrecidos a la comunidad universitaria. Se muestran en este apartado algunos datos de uso de esos servicios.

