



Servicio de Informática

Vicerrectorado de Universidad Digital

Configuración de eduroam para iOS e iPadOS

Guía de Usuario

Edición: 2.1

Última Actualización 09 de febrero de 2022



Tabla de contenido

1.-	Introducción	3
2.-	Configuración de eduroam mediante perfil.	3
3.-	Conexión a WiFi-Config.	4
4.-	Instalación del perfil.	4
5.-	Eliminar el perfil de configuración para iOS/iPadOS	5



1.- Introducción

En esta guía se detallarán los parámetros de configuración para conectar un dispositivo de **Apple** con sistema operativo **iOS** (*iPhone/iPod*) o con **iPadOS** (*iPad/iPad Pro*), a la red **eduroam**, proporcionada por la **Universidad de Jaén** y otras muchas instituciones adscritas al programa [eduroam](#).

Para configurar estos dispositivos es necesaria la configuración mediante una herramienta externa o descargando el perfil adecuado.

NOTA IMPORTANTE: No se debe instalar un perfil descargado desde cualquier página web que no sea de la Universidad de Jaén pues esto podría causar problemas de seguridad.

Más adelante en esta guía, se explicará el procedimiento detallado, pero a continuación se muestra un

PROCEDIMIENTO RÁPIDO DE CONFIGURACIÓN

1. Descargar la aplicación “**geteduroam**” desde la **App Store**.
2. Abrir la aplicación descargada y buscar “*Universidad de Jaén*”.
Nota: Basta con que busque simplemente “**Jaén**” para localizarla.
3. Tocar en la institución y a continuación introducir como usuario el correo de **la cuenta TIC** y su correspondiente contraseña.
4. Aceptar cualquier permiso a continuación.
5. La configuración de **eduroam** se habrá realizado correctamente.

- **SOBRE LA CUENTA ‘TIC’:** Se trata de la cuenta de usuario de la **Universidad de Jaén** ([\[cuentaTICdelUsuario\]\[+++\].ujaen.es](#)). Es el identificador del que disponen los miembros de la comunidad universitaria para acceder a los servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (**TIC**). Con ella se accede al *Correo Electrónico, Campus Virtual, Docencia Virtual, Red Inalámbrica, Espacio en Disco,...*etc.
- **SOBRE ESTA GUÍA:** En el resto de esta guía se describirá el procedimiento detallado para la configuración de la conexión Wi-Fi de los dispositivos **iPhone** e **iPad**. Para cualquier duda al respecto, puede dirigirse a la **Oficina de Atención al Usuario** de la **Universidad de Jaén**.
- **ANTES DE EMPEZAR,** Debe comprobar que la **fecha y la hora del dispositivo con correctas**. En otro caso podrían no funcionar ni el procedimiento ni la conexión a **eduroam**. Es importante tener el sistema actualizado para que disponga de **los últimos parches de seguridad**. Este requisito es responsabilidad del usuario.

2.- Configuración de eduroam mediante perfil.

Para poder instalar el perfil de configuración necesario para configurar **eduroam**, **es necesario disponer de una conexión a Internet** mediante **datos móviles** (proporcionados por el operador móvil) o **accediendo a la red inalámbrica WiFi-Config** (con la contraseña “*universidad*”). Sólo da acceso al portal <https://wifi.ujaen.es>.

Nota: Si se dispone de datos en el dispositivo móvil, puede omitir el siguiente apartado y pasar directamente al punto **4, Instalación del Perfil**.

3.- Conexión a WiFi-Config.

- En primer lugar, se accede a las **opciones Wi-Fi** del dispositivo con **iOS** o **iPadOS** y se verifica que está activada.



- Aparecerá un listado de las redes Wi-Fi disponibles. Se selecciona **WiFi-Config** (con la contraseña "universidad").
- Se espera unos instantes hasta que se haya realizado la conexión, momento en el que aparecerá el correspondiente icono en la parte superior a la izquierda.



NOTA 1: **WiFi-Config no proporciona salida a Internet.** Podría recibir un aviso sobre esta imposibilidad.

En tal caso, seleccione **Usar sin Internet:**



NOTA 2: Tras realizar la conexión a **WiFi-Config**, **si se abre automáticamente el navegador Safari con la página <https://wifi.ujaen.es>, CIÉRRELA** ya que **desde ahí no es posible descargar el perfil**. Es necesario descargarlo desde un navegador **Safari** abierto por el usuario.

4.- Instalación del perfil.

- Una vez que el dispositivo está conectado, se abre el navegador **Safari** **manualmente**. En la barra de direcciones del navegador se escribe la dirección <https://wifi.ujaen.es>.

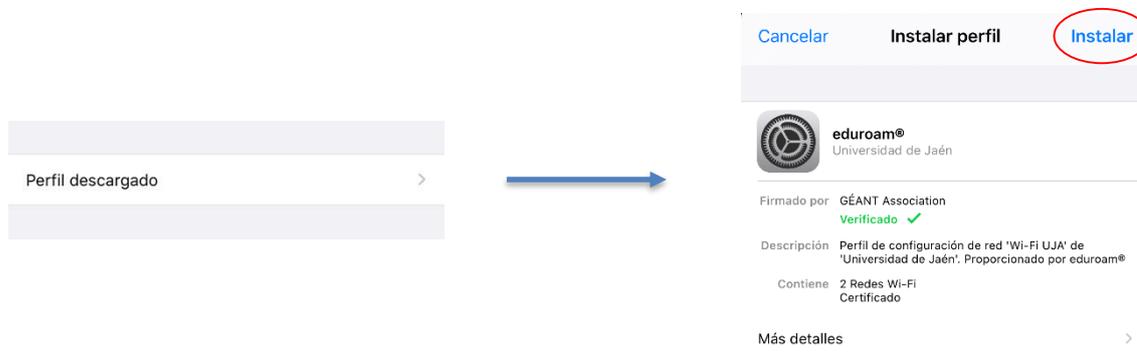


- Se muestra el portal de auto-configuración **eduroamCAT**, que detectará el sistema operativo del dispositivo (en este caso será **iOS/iPadOS**). Aparecerá un botón con la etiqueta **Dispositivo Apple**, que, al pulsarlo, descargará el perfil.



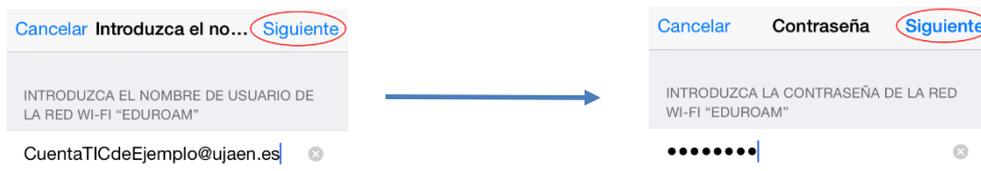
- eduroamCAT** pide permiso para la descarga del perfil, a lo que hay que contestar afirmativamente.

- Se descargará el perfil de configuración y **en función de la versión** del sistema operativo del dispositivo, se procederá a la instalación automática del perfil o habrá que ir a los **Ajustes** del sistema y luego pulsar sobre **Perfil descargado** para instalarlo.



- Si el dispositivo tiene definido un código de bloqueo, será solicitado para continuar con la instalación.
- En este momento se habrá instalado el perfil. Según la versión de **iOS/iPadOS** podrían suceder dos cosas:
 - El dispositivo se conecta automáticamente a **eduroam** y pedirá las credenciales.
 - El dispositivo no se conecta automáticamente. En este caso hay que ir de nuevo a los **Ajustes de Wi-Fi**, buscar la red **eduroam** y tocarla para proceder a la conexión. En ese momento se pedirán las credenciales.
- El siguiente paso rellenará con el **correo electrónico de la Universidad de Jaén**. Se debe introducir la [Cuenta TIC](#) de cada usuario de la siguiente manera:
 - Para PDI y PAS: **[CuentaTIC]@ujaen.es**
 - Para estudiantes: **[CuentaTIC]@red.ujaen.es**
 - Para invitados: **[usuario]@wifi.ujaen.es**
 - Para profesorado de IES: **[CuentaTIC]@ies.ujaen.es**

Hay que prestar especial atención en **no dejar espacios al final** de éste y a las **mayúsculas y minúsculas** de la contraseña, ya que podrían causar un error de autenticación.



- Tras introducir la contraseña, el procedimiento **finaliza** y tras unos segundos, si no hay error en los datos, conectará a la red **eduroam**.

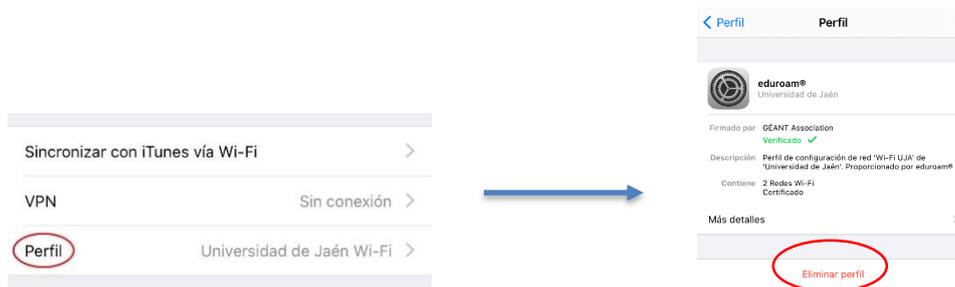
5.- Eliminar el perfil de configuración para iOS/iPadOS

Si fuese necesario eliminar el perfil de configuración de la red **eduroam**, se procederá de la siguiente manera:

- Se acceda a los **Ajustes** del sistema y a continuación a la sección **General**:



- A continuación, se selecciona **Perfil** de los disponibles. Si hubiera varios, se escoge **Universidad de Jaén Wi-Fi** y se toca en **Eliminar Perfil** para suprimirlo.



NOTA DE SEGURIDAD MUY IMPORTANTE: Todas las operaciones realizadas con el acceso a **eduroam**, son responsabilidad del usuario. Por ello, se debe mantener en secreto la contraseña de acceso. **EN NINGÚN CASO, DESDE EL SERVICIO DE INFORMÁTICA, SE SOLICITARÁ AL USUARIO QUE SUMINISTRE SU CLAVE DE ACCESO POR NINGÚN MÉTODO** (*correo electrónico, teléfono, etc.*). Si se sospecha que la contraseña es conocida por terceros, se debe cambiar inmediatamente a través de [UNIVERSIDAD VIRTUAL](#).