



# Servicio de Informática

Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital

## Configuración de eduroam en Windows 10

Guía de Usuario

Edición: 4.0

Última Actualización 19 de enero de 2024



## Tabla de contenido

1. Introducción. ....	3
2. Configuración automática. ....	3
3. Configuración manual.....	5
4. Conexión a la red inalámbrica eduroam.....	7
5. Resolución de problemas. ....	8
5.1. Eliminar una configuración previa.....	8
5.2. Verificar los servidores DNS. ....	8



## 1. Introducción.

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Windows 10** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

- **SOBRE LA CUENTA 'TIC'**: Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]@\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA**: Si debe realizar una configuración manual, siga esta documentación y almacene los credenciales de acceso. Sólo se realiza una vez, accediendo a **eduroam** de manera automática posteriormente cada vez que se encuentre en su área de cobertura. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR**
  - Debe comprobar que la **fecha y la hora del equipo son correctas**. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.
  - Es recomendable detener el software antivirus para este procedimiento. Incluso en algunos casos extremos, habría que desinstalar el software antivirus y volver a instalarlo después de configurar **eduroam**.

## 2. Configuración automática.

- Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en la **zona de indicadores** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté activado.



- Si se tiene acceso a Internet mediante la red cableada **RIUJA**, puede omitir el siguiente punto de conexión a **WiFi-Config**, ya que sólo da acceso al portal <https://wifi.ujaen.es> de configuración de **eduroam**.
- Si no se dispone de otro método de conexión, es necesario acceder a la **red inalámbrica WiFi-Config** (con la contraseña “*universidad*”) para su descarga. Hay que estar ubicado en una zona con cobertura para este procedimiento.
- Una vez conectado, se abre un navegador y se dirige a la página:  
<https://wifi.ujaen.es>
- Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **Windows 10**). Aparecerá un botón que, al pulsarlo, iniciará el proceso de configuración.



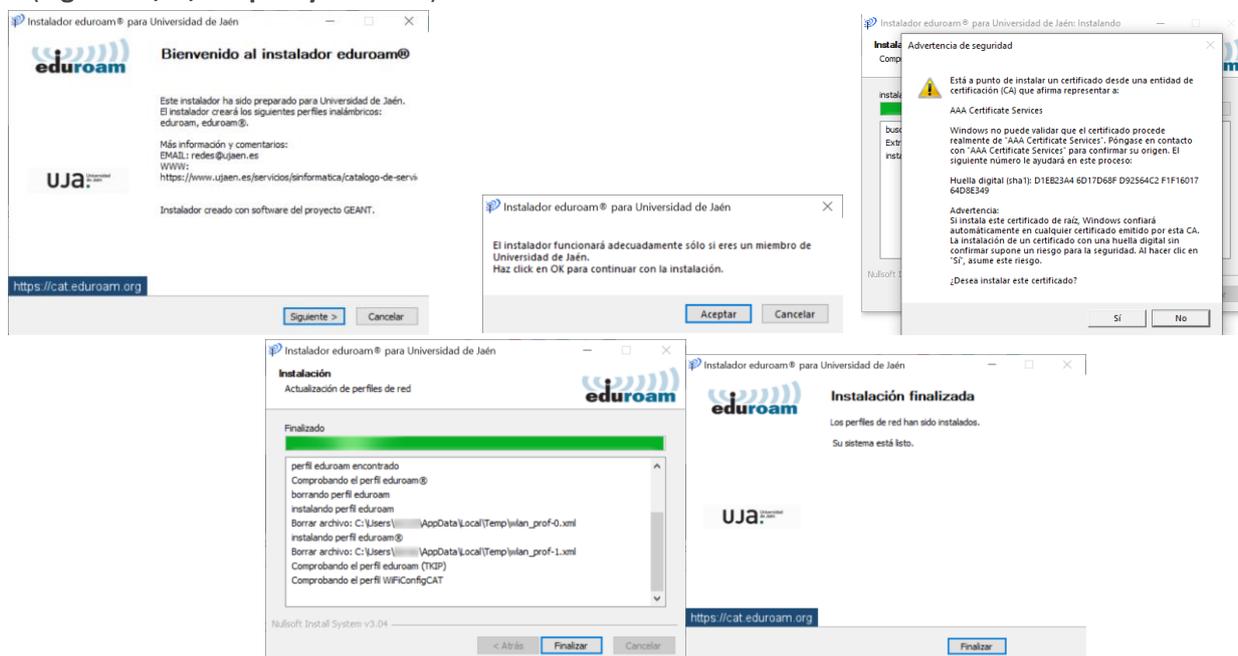
- A continuación, **se abre una nueva ventana** donde se pide permiso para guardar el script automatizado que configura **eduroam** en el equipo. Se pulsa sobre el botón **Guardar archivo**.



- El script se ejecuta desde la zona de descargas del navegador.



- **eduroamCAT** muestra diferentes ventanas que configuran el proceso. Se pulsan los botones por defecto (**Siguiente**, **Si**, **Aceptar** y **Finalizar**).



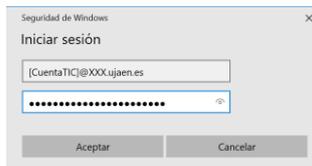
- Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono Wi-Fi en el área de notificaciones. Se selecciona la red **eduroam** y se pulsa el botón **Conectar**.



**Nota:** Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales. Si el equipo es compartido, el Servicio de Informática NO RECOMIENDA que se queden almacenadas.

- El siguiente paso se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se introduce la **Cuenta TIC** de cada usuario de la siguiente manera.
  - Para PDI y PAS: **[CuentaTIC]@ujaen.es**
  - Para estudiantes: **[CuentaTIC]@red.ujaen.es**
  - Para invitados: **[usuario]@wifi.ujaen.es**
  - Para profesorado de IES: **[CuentaTIC]@ies.ujaen.es**

- Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.

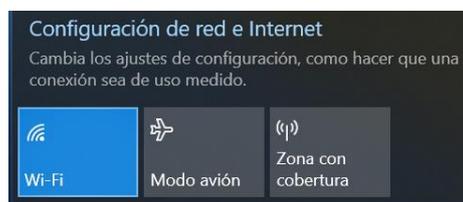


- Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.



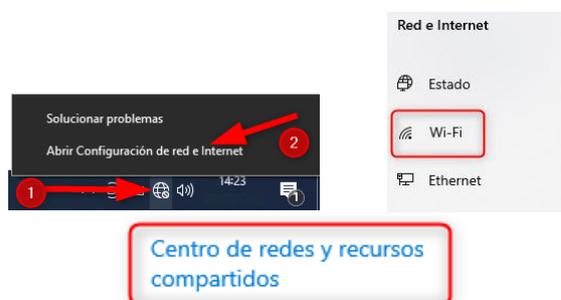
### 3. Configuración manual.

Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en la **zona de indicadores** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté activado.



A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar la correcta configuración para el acceso a la red **eduroam**:

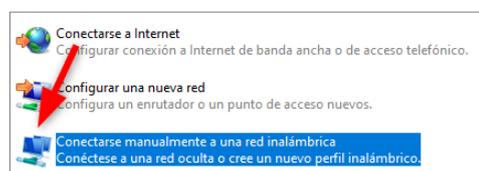
- Desde el **Escritorio**, se hace clic con el **botón derecho** sobre el icono de conexión **(1)** y, a continuación, sobre la opción **Abrir Configuración de red e internet (2)**. En la siguiente ventana, selecciona **WiFi**, (a la izquierda) y a continuación, **Centro de Redes y Recursos compartidos** (a la derecha).
- En la ventana del **Centro de redes y recursos compartidos**, se pulsa sobre **Configurar una nueva conexión o red**.
- Seguidamente en **Conectarse manualmente a una red inalámbrica**.



Ver información básica de la red y configurar conexiones



Elegir una opción de conexión



- La **información de red inalámbrica a agregar** es la siguiente.
  - Nombre de la red: **eduroam (3)**.
  - Tipo de seguridad: **WPA2-Enterprise (4)**.
  - Tipo de cifrado: **AES** (por defecto).
  - Se activa la casilla **Iniciar esta conexión automáticamente. (5)**

- Tras pulsar el botón **Siguiente**, se vuelve a hacer clic en la opción de **Cambiar la configuración de conexión** que muestra la ventana **Propiedades de la red inalámbrica**.

**Nota Importante:** Si se diese el caso que al hacer clic en **Siguiente** no apareciese la opción indicada, se consulta la sección [Resolución de problemas](#) mas adelante, antes de continuar.

- En la ventana de **Propiedades de red inalámbrica eduroam**, se selecciona la pestaña **Seguridad (6)**. Dentro de **Método de autenticación de red**, se escoge la opción **Microsoft EAP-TTLS (7)**. Después desde el botón **Configuración (8)** para acceder a las **Propiedades de TTLS**.

- **Nota Importante:** Si se activa la opción **Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión**, cuando se introduzca la **cuenta TIC**, quedará almacenada en el equipo.

- En las **Propiedades de TTLS**.
  - Se activa **Habilitar privacidad de identidad** y se escribe **anonymous@ujaen.es (10)**.
  - En el cuadro **Conectar a estos servidores**, se escribe **radius.ujaen.es (11)**.
  - En el cuadro de opciones **Entidades de certificación raíz de confianza** se marca **AAACertificate Services (12)**.
  - **NOTA:** Si no aparece la entidad certificadora (CA) **AAA Certificate Services**, debe de descargarse el certificado actual [aquí](#).
  - En **Autenticación del cliente**, se selecciona **Contraseña no cifrada (PAP) (13)**.
- Finalmente se sale haciendo clic en **Aceptar**.

Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red: eduroam

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Iniciar esta conexión automáticamente

Conectarse manualmente a una red inalámbrica

eduroam se agregó correctamente.

→ **Cambiar la configuración de conexión**  
Abra las propiedades de la conexión para cambiar la configuración.

Propiedades de la red inalámbrica eduroam

Conexión Seguridad

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Elija un método de autenticación de red: Microsoft EAP-TTLS

Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión

Configuración avanzada

Aceptar Cancelar

Propiedades de TTLS

Habilitar privacidad de identidad

anonymous@ujaen.es

Validación de certificado de servidor

Conectarse a estos servidores: radius.ujaen.es

Entidades de certificación raíz de confianza:

AAA Certificate Services

AAA Certificate Services

AutoFimaJA ROOT

Baltimore CyberTrust Root

Custom Trusted Network CA

No avisar al usuario si no se puede autorizar el servidor

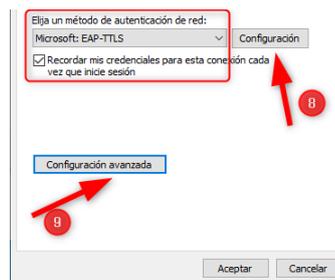
Autenticación del cliente

Seleccione un método que no sea EAP para la autenticación

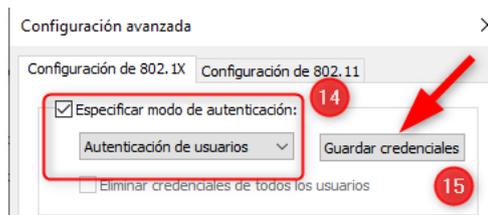
Contraseña no cifrada (PAP)

Usar automáticamente mi nombre de cuenta y contraseña de Windows (y dominio si lo hay)

- A continuación es necesario introducir las credenciales de usuario para el acceso (**cuenta TIC**). Para ello, se pulsa el botón **Configuración avanzada** (9).

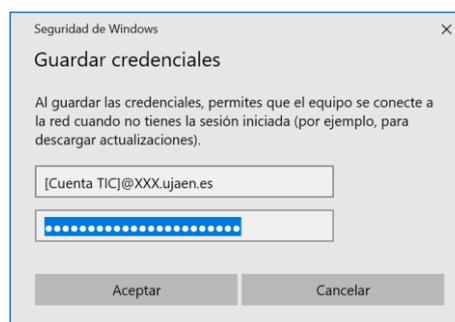


- En la ventana **Configuración avanzada**, se selecciona la pestaña **Configuración de 802.1X**.
  - Se marca la casilla **Especificar modo de autenticación**.
  - En el menú desplegable, se escoge **Autenticación de usuarios** (14).
  - Se pulsa el botón **Guardar credenciales** (15).



- Se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**, Se debe introducir la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera.
  - Para PDI y PAS: [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
  - Para estudiantes: [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
  - Para invitados: [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
  - Para profesorado de IES: [\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)

**Nota Importante:** Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.



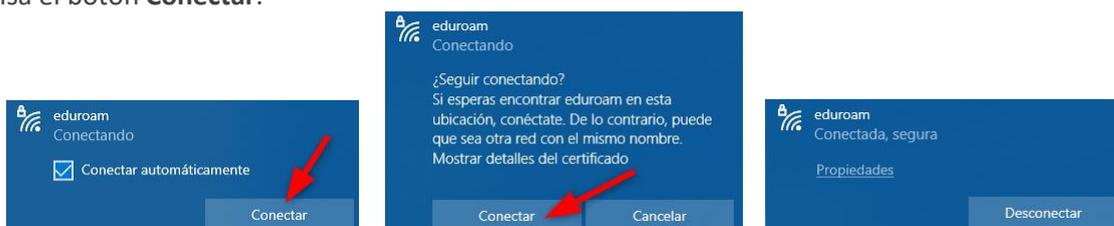
## 4. Conexión a la red inalámbrica eduroam.

Una vez que están configurados los parámetros, sólo falta realizar la conexión a la red **eduroam**. Para ello se seguirán los siguientes pasos:

- Desde el **Escritorio** de Windows, **se hace clic con el botón izquierdo** sobre el icono de acceso inalámbrico ubicado el área de notificación.



- Las redes inalámbricas disponibles aparecerán a la derecha. En este listado se selecciona **eduroam** y se pulsa el botón **Conectar**.

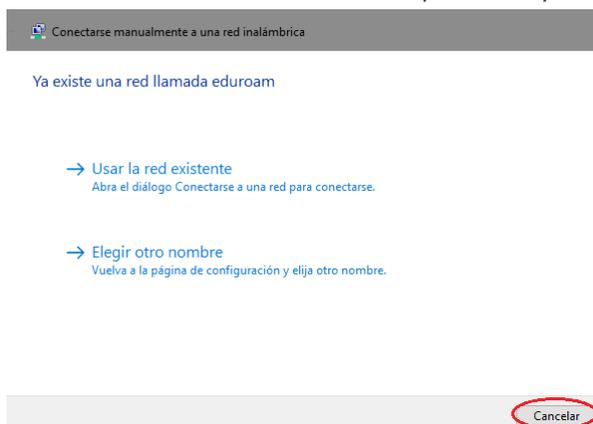


**NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE:** Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (correo electrónico, teléfono, etc.). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).

## 5. Resolución de problemas.

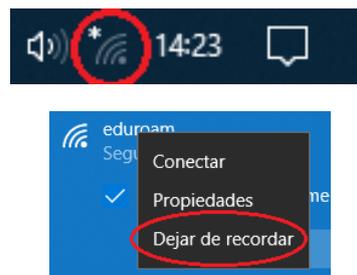
### 5.1. Eliminar una configuración previa

Puede darse el caso de que, durante el proceso de configuración, tras introducir los parámetros de la red a la que se quiere conectar, aparezca una advertencia indicando que la red ya estaba configurada.



Se debe proceder de la siguiente manera:

- Se pulsa el botón **Cancelar**. Esta acción elimina la configuración realizada hasta ahora.
- Antes de comenzar de nuevo la configuración, hay que **olvidar** la anterior configuración de **eduroam** ya que se supone que no está correctamente definida.
- Para **olvidarla** se realizan los siguientes pasos:
  - Desde el **Escritorio** de Windows se hace **clic con el botón izquierdo** sobre el icono de acceso inalámbrico ubicado en el área de notificación.
  - A continuación, se hace **clic con el botón derecho** sobre la red **eduroam** y se selecciona **Dejar de recordar**.



- Se empieza de nuevo la configuración como se indica en el presente documento.

### 5.2. Verificar los servidores DNS.

Para el interfaz de red inalámbrico (Wi-Fi), en ocasiones puede suceder que se haya manipulado la configuración de los servidores DNS empleados por el protocolo TCP/IP para la resolución de nombres.

Esto puede haberse producido intencionadamente por parte de el usuario para algún tipo de configuración especial, o puede haberse producido (en la mayoría de los casos), por algún malware o virus que los modifique.

Es posible **volver a configurarlo en automático**, que es el valor por defecto y el adecuado para conectar a **eduroam**. Sin embargo si la manipulación se ha realizado por parte de un malware o virus, si éste no se



elimina, volverá a cambiarlos y no funcionará la conexión. En este caso es importante que revise el equipo con un antivirus actualizado.

Para comprobar si este es el problema del equipo y restaurar los servidores DNS asignado automáticamente, se siguen los siguientes pasos:

- Se hace **clic con el botón derecho** del ratón en el botón de inicio de Windows (parte inferior izquierda de la pantalla).
- Se selecciona la opción **Configuración**.
- Se elige la categoría **Red e Internet**.
- En la parte izquierda, se pulsa sobre la opción **Wi-Fi**.
- En la parte derecha, se escoge **Cambiar opciones del adaptador**.
- En la ventana que aparece, se busca el **adaptador Wi-Fi** (o Wireless) y se pulsa con el botón derecho en él. Se selecciona el comando **Propiedades**.
- Se selecciona **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)** y, a continuación, se pulsa el botón **Propiedades**.
- En las opciones que aparecen, hay que asegurarse que está seleccionado **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**.
- Se pulsa Aceptar, para salir de la configuración y se cierra todas las ventanas hasta volver al Escritorio.

Ahora se puede realizar de nuevo el procedimiento de configuración de la red inalámbrica.

