



Servicio de Informática

Vicerrectorado de Estrategia y Universidad Digital

Configuración de eduroam en Windows 11

Guía de Usuario

Edición: 4.0

Última Actualización 19 de enero de 2024



Tabla de contenido

1. Introducción.	3
2. Configuración automática.	3
3. Configuración manual.....	5
4. Conexión a la red inalámbrica eduroam.....	7
5. Resolución de problemas.	8
5.1. Eliminación de la configuración previa.....	8
5.2. Verificación de los servidores DNS.	8



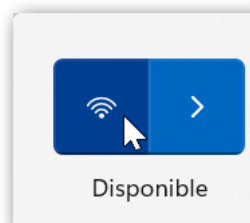
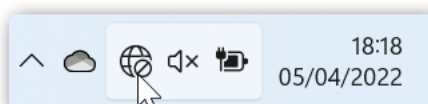
1. Introducción.

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo con **sistema operativo Windows 11** a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

- **SOBRE LA CUENTA 'TIC'**: Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]@\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la *Comunidad Universitaria* para acceder a los servicios de **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, espacio en disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA**: Si debe realizar una configuración manual, siga esta documentación y almacene los credenciales de acceso. Sólo se realiza una vez, accediendo a **eduroam** de manera automática posteriormente cada vez que se encuentre en su área de cobertura. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR**
 - Debe comprobar que la **fecha y la hora del equipo son correctas**. En otro caso podría no funcionar el procedimiento y la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.
 - Es recomendable detener el software antivirus para este procedimiento. Incluso en algunos casos extremos, habría que desinstalar el software antivirus y volver a instalarlo después de configurar **eduroam**.

2. Configuración automática.

- Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en **el icono de acceso a redes** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté en modo disponible.



- Si se tiene acceso a Internet mediante la red cableada **RIUJA**, puede omitir el siguiente punto de conexión a **WiFi-Config**, ya que sólo da acceso al portal <https://wifi.ujaen.es> de configuración de **eduroam**.
- Si no se dispone de otro método de conexión, es necesario acceder a **la red inalámbrica WiFi-Config** con la contraseña **universidad**.

Para establecer la conexión hay que estar ubicado en una zona dentro de la cobertura de esta red.

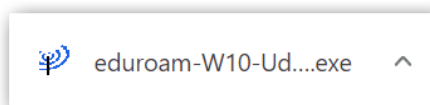
- Una vez conectado, se abre un navegador y se dirige a la página:

<https://wifi.ujaen.es>

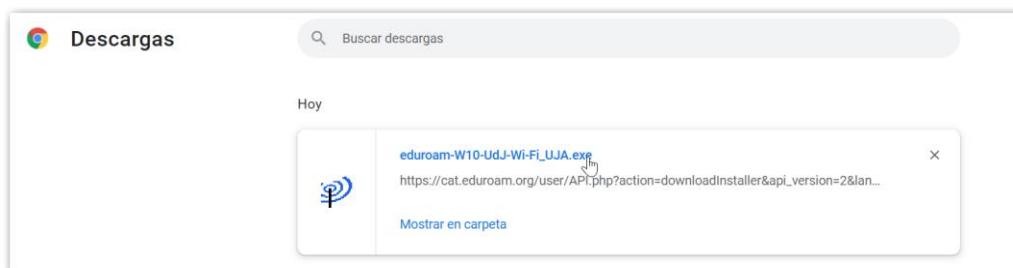
- Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **Windows 11**). Aparecerá un botón que, al pulsarlo, iniciará el proceso de configuración.



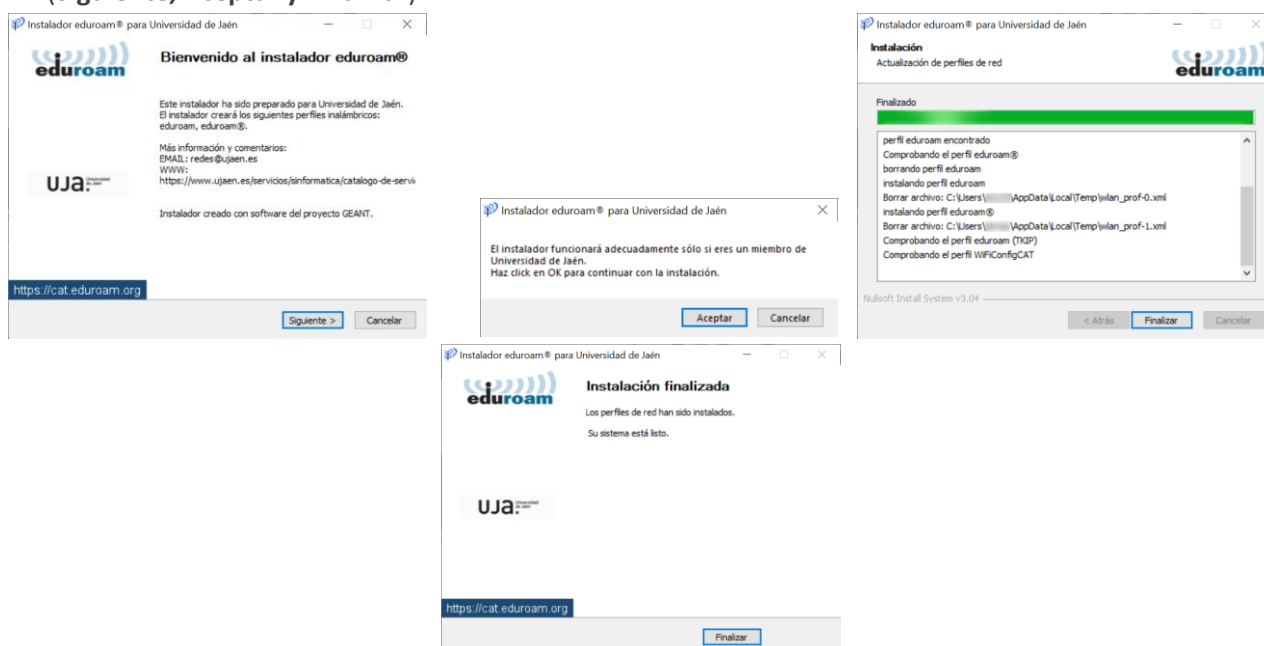
- A continuación, **según el navegador que se use**, aparecerá una ventana para guardar el script o bien aparecerá descargándose en la parte inferior de la pantalla. Una vez completada la descarga, hay que abrir el archivo.



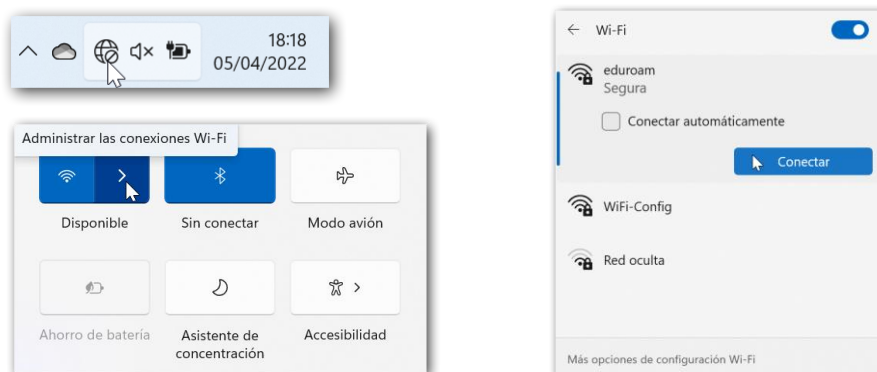
- El script se ejecuta desde la zona de descargas del navegador o desde la carpeta que se haya seleccionado manualmente para efectuar la descarga.



- **eduroamCAT** muestra diferentes ventanas que configuran el proceso. Se pulsán los botones por defecto (**Siguiente**, **Aceptar** y **Finalizar**).



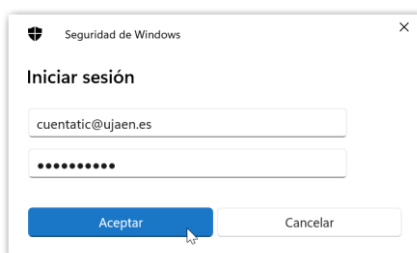
- Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona **eduroam** y se pulsa el botón **Conectar**.



Nota: Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales.

Nota muy importante: Si el equipo es compartido, el Servicio de Informática **NO RECOMIENDA** que se queden almacenadas.

- El siguiente paso se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se introduce la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera.
 - Para PDI y PAS: **[CuentaTIC]@ujaen.es**
 - Para estudiantes: **[CuentaTIC]@red.ujaen.es**
 - Para invitados: **[usuario]@wifi.ujaen.es**
 - Para profesorado de IES: **[CuentaTIC]@ies.ujaen.es**
- Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.

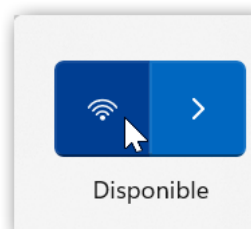
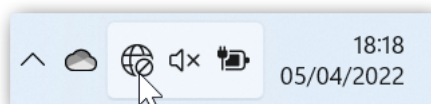


- Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.



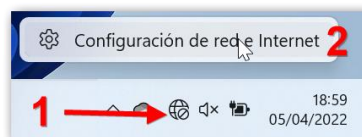
3. Configuración manual.

Se verifica que la conexión inalámbrica está habilitada. Para ello se hace clic en la **zona de indicadores** (esquina inferior derecha) y, a continuación, se comprueba que el botón Wi-Fi esté activado.

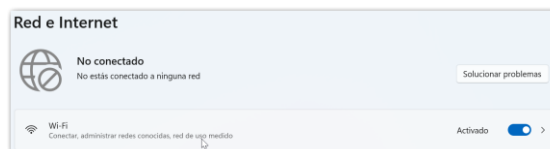


A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar la correcta configuración para el acceso a la red **eduroam**:

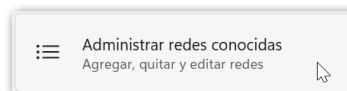
- Desde el **Escritorio**, se hace clic con el **botón derecho** sobre el icono de conexión **(1)** y, a continuación, sobre la opción **Abrir Configuración de red e internet** **(2)**. Seguidamente, se pulsa sobre **Wi-Fi**, en la parte superior de la ventana que ha aparecido:



- En la ventana de Wi-Fi se pulsa sobre **Administrar redes conocidas**.

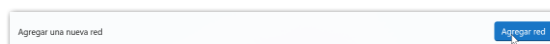


- Seguidamente en **Agregar red**.



- La **información de red inalámbrica a agregar** es la siguiente.

- Nombre de la red: **eduroam**.
- Tipo de seguridad: **AES WPA2-Enterprise**.
- Método EAP: **EAP TTLS**
- Método de autenticación: **Contraseña no cifrada (PAP)**
- Tu identificador privado: anonymous@ujaen.es.
- Servidores de confianza: **radius.ujaen.es** y se pulsa sobre el botón **Guardar** **(1)**.



Nombre de red
eduroam

Tipo de seguridad
AES WPA2-Enterprise

Método EAP
EAP-TTLS

Método de autenticación
Contraseña no cifrada (PAP)

Tu identificador privado
anonymous@ujaen.es
Deja esta opción sin cambios para ayudar a proteger tu privacidad.

Servidores de confianza
Agregar un nombre de servidor de confianza
radius.ujaen.es

1 Guardar Cancelar

Guardar Cancelar

- Se activa la casilla **Iniciar esta conexión automáticamente**.
- Para guardar la configuración, se pulsa sobre el botón **Guardar** **(2)**.

Huellas digitales de certificado de confianza

+ Agregar una huella digital de certificado de confianza

Conectar automáticamente

Conectarse aunque esta red no esté retransmitiendo

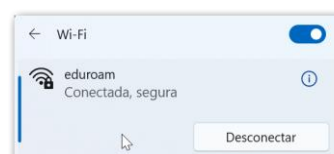
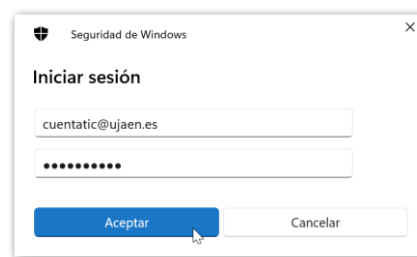
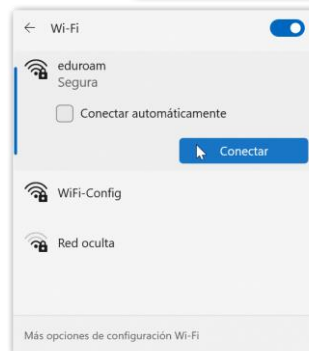
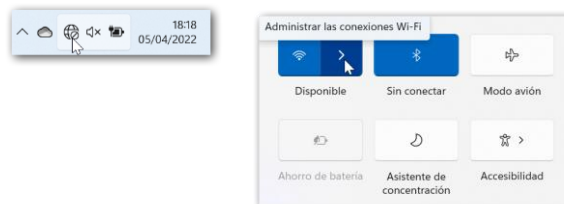
2 Guardar Cancelar

4. Conexión a la red inalámbrica eduroam.

- Una vez que ha finalizado el proceso de instalación, se pulsa sobre el icono de redes en el área de notificaciones. Se selecciona la flecha desplegable de la conexión Wi-Fi, se selecciona **eduroam** y luego se pulsa el botón **Conectar**.

Nota: Si se marca la opción **Conectar automáticamente**, no se volverán a pedir las credenciales. Si el equipo es compartido, el Servicio de Informática **NO RECOMIENDA** que se queden almacenadas.

- El siguiente paso se rellena con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se introduce la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera.
 - Para PDI y PAS: [\[CuentaTIC\]@ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ujaen.es)
 - Para estudiantes: [\[CuentaTIC\]@red.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@red.ujaen.es)
 - Para invitados: [\[usuario\]@wifi.ujaen.es](mailto:[usuario]@wifi.ujaen.es)
 - Para profesorado de IES:
[\[CuentaTIC\]@ies.ujaen.es](mailto:[CuentaTIC]@ies.ujaen.es)
- Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y, a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña ya que podrían causar un error de autenticación.
- Al final del proceso, si las credenciales son válidas, la conexión debería haberse efectuado correctamente.



NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE: Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (correo electrónico, teléfono, etc.). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).

5. Resolución de problemas.

5.1. Eliminación de la configuración previa.

Puede darse el caso de que, durante el proceso de configuración, tras introducir los parámetros de la red a la que se quiere conectar, aparezca una advertencia indicando que la red ya estaba configurada.

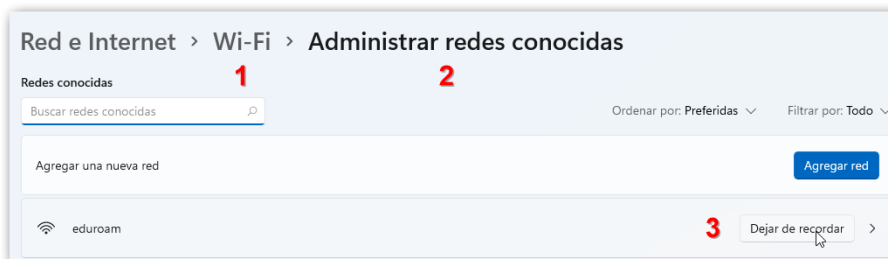


Para eliminar una configuración previa de **eduroam** se debe proceder de la siguiente manera:

- Se pulsa el botón **Cancelar**. Esta acción elimina la configuración realizada hasta ahora.
- Antes de comenzar de nuevo, hay que **olvidar** la anterior configuración de **eduroam** ya que se supone que no está correctamente definida. Para **olvidarla** se realizan los siguientes pasos:
 - Desde el **Escritorio** de Windows se hace **clic con el botón izquierdo** sobre el icono de acceso a redes ubicado el área de notificación y luego se accede a la **Configuración de red e Internet**.



- A continuación, se hace clic en **Wi-Fi (1)**, luego en **Administrar redes conocidas (2)** y, por último, se elige la opción **Dejar de recordar** que aparece junto a la red que se va a eliminar **(3)**.



- Después, se realiza de nuevo la configuración tal y como se indica en el presente documento.

5.2. Verificación de los servidores DNS.

Para el interfaz de red inalámbrico (Wi-Fi), en ocasiones puede suceder que se haya manipulado la configuración de los servidores DNS empleados por el protocolo TCP/IP para la resolución de nombres.

Esto puede haberse producido intencionadamente por parte de el usuario para algún tipo de configuración especial, o puede haberse producido (en la mayoría de los casos), por algún malware o virus que los modifique.

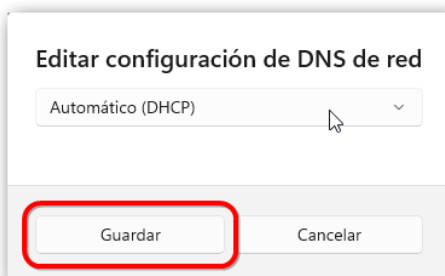
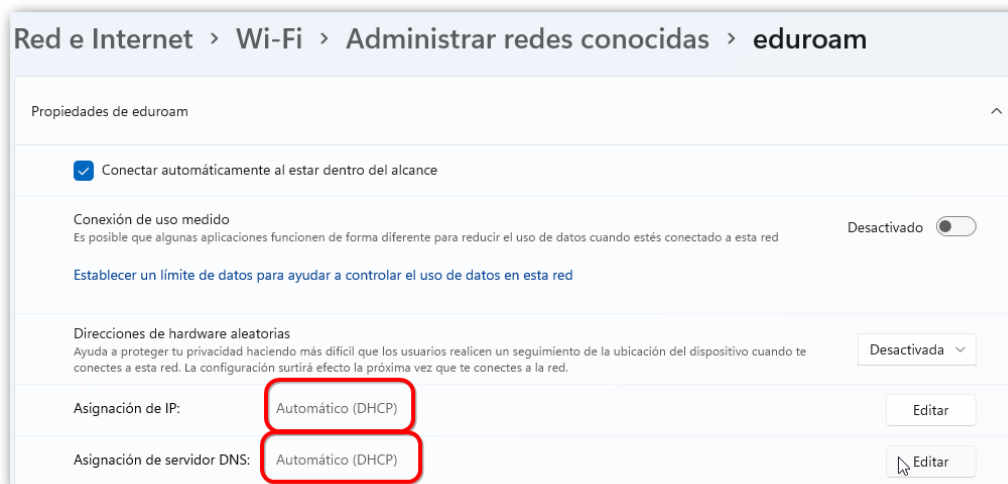
Es posible **volver a configurarlo en automático**, que es el valor por defecto y el adecuado para conectar a **eduroam**. Sin embargo si la manipulación se ha realizado por parte de un malware o virus, si éste no se elimina, volverá a cambiarlos y no funcionará la conexión. En este caso es importante que revise el equipo con un antivirus actualizado.

Para comprobar si este es el problema del equipo y restaurar los servidores DNS asignados automáticamente, se siguen los siguientes pasos:

- Desde el **Escritorio** de Windows se hace clic con el botón izquierdo sobre el icono de **acceso a redes** ubicado el área de notificación y luego se accede a **la Configuración de red e Internet**.



- Se elije la categoría **Wi-Fi > Administrador de redes conocidas** y se selecciona **eduroam**.
- Hay que asegurarse que los **campos Asignación de IP** y **Asignación de servidor DNS** están en **Automático**. Si no lo estuvieran, hay que pulsar el botón **Editar**, establecer ese modo y **Guardar**.



Ahora, ya se puede realizar de nuevo el procedimiento de configuración de la red inalámbrica.