



Servicio de Informática

Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital

Configuración de eduroam en Windows 11

Guía de Usuario

Edición: 5.0

Última Actualización 07 de abril de 2026



Tabla de contenido

1.	Introducción.	3
1.1.	Activación de la interfaz WiFi.	3
2.	Configuración automática.	3
2.1.	Descarga del software de conexión.....	4
3.	Configuración manual.....	6
3.1.	Eliminación de la configuración previa.....	6
3.2.	Agregar una nueva red.	6
3.3.	Conexión a la red inalámbrica eduroam.....	8
4.	Resolución de problemas.	8
4.1.	Verificación de los servidores DNS.	8



1. Introducción.

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Windows 11** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

- **SOBRE LA CUENTA 'TIC'**: Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA**: Si debe realizar una configuración manual, siga esta documentación y almacene los credenciales de acceso. Sólo se realiza una vez, accediendo a **eduroam** de manera automática posteriormente cada vez que se encuentre en su área de cobertura. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR**
 - Debe comprobar que la **fecha y la hora del equipo son correctas**. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.
 - Se recomienda **eliminar cualquier configuración anterior** que pudiera existir (ver punto [Eliminación de la configuración previa](#), mas adelante) y **detener el software antivirus** para este procedimiento. En algunos casos extremos, habría que desinstalarlo y volver a instalarlo después de configurar **eduroam**.

NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE: Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (*correo electrónico, teléfono, etc.*). Si sospecha que la contraseña es conocida por terceros, debe cambiarla inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).

1.1. Activación de la interfaz WiFi.

- Siempre hay que verificar previamente que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello, se hace clic en el **icono de acceso a redes** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón **Wi-Fi** esté activado.



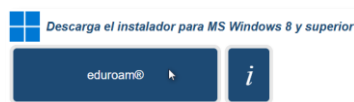
2. Configuración automática.

- Si se tiene acceso a Internet mediante la red cableada **RIUJA**, puede omitir el siguiente punto de conexión a **WiFi-Config**, ya que sólo da acceso al portal de configuración de **eduroam**.

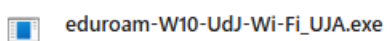
- Si no se dispone de otro método de conexión, es necesario acceder a **la red inalámbrica WiFi-Config** con la contraseña **universidad**. Para establecer la conexión hay que estar ubicado en una zona dentro de la cobertura de esta red.

2.1. Descarga del software de conexión.

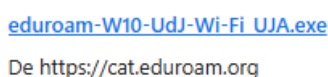
- Una vez conectado, se abre un navegador y se dirige a la página: <https://wifi.ujaen.es>
- Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **Windows 11**). Aparecerá un botón que, al pulsarlo, iniciará el proceso.



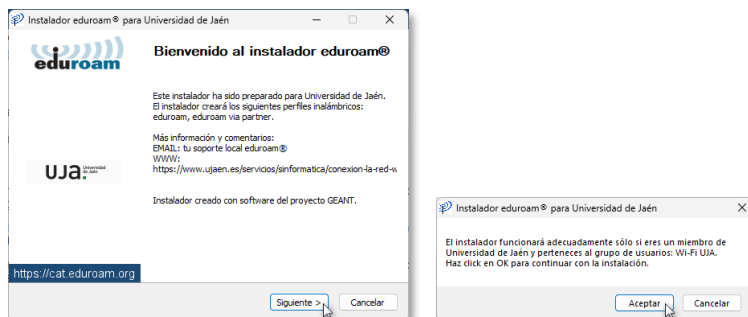
- A continuación, **según el navegador que se use**, aparecerá una ventana para guardar el script o bien aparecerá descargándose en la parte superior de la pantalla. Una vez completada la descarga, hay que abrir el archivo.



- El script se ejecuta desde la zona de descargas del navegador o desde la carpeta que se haya seleccionado manualmente para efectuar la descarga.



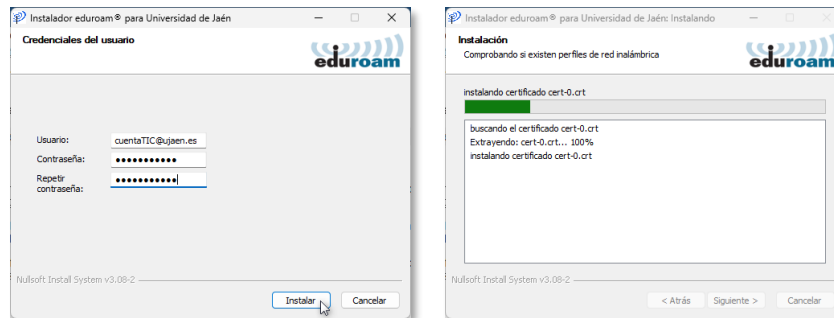
- **eduroamCAT** muestra diferentes ventanas que configuran el proceso. Se pulsan los botones por defecto (**Siguiente, Aceptar**).



- El siguiente paso solicita los datos de la **Cuenta TIC** (usuario y contraseña) de la siguiente manera.
 - Para PDI y PTGAS: [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
 - Para estudiantes: [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
 - Para invitados: [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
 - Para profesorado de IES: [\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)
 - Para empresas que trabajan con la UJA: [\[Empresa\]@ext.ujaen.es](mailto:[Empresa]@ext.ujaen.es)

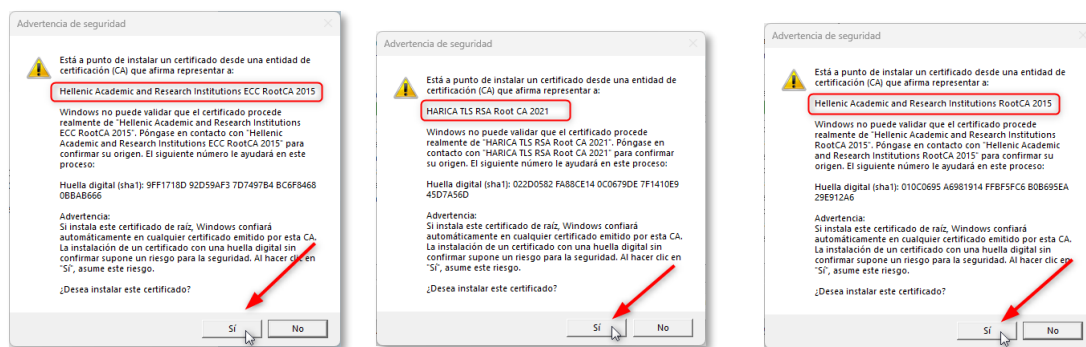
Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de ésta y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.

Nota: Si el equipo es compartido, el Servicio de Informática **NO RECOMIENDA** que se queden almacenadas.

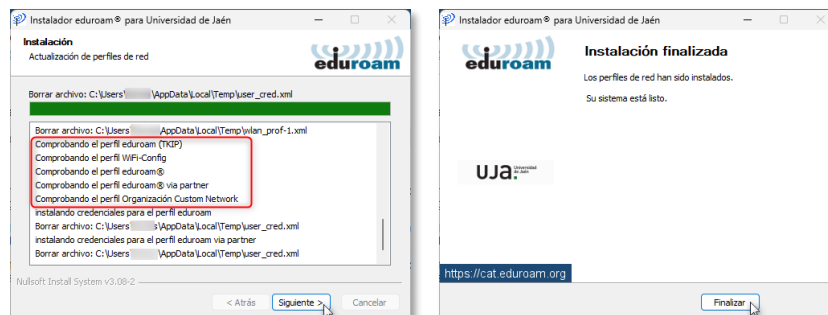


NOTA IMPORTANTE:

Si el equipo no está actualizado o no tiene las Entidades de Certificación Raíz de Confianza (CAs) necesarias, solicitará que se instalen. **Es indispensable que se acepte esa instalación.** De lo contrario, no funcionará la conexión a eduroam.

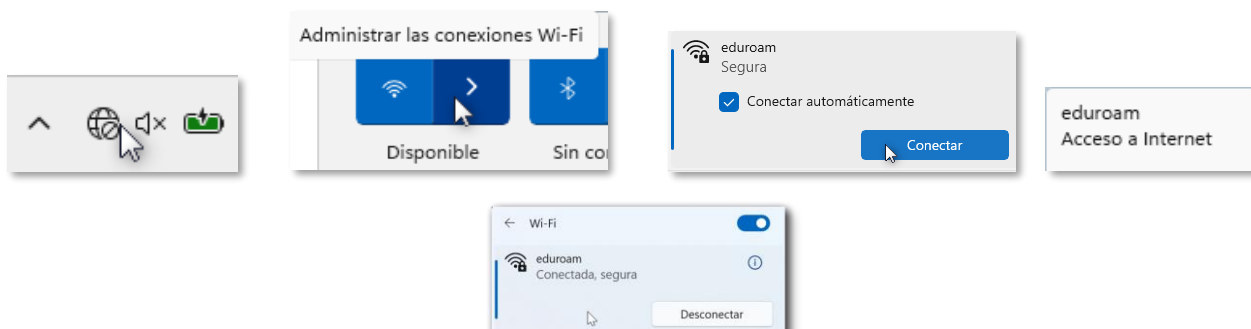


- El proceso de instalación configurará los perfiles necesarios y finalizará.



- Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona **eduroam** y se pulsa el botón **Conectar**.

Nota: Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales.



3. Configuración manual.

Si no se puede usar la configuración automática por cualquier circunstancia, hay que seguir los siguientes pasos para realizar la configuración correcta de la red **eduroam**.

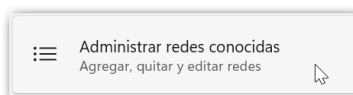
3.1. Eliminación de la configuración previa.

Se recomienda eliminar cualquier configuración previa de la conexión a **eduroam** ya que puede dar conflictos y/o errores a la hora de la configuración manual.

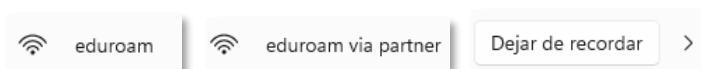
- Desde el **Escritorio**, se hace clic con el **botón derecho** sobre el icono de conexión **(1)** y, a continuación, sobre la opción **Configuración de red e Internet (2)**. Seguidamente, se pulsa sobre **Wi-Fi**, en la parte superior de la ventana que ha aparecido:



- En la ventana de **Wi-Fi** se pulsa sobre **Administrar redes conocidas**.

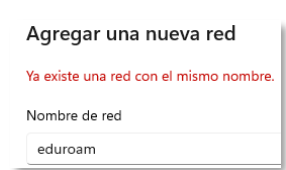
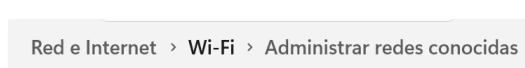


- Se seleccionan las redes con nombre **eduroam** y/o **eduroam vía partner**. Se pulsa sobre el botón **Dejar de recordar** para eliminarlas.

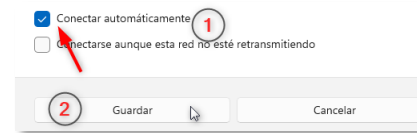


3.2. Agregar una nueva red.

- Se siguen los 2 primeros pasos anteriores para entrar en la ventana **Administrar redes conocidas**.
- En la categoría **Agregar una nueva red**, se pulsa sobre el botón **Agregar red**.
- Si ya existiera, aparecería el aviso de que existe una red con ese nombre. Se recomienda, tal y como se ha descrito anteriormente, que sea eliminada.
- La **información de red inalámbrica a agregar** es la siguiente.
 - Nombre de la red: **eduroam**.
 - Tipo de seguridad: **AES WPA2-Enterprise**.
 - Método EAP: **EAP TTLS**.
 - Método de autenticación: **Contraseña no cifrada (PAP)**.
 - Tu identificador privado: **anonymous@ujaen.es**
 - Servidores de confianza: **radius.ujaen.es**

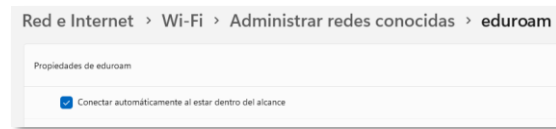


- Se activa la casilla **Conectar automáticamente**. (1)
- Para guardar la configuración, se pulsa sobre el botón **Guardar**. (2)



Una vez que se ha creado la nueva red **eduroam**, hay que configurar una serie de parámetros para que sea operativa. Si se intentara conectar directamente introduciendo el usuario y contraseña, no funcionaría.

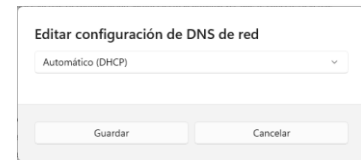
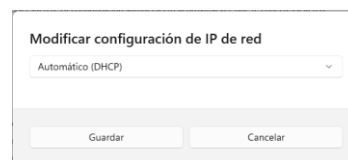
- Se pulsa sobre la red **eduroam** para que se abra la ventana de **propiedades**.



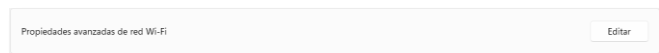
- En este punto hay que asegurarse que la **Asignación de IP** y de **servidor DNS** deben de estar en **Automático (DHCP)**.



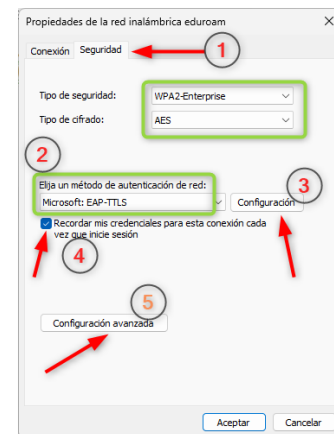
- Si no lo estuvieran, habría que pulsar sobre los botones **Editar** para pasarlos de **Manual** a **Automático**.



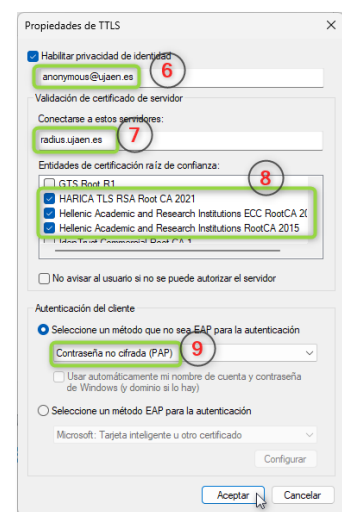
- Se pulsa sobre el botón **Editar** de la categoría **Propiedades avanzadas de red WiFi**.



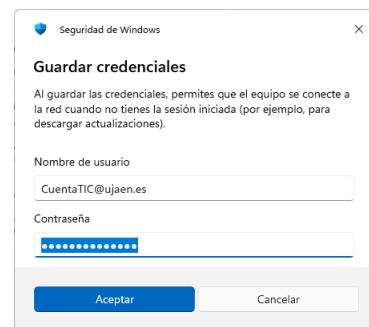
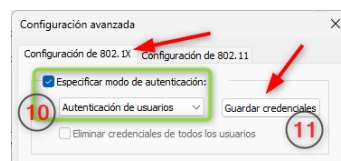
- Se pulsa sobre la pestaña **Seguridad** (1).
- Dentro del **Método de autenticación de red** (2) debe estar seleccionado **Microsoft. EAP-TTL**. Después se pulsa sobre el botón **Configuración** (3). Esto abrirá una nueva ventana llamada **Propiedades de TTLS**.
- Si se activa la opción **Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión** (4), cuando se introduzca la **cuenta TIC**, quedará almacenada en el equipo.
- Acto seguido se pulsa sobre el botón **Configuración avanzada** (5). Esto abrirá una nueva ventana que permitirá introducir las credenciales.



- En la ventana **Propiedades de TTLS**.
 - Se activa **Habilitar privacidad de identidad** y se escribe **anonymous@ujaen.es** (6).
 - En **Conectar a estos servidores**, se escribe **radius.ujaen.es** (7).
 - En **Entidades de certificación raíz de confianza** se marcan (8):
 - HARICA TLS RSA Root CA 2021.
 - Hellenic Academic and research Institutions ECC RootCa 2015.
 - Hellenic Academic and research Institutions RootCa 2015.
 - **NOTA:** Si no aparecen estas entidades certificadoras, deben de descargarse haciendo clic [aquí](#) e instalarlas.
 - En **Autenticación del cliente**, se selecciona **Contraseña no cifrada (PAP)** (9).
- Finalmente se sale haciendo clic en **Aceptar**.



- En la ventana **Configuración avanzada**, se selecciona la pestaña **Configuración de 802.1X**.
 - Se marca la casilla **Especificar modo de autenticación**.
 - En el menú desplegable, se escoge **Autenticación de usuarios (10)**.
- Se pulsa el botón **Guardar credenciales (11)** que solicita los datos de la [Cuenta TIC](#).
 - Para PDI y PTGAS: [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
 - Para estudiantes: [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
 - Para invitados: [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
 - Para profesorado de IES: [\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)
 - Para empresas que trabajan con la UJA: [\[Empresa\]@ext.ujaen.es](mailto:[Empresa]@ext.ujaen.es)
- Finalmente se sale haciendo clic en **Aceptar** hasta que se vuelva a la ventana de configuración.



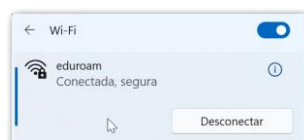
3.3. Conexión a la red inalámbrica eduroam.

Una vez que ha finalizado el proceso de configuración manual, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona **eduroam** y luego se pulsa el botón **Conectar**.



Nota: Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales. Si el equipo es compartido, el Servicio de Informática **NO RECOMIENDA** que se queden almacenadas.

Al final del proceso, si las credenciales son válidas, la conexión debería haberse efectuado correctamente



4. Resolución de problemas.

4.1. Verificación de los servidores DNS.

Para el interfaz de red inalámbrico (Wi-Fi), en ocasiones puede suceder que se haya manipulado la configuración de los servidores DNS empleados por el protocolo TCP/IP para la resolución de nombres.

Esto puede haberse producido intencionadamente por parte de el usuario, para algún tipo de configuración especial, o puede haberse producido (en la mayoría de los casos), por algún malware o virus que los modifique.

Hay que **volver a configurarlo en automático**, que es el valor correcto para conectar a **eduroam**. Si la manipulación se ha realizado por parte de un malware o virus, y no se elimina, volverá a cambiarlos y no funcionará la conexión. En este caso es importante que revise el equipo con un antivirus actualizado.