

**BORRADOR DE PROPUESTA DE OBJETIVOS DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA EL CURSO 2005/2006**

Necesidad (I/C/P) <sup>1</sup>	Prioridad (1-6)	Cod <sup>(2)</sup>	OBJETIVO/subobjetivo	OBSERVACIONES	UID	URCST	USIG	Adscrito	RRHH adicionales (3)	Inversión económica
I	6	10	Plan de calidad en la gestión de los Servicios	La carga de trabajo nos impide asumir estas tareas	S	S	S	SI	H	
I	6	11	Realizar la carta de servicios		S	S	S		H	
I	6	12	Realizar encuestas a los clientes		S	S	S		H	
I	6	13	Establecer indicadores y crear estadísticas de los servicios		S	S	S		H	
P	6	14	Implantación de la guía de buenas prácticas ITIL		S	S	S	SI	H	
P	6	15	Implantación de herramientas Service Desk acordes con ITIL		S	S	S	SI	H	SI
P	6	20	Evaluación del Servicio de Informática	Según la planificación del Vicerrectorado de Calidad, el Servicio de Informática se evaluará en el año 2007, sin embargo dicho Vicerrectorado ha propuesto al Servicio de Informática adelantar la evaluación al año 2006. Nos oponemos a adelantarla. Supondría una carga de trabajo que no podemos asumir.	S	S	S	SI	H	
I	1	30	Desarrollo de un plan integral de formación adaptado a las necesidades funcionales del PAS ( Proyecto 13.2.1 del plan estratégico)	Enviaremos las necesidades de formación a la Comisión de Formación según el procedimientos indicado. Pediremos a la Comisión de Formación que se comience a ejecutar el Plan de Formación lo antes posible.	S	S	S	SI		
P	6	40	Formación para el PDI y formación para el alumnado	Es muy importante establecer un protocolo de funcionamiento entre las distintas unidades orgánicas de la UJA que participan en la organización de cursos, pues hay descoordinación y duplicación de esfuerzos.Consideramos imprescindible que el Servicio de Informática participe en alguna medida en los cursos organizados sobre TIC.	S	S	S	SI		
I	1	50	Adecuar la plantilla del Servicio de Informática a las nuevas necesidades a través de la revisión de la RPT (Proyecto 10.3.1 del plan estratégico).	Según los datos que Gerencia ha proporcionado a la Junta de Personal, las plazas que se convocarán son:1 plaza de especialista informático. Ocupada actualmente por un interino. Y dos plazas de promoción interna de grupo A	S	S	S	Director y J.Servicio		
FROCA	FROCA	60	Plan de contingencia				S	USIG	H	SI
P	6	61	Implantación de sistema de apagado automatizado de servidores sincronizado con la SAI	para evitar averías hardware cuando se producen apagones	S	S	S			
P	6	70	Estudio e implantación de sistemas de centralización de logs para todos los servidores del Servicio de Informática que lo permitan	facilita las labores diarias de administración de los numerosos servidores del SI	S	S	S			
FROCA	FROCA	80	Participar en el grupo de trabajo UJA-LOPD (lopd, firma digital, certificados digitales,...)	lopd, firma digital y certificados digitales			S	J. Serv y USIG	SI	
I	1	90	Seguridad interna y perimetral			S		URCST		FEDER
C	3	91	Elaborar y aprobar la política de seguridad de RIUJA e Internet.			S		URCST		
I	3	92	IDS.Mejora del sistema de detección de intrusos.	Evaluar mercado		S		URCST		FEDER
I	1	93	Evaluación e implantación de alguna herramienta (Panda EnterpriseSecure, Checkpoint, etc.) para detección de gusanos. Así como de otros software antivirus.		S	S		UID y URCST		
I	1	94	Actualización/mejora del sistema de cortafuegos perimetral.			S		URCST		
I	3	95	Sistema de gestión de tráfico. Control de ancho de banda			S		URCST		FEDER
C	5	96	Sistema de balanceador de carga de los servidores			S		URCST		FEDER
C	1	97	Análisis forense. Definir protocolo de actuación con Secretaría General ante las recepción de denuncias		S	S	S	Director y J.Servicio		
C	4	98	Consola de backup para firewall perimetral			S		URCST UID y URCST		FEDER
I	1	99	Solucionar vulnerabilidad para usuarios sin contraseñas en Windows XP		S	S		Director y J.Servicio		
I	1	100	Traslados (cableados, conexión red y telefonía)	secuencia: D3PAS, D3PDI,B1,C 1,D1,C3,D2	S	S	S			
I	1	101	La Secretaría de EU de Trabajo Social se trasladará de la primera planta del edificio C1 a la planta baja.			S		URCST		
I	1	102	GAPAS (al D2-04), sindicatos y catas aceites			S		URCST		
I	1	103	D3: PAS (area económica y control interno)			S		URCST		
I	2	104	D3: PDI			S		URCST		SI
I	3	105	B1: Serv Planificación y Evaluación, Serv Personal (nominas) y Defensor Universitario			S		URCST		
I	4	106	C1: remodelación 1ª planta y traslado de Jef del Serv. de Gestión Académica			S		URCST		SI
I	5	107	D1: Parte del Servicio de Informática se trasladará a la primera planta del edificio D1			S		URCST		SI
I	6	108	C3: remodelación 05/06			S		URCST		SI
I	6	109	D2:planificación traslado			S		URCST		
I	1	110	Servicio de conexión a RIUJA			S		URCST		
I	1	111	Modificación, aprobación en Consejo de Dirección y difusión de la normativa d(red wifi, conexión aulas, impresión, VPN)			S		URCST		
C	3	112	Redistribución del direccionamiento IP oficiales en el PDI.			S		URCST		
I	1	113	Puesta en marcha definitiva del sistema de acceso desde los domicilios mediante redes virtuales privadas (VPN)		S	S		URCST		FEDER
I	1	114	Nuevo enlace entre Jaén-Linares mediante el servicio Metrolan de Telefónica			S		URCST		
C	3	116	conexión FO de aulas SI de linares e integración en backbone gigabit			S		URCST		
I	2	117	Estudio e implantación de nuevas herramientas de monitorización de infraestructura			S		URCST		FEDER

**BORRADOR DE PROPUESTA DE OBJETIVOS DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA EL CURSO 2005/2006**

Necesidad (I/C/P) <sup>1</sup>	Prioridad (1-6)	Cod <sup>(2)</sup>	OBJETIVO/subobjetivo	OBSERVACIONES	UID	URCST	USIG	Adscrito	RRHH adicionales (3)	Inversión económica
I	3	118	Redundancia en enlaces entre edificios			S		URCST		FEDER
I	1	120	<b>Proyecto Red inalámbrica</b>	Este proyecto supondrá un aumento considerable de usuarios y consultas de 1º y 2º nivel		S		URCST	SI	FEDER
I	1	121	Resolución de concurso WIFI			S		URCST		189.000 €
I	1	122	Instalación y despliegue WIFI			S		URCST		
I	1	123	Elaboración de documentación interna y para usuario	Hay que determinar la atención a usuario ofrecida, condiciones y limitaciones		S		URCST		
I	3	124	Plan de migración de portátiles conectados a RIUJA cableada			S		URCST		FEDER
P	6	130	<b>Servicio de videoconferencia. Ampliar la dotación de instalaciones de video-conferencia de la Universidad (Proyecto 21.1.1 del plan estratégico).</b>			S		URCST		
I	1	140	<b>Servicio de Telefonía fija y móvil</b>	Estas actuaciones supondrán un aumento considerable de usuarios y consultas de 1º y 2º nivel		S		URCST	SI	
C	1	141	Estudio de plataforma para envíos masivos SMS			S	S	URCST y USIG		
I	2	142	Habilitar servicio de buzón de voz, música en espera		S	S		URCST		
I	2	143	Instalación del sistema de atención de llamadas (ACD) en el Servicio de Atención al Usuario en el Servicio de Informática.		S	S		URCST		
I	2	144	Mejora de la atención telefónica en el Serv. de Gestión Académica			S		URCST		SI
I	2	145	Revisión recuadros de páginas blancas y amarillas de guía telefónica			S		URCST		SI
I	1	150	<b>Servicio de correo electrónico</b>			S		URCST		
I	1	151	Modificar normativa e incorporar normativa para correo-e de estudiantes			S		URCST		
P	3	153	Estudio y evaluación de la implantación de servidores IMAP	Esto supondría un cambio total en la filosofía del servicio de correo, pues los buzones-mensajes se almacenarían de forma centralizada y no en el pc del usuario.		S		URCST		
I	3	154	Evaluar y migrar, si procede, la incorporación del sistema de correo-e PAS-PDI a la SAN		S	S		UID y URCST		
I	2	155	Migración de cliente de correo		S	S		URCST		
I	3	156	Implementar un sistema de control de flujo para el sistema de mensajería			S		URCST		
C	5	157	Estudiar otras soluciones técnicas para evitar el spam complementarias a las actuales			S		URCST		
I	3	158	Potenciar la utilización de conexiones cifradas en el conexión de correo-e			S		URCST		
I	3	159	Mejora del hardware dedicado al servicio webmail y publicitar las últimas mejoras software del mismo			S		URCST		SI
I	1	160	<b>Servicio de listas de distribución</b> (proyectos 9.1.4 y 9.1.5 del plan estratégico)			S		URCST		
I	1	161	Renovación del software de gestión de listas de distribución			S		URCST		
I	2	162	Automatización de listas departamentales	hay que definir criterios de inclusión (pas?, becarios?)		S		URCST		
I	5	170	<b>Servicio de transferencia de ficheros (FTP). Ampliación de estructura</b>		S	S	S	URCST		
P	4	171	Implantación de servicio FTP vía web	para solventar el límite de 10 MB que impone el correo-e		S		URCST		
I	1	180	<b>Servicio Web Potenciar y mejorar la Página Web como elemento de promoción de la UJA (Proyecto 3.2.2 del plan estratégico) y Adaptación y mejora de la página Web de la Universidad de Jaén (Proyecto 9.1.1 del plan estratégico).</b>		S	S	S	URCST		
I	1	181	Mejorar la realimentación con el Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación de los espacios web del 2º nivel			S		URCST		
I	1	182	Ampliar el Web del Servicio de Informática.	RRHH, competencias, memoria, objetivos	S	S	S	SI		
P	5	183	Traducción de páginas gestionadas por el S. Informática (generales y SI)			S		URCST		SI
C	5	184	Migración del servidor Scint (servidor web de Microsoft)			S		URCST		SI
C	5	185	Establecer redirecciones web de dominios (servicio ujaen.es, departamento.ujaen.es)	Es imprescindible establecer criterios y reflejarlos en normativa		S		URCST		
I	4	186	Evaluación de gestores de contenidos web			S		URCST		
C	4	188	Migración servidor web institucional (sabiote) a cluster compaq			S		URCST		
I	1	190	<b>Control de accesos a edificios. (ampliación a los edificios de Linares)</b>			S		URCST		SI
I	2	200	<b>Servicio de nombres DNS.Migración del servidor WINS e integración con DNS.</b>	Se han realizado pruebas con el nuevo servidor primario. Falta migración definitiva de scint.		S		URCST		
I	1	210	<b>Servicio LDAP.</b>				S	USIG		
I	1	211	Optimizar configuración y conexión EVA		S		S	USIG		
I	1	212	Desarrollo ARCOS (administración de recursos del servicio de correo-e y otros servicios telemáticos)			S	S	USIG		
C	3	213	Integración con aplicaciones en entorno Terminal Server				S	USIG		
I	3???	215	Integración de correo-e, PAS, PDI y resto de usuarios			S	S	URCST y USIG		
C	3	216	Sincronizar login y password de webmanagers de Servidor web institucional			S	S	URCST		
C	3	217	Publicar el directorio activo desde fuera del Campus Virtual.	Depende del modulo de telefonía de TRIBU			S	USIG		
I	1	220	<b>Sistema de Información de Gestión Académica y Recursos Docentes</b>				S	USIG		
I	1	221	Implantación automatrícula			S	S	USIG		
I	1	222	Migración base de datos a oracle9i de UXXI-Académico				S	USIG		

**BORRADOR DE PROPUESTA DE OBJETIVOS DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA EL CURSO 2005/2006**

Necesidad (I/C/P) <sup>1</sup>	Prioridad (1-6)	Cod <sup>(2)</sup>	OBJETIVO/subobjetivo	OBSERVACIONES	UID	URCST	USIG	Adscrito	RRHH adicionales (3)	Inversión económica
C	2	223	Incorporar las fotos de los alumnos a su expediente en UXXI-Académico.				s	USIG		
I	1	224	Desarrollo de nuevos listados				s	USIG		
I	2	225	Migración a versión WEB de UXXI-Académico	Asumir proyecto, evaluar viabilidad de la actual, integrar con Campus Virtual			s	USIG		
C	3	226	Evaluar y poner en funcionamiento, si procede, la opción de actas de la versión de web en lugar de la actualmente operativa del Campus Virtual.				s	USIG		
P	FROCA	227	Implantación de módulo de enseñanzas propias				s	USIG		
P	2007	228	Estudiar la posibilidad de trasladar la digitalización de las imágenes al momento de la matrícula.				s	USIG		
I	1	230	<b>Sistema de Información de Gestión Económica</b>				s	USIG		
C	3	231	Migración base de datos a oracle9i de UXXI-Económico				s	USIG		
I	2	232	Puesta en marcha definitiva del módulo de inventario de UXXI-Económico.				s	USIG		
I		240	<b>Recursos humanos</b>				s	USIG		
I	2	241	Migración a versión WEB de UXXI-RRHH				s	USIG		
C	3	242	Revisión de la actual aplicación que gestiona los concursos de provisión de puestos de trabajo.				s	USIG		
I	1	243	Recodificación de RPT de funcionarios, de laborales y de Cargos Académicos. (Proyecto 9.3.2 del plan estratégico: <i>Homogeneización de la codificaciones utilizadas en la UJA y Proyecto 10.1.2 del plan estratégico Depuración de datos. Definición de la estructura orgánica, funcional y de gestión de la Universidad</i> ).				s	USIG		
I	1	250	<b>Implantación del integrador.</b>				s	USIG		
I	1	251	Integración UXXI-AC con UXXI-RRHH				s	USIG		
I	1	252	Integración UXXI-AC con UXXI-ECONÓMICO				s	USIG		
I	1	253	Integración UXXI-RRHH con UXXI-ECONÓMICO				s	USIG		
I	2	260	<b>ICARO. Implantación del módulo de Intermediación Laboral</b>				s	USIG		
I	3	270	<b>ACCESO a la Universidad.</b> Adaptaciones legislativas.				s	USIG		
P	FROCA	271	<b>Servicio de centralización de bases de datos y publicación en web (bolsa alojamiento, CAP, reseñas de prensa, Vic. comunicación, etc.)</b>	El SI asesorará y formará a los usuarios para estas tareas, pero no desarrollará las aplicaciones		S?????	s	USIG	SI	
C	2	280	<b>Becas Sócrates-Erasmus.</b> Desarrollo de relaciones internacionales.				s	USIG		
I	1	290	<b>TRIBU. Sistema de Información de gestión de datos de Telefonía, Redes, Inventario, Base de datos Unificada</b>		s	s	s	USIG		
I	1	291	Módulos de Infraestructura de Red y de Direcciones IP				s	USIG		
I	1	292	Módulo Inventario		s		s	USIG		
I	1	293	Módulos de Telefonía Fija, de Telefonía Móvil y Guía Telefónica				s	USIG		
I	1	294	Introducir datos de infraestructura RIUJA en la nueva aplicación TRIBU.				s	USIG y URCST		
I	1	295	Integración TRIBU-inventario y TRIBU-hominis				s	USIG		
C	2	300	<b>Gestión de reserva de espacios (GERU). Desarrollo de listados</b>				s	USIG		
I	1	310	<b>SIGED(deportes). Instalación, parametrización, integración con LDAP</b>				s	USIG		
I	3	320	<b>CONTROL HORARIO. Concurso e implantación.</b>				s	USIG		SI
I	1	330	<b>Campus Virtual.</b>				s	USIG		
C	2	331	Generar ficha electrónica				s	USIG		
C	1	332	Mejorar el módulo de actas y listas de clase				s	USIG		
C	3	333	Recuperación y actualización de la información de horarios de recursos docentes.				s	USIG		
C	1	334	Nuevas opciones de envíos SMS (listas personalizadas, Vic. Estudiantes y confirmación de envíos)				s	USIG		
C	5	335	Integración de la Plataforma de Teleenseñanza				s	USIG		
C	3	336	Comunicar las contraseñas por correo postal a PDI y PAS.	despues de sincronizar LDAP y correo-e			s	USIG		
I	1	337	Desarrollo para la reserva de puestos de automatrícula.				s	USIG		
C	4	338	Desarrollo para pedidos y relaciones de la necesidades de la Biblioteca				s	USIG		
C	3	339	Mejora del módulo de datos personales.	Las modificaciones se trasladarán automáticamente a UXXI			s	USIG		
I	2006	340	Prescripción de oferta específica				s	USIG		
I	2	350	<b>Sistemas de ayuda a la Toma de decisiones. Diseño y desarrollo de un sistema de información Institucional (Proyecto 10.1.1 del plan estratégico). Finalizar implantación</b>				s	USIG		
I	FROCA	360	<b>Gestión de la Investigación</b>				s	USIG	?	SI
I	1	370	<b>Sistema de backup centralizado</b>		s			UID		
I	1	371	Integrar nodos al sistema de backup centralizado		s			UID		SI
I	2	372	evaluar rendimiento de agentes SAN		s			UID		
C	3	373	Mejorar procedimiento de recuperación ante desastres		s			UID		

**BORRADOR DE PROPUESTA DE OBJETIVOS DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA EL CURSO 2005/2006**

Necesidad (I/C/P) <sup>1</sup>	Prioridad (1-6)	Cod <sup>(2)</sup>	OBJETIVO/subobjetivo	OBSERVACIONES	UID	URCST	USIG	Adscrito	RRHH adicionales (3)	Inversión económica
C	4	374	Mejorar automatización y monitorización		S			UID		
I	1	380	<b>Cálculo Científico:</b>		S			UID		
C	1	381	Elaborar documentación del servicio (PG, PE,...)		S			UID		
I	1	382	Estudio y renovación del servidor piturda		S			UID		SI
I	1	390	<b>Gestión software</b>		S			UID		
I	1	391	Adquisición software de docencia curso 2005/2006.	Decidirá equipamiento docente	S			UID		SI
C	2	392	Habilitar la descarga de software mediante CD-DVD's en formato ISO y publicitar		S			UID		
I	1	393	Incorporar nuevos productos en instalaciones via Web		S			UID		
P	3	394	Desarrollo de base de datos de software y contratos mantenimiento. Fase de definición		S			UID		
I	1	400	<b>Sistema de Información de Gestión bibliotecaria y bases de datos documentales.</b>		S			UID		
I	1	401	Migración a Millenium (formación, migración datos y parametrización)		S			UID		
C	4	402	Instalar en red nuevas bases de datos documentales adquiridas en la Biblioteca y departamentos. (RGIB,...)		S			UID		
I	1	403	Incluir en el programa de reservas los ordenadores de hemeroteca que quedaban pendientes.		S			UID		
I	1	410	<b>Aulas de informática</b>		S			UID		
I	1	411	<del>Implantación de sistema de cortafuegos para aulas del edificio A4</del>			S		URCST		
I	1	412	Habilitar y publicitar el servicio de espacio en disco para alumnos y PDI		S			UID		
I	1	413	Implantación definitiva del sistema de gestión de docencia y publicitar		S			UID		
I	1	414	Renovar aula de libre acceso de Linares		S			UID		
C	3	415	Integrar el sistema de reserva en libre acceso a través del Campus Virtual.		S			UID		
P	3	416	Asumir proyecto de Secretariado TIC (apuntes, teleenseñanza, multimedia,etc.)		S			UID		SI
P	2	420	<b>Estudiar alternativas de sistema de impresión a través de reprografía, e implantar, si procede.</b>		S	S		UID		
I	1	430	<b>Servicio Renove de microinformática.</b>		S	S?????		UID		
I	3	431	Desarrollar edición 2005		S	S		UID y URCST		
I	2	432	Elaborar y aprobar Normativa y PG, PE,...	fixar en ellos la fecha para años posteriores	S	S?????		UID		
C	2	433	Realizar estudio de adquisiciones de Planes Renove		S			J. Serv. y UID		
I	1	440	<b>Servicio de mantenimiento de microinformática.</b>		S			UID		
I	1	441	Elaborar y aprobar Normativa y PG, PE,...		S			UID		
I	2	442	Optimización del proceso de incorporación al inventario de nuevo material de microinformática. (cumplimentación y envío de Ficha Técnica Informática) en consonancia con TRIBU y UXXI-Económico		S			UID		
I	3	443	Finalizar migración a Windows XP y/o Office XP y publicitar resultados.	Queda aproximadamente un 50%. Se irá acometiendo la migración progresivamente.	S			UID		SI
FROCA	FROCA	444	Financiación portátiles a alumnos		S	S		UID y URCST		
FROCA	FROCA	445	Préstamo de portátiles desde Biblioteca		S	S		UID y URCST		
C	2	446	Evaluación y puesta en explotación de herramientas corporativas (ghost...)		S			UID		
P	4	450	<b>Oficina electrónica. Implantación de sistemas automáticos de información al usuario (sistemas automáticos de flujo de trabajo, creación de perfiles, definición de canales informativos.)</b> ( Proyecto 9.1.4 del plan estratégico).Evaluación, estudio de implantación de herramientas ofimáticas.	Se creará un grupo de trabajo con un técnico de cada Unidad	S	S	S	SI		
I	1	460	<b>Atención a usuarios.</b>		S	S		UID		2
I	3	461	Elaborar los PG y PE del Servicio de atención a usuarios		S	S?????				
I	2	462	<i>Continuar con la recopilación de manuales de Procedimiento para todos los servicios</i> (Proyecto 13.2.4 del plan estratégico) y almacenarlos en un repositorio común.	Especialmente de los servicios ofrecidos por la USIG	S	S	S	SI		
I	1	463	Descongestionar la atención a usuarios presencial y telefónica	esto descongestionará a los técnicos de segundo nivel y podrán realizar el resto de objetivos según la prioridad asignada	S	S		UID		
I	1	464	Passar a explotación el sistema de gestión de solicitudes.		S	S		UID		
C	3	465	Desarrollo para acceso vía web, integración con murphy, etc.		S	S?????		UID		
I	1	466	Elaborar FAQ para técnicos del Servicio		S	S	S	SI		

(1): Inludible, C: conveniente, P: propuesta

(2) Cod: Las decenas indican los objetivos generales y las unidades los subobjetivos