



Servicio de Informática  
Vicerrectorado de Universidad Digital

# Configuración de eduroam en Android

## Guía de Usuario

Edición: 2.1

Última Actualización 09 de febrero de 2022



## Tabla de contenido

1.-	Introducción .....	3
2.-	Uso de certificado e instalación (opcional). .....	3
3.-	Configuración permanente de la conexión a eduroam .....	4



## 1.- Introducción

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Android** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

**Nota:** Debido a la gran variedad de dispositivos con sistema operativo **Android**, es imposible dar instrucciones precisas para cada fabricante y versión. Por ello es muy importante tener en cuenta que las imágenes y las indicaciones ofrecidas son generales. Estas intrucciones son VÁLIDAS para todos los dispositivos, aunque variarán las imagenes, los textos e incluso la ubicación de los parámetros a modificar.

Más adelante en esta guía, se explicará el procedimiento detallado, pero a continuación se muestra un

### PROCEDIMIENTO RÁPIDO DE CONFIGURACIÓN

1. Descargar la aplicación “**geteduroam**” desde la **App Store**.
2. Abrir la aplicación descargada y buscar “*Universidad de Jaén*”.  
**Nota:** Basta con que busque simplemente “**Jaén**” para localizarla.
3. Tocar en la institución y a continuación introducir como usuario el correo de **la cuenta TIC** y su correspondiente contraseña.
4. Aceptar cualquier permiso a continuación.
5. La configuración de **eduroam** se habrá realizado correctamente.

- **SOBRE LA CUENTA ‘TIC’:** Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]@\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, Espacio en Disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA:** Si debe realizar una configuración manual, siga esta documentación y almacene los credenciales de acceso. Sólo se realiza una vez, accediendo a **eduroam** de manera automática posteriormente cada vez que se encuentre en su área de cobertura. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR,** Debe comprobar que la **fecha y la hora del equipo son correctas**. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.

## 2.- Uso de certificado e instalación (opcional).

Para maximizar la seguridad de la conexión a redes inalámbricas, es importante asegurarse que dicha conexión se realiza a la red auténtica y no a otras fraudulentas que podrían acceder a las credenciales facilitadas por el usuario. Para este fin se emplea un **certificado en el servidor de autenticación**, que debe ser contrastado con una entidad certificadora (CA) para, a continuación, proceder a enviar las credenciales de la **cuenta TIC** de manera segura. De no hacerlo así, un tercero podría capturar el usuario y contraseña de la **cuenta TIC** sin conocimiento por parte del usuario. Por ello, es muy recomendable la instalación del certificado en el dispositivo Android antes de comenzar la configuración del mismo. El procedimiento es el siguiente:

- En primer lugar se descarga el fichero de certificado. Esto se realiza desde el navegador de Internet (*Samsung, Chrome, Firefox...*) del dispositivo y podría ser necesario conceder permisos de descarga. Se descarga directamente desde el siguiente enlace: [Certificado WiFi Universidad de Jaén](#). Una vez descargado el fichero, se abre y se establecen los siguientes parámetros, prestando especial atención al parámetro **Uso de credenciales**, que debe fijarse en **Wi-Fi**.



**NOTA:** Si al abrir el fichero **da un error o no se abre**, como alternativa es posible realizar la instalación mediante la opción “**Instalar certificados desde SD**” (o “**Instalar desde almacenamiento**”). Se encuentra generalmente en las *Opciones Avanzadas de Seguridad* dentro de los **Ajustes** del sistema.

- Deberá definir un **patrón, PIN o huella dactilar** para asegurar el dispositivo. Es un requerimiento del sistema.

### 3.- Configuración permanente de la conexión a eduroam

- Se abren los **Ajustes** del dispositivo y se accede a la sección **Wi-Fi** (en algunos dispositivos está dentro de **Conexiones**):

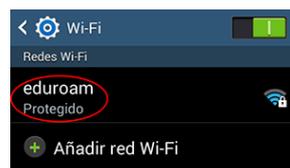


**IMPORTANTE:** Antes de proceder a configurar **eduroam**, hay que asegurarse que la Wi-Fi está activada (como se ve en la imagen previa), y que se encuentra en un área con cobertura de **eduroam**.

- Si existe una configuración previa que no funcione correctamente para la red **eduroam** y/o **WiFi-Config**, hay que eliminarla antes. Para ello, se pulsa y se mantiene pulsado sobre la red a eliminar hasta que aparezcan varias opciones, entre las que se elige “**Olvidar red**” (o “**Borrar red**)”.



- A continuación, para configurar **eduroam**, se selecciona dicha red de entre las disponibles.



- Se introducen los siguientes parámetros, prestando especial atención de **no dejar espacios en blanco después del correo electrónico**, ni de la identidad anónima y respetando **las mayúsculas y minúsculas** en la contraseña.

eduroam

Método EAP  
TTLS

Autenticación de fase 2  
PAP

Certificado CA  
WiFiUJA-Certificado \*

Identidad  
Correo electrónico UJA \*\*

Identidad anónima  
anonymous@ujaen.es

Introducir contraseña  
\*\*\*\*\*

Mostrar contraseña

Mostrar opciones avanzadas

Cancelar Conectar

**NOTA 1:** En algunos dispositivos, podría ser que se solicite un campo adicional denominado **Dominio**. Si el campo fuera obligatorio, se escribirá **ujaen.es**. En otro caso, se deja vacío.

**NOTA 2:** En otros dispositivos, podría ser que algunos parámetros no aparezcan en la misma ventana. En este caso se accede a los mismo pulsando sobre **Avanzado (Mostrar opciones avanzadas)**.

\* El campo **Certificado CA** se selecciona si se ha instalado como se indica en el punto anterior. En caso contrario, se deja vacío, tal y como viene por defecto o, en otros dispositivos, se selecciona “No validar”.

\*\* El campo **Identidad** se rellenará con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se debe introducir la Cuenta TIC de cada usuario de la siguiente manera.

- Para PDI y PAS: **[CuentaTIC]@ujaen.es**
- Para estudiantes: **[CuentaTIC]@red.ujaen.es**
- Para invitados: **[usuario]@wifi.ujaen.es**
- Para profesorado de IES: **[CuentaTIC]@ies.ujaen.es**

Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación. Para ello, puede ser de ayuda activar el cuadro **Mostrar contraseña**.

- Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.

**NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE:** Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (correo electrónico, teléfono, etc.). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).