



LISTADO DE PARTICIPACIÓN (RESPONSABILIDAD BÁSICA) EN LOS PROCESOS DEL SIGC-SUA

PE01		Planificación y Mejora Continua
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PE01.11	Planificación Estratégica del SIGC-SUA	<i>Desagregación</i>
PE01.11	Definición de la Política de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rector.
PE01.12	Establecimiento de Objetivos de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consejo de Dirección. ▪ Gerente.
PE01.13	Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable de Calidad. ▪ Comité de Calidad. ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.
PE01.2	Recopilación de Datos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerente.
PE01.21	Desempeño de los Procesos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable de Servicios y Unidades.
PE01.22	Conformidad con los Requisitos del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos de Procesos. ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.
PE01.3	Análisis de Datos y Revisión del Sistema por la Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rector. ▪ Consejo de Dirección. ▪ Responsable de Calidad. ▪ Comité de Calidad. ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.
PE.01.4	Acciones y Planes de Mejora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rector. ▪ Consejo de Dirección. ▪ Comité de Calidad. ▪ Equipos de Procesos. ▪ Responsable de Servicios y Unidades. ▪ Grupos de Mejora de Procesos y Puestos de Trabajo.
PE02		Retroalimentación de los Grupos de Interés
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PE02.1	Medición de Compromisos de Calidad de Cartas de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsables de Servicios y Unidades Administrativas.
PE02.2	Gestión de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Órganos de Estructura Universitaria responsables de gestionar la queja, reclamación o sugerencia. ▪ Gerente. ▪ Responsable de Calidad.
PE02.3	Gestión de Encuestas a Grupos de Interés y de Clima Laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos de Procesos. ▪ Servicio de Planificación y Evaluación. ▪ Gerente. ▪ Responsable de Calidad.
PE02.4	Gestión de Encuestas Post-Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos de Procesos. ▪ Servicio de Planificación y Evaluación. ▪ Gerente.
PE02.5	Realización del Informe de Retroalimentación de los Grupos de Interés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.



PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 01.1	Presupuestación	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contabilidad y Presupuestos.
PC 01.11	Presupuestación de Costes de Personal	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Personal y Organización Docente.
PC 01.2	Ejecución	<i>Desagregación</i>
PC 01.21	Modificaciones Presupuestarias	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contabilidad y Presupuestos.
PC 01.22	Gestión del Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asuntos Económicos.
PC 01.23	Gestión del Gasto	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asuntos Económicos.
PC 01.231	Pago Directo	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asuntos Económicos.
PC 01.232	Anticipo de Caja Fija	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asuntos Económicos.
PC.01.3	Cuentas Anuales	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contabilidad y Presupuestos.
PC 01.4	Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Control Interno.
PC 01.5	Fiscalidad	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asuntos Económicos. Servicio de Control Interno.
PC 01.6	Información Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contabilidad y Presupuestos. Servicio de Asuntos Económicos. Servicio de Control Interno.

PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 02.1	Gestión de las Adquisiciones	<i>Desagregación</i>
PC 02.11	Gestión de la Adquisición Directa	<ul style="list-style-type: none"> Unidades de gastos (estructuras de apoyo administrativo correspondientes). Significativas: Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno. Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.
PC 02.12	Gestión de la Contratación Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contratación y Patrimonio.
PC 02.2	Gestión del Inventario	<i>Desagregación</i>
PC 02.21	Gestión de Alta de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contratación y Patrimonio.
PC 02.22	Gestión de Traspaso y/o Traslado de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contratación y Patrimonio.
PC 02.23	Gestión de Bajas de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Contratación y Patrimonio.

PC 03 Gestión de Espacios		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC.03.1	Gestión de la Asignación de Espacios	<i>Desagregación</i>
PC 03.11	Gestión de la Asignación Planificada	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Personal y Organización Docente (<i>espacios para la docencia reglada</i>). Servicio de Deportes. Unidad de Actividades Culturales.
PC 03.12	Gestión de la Asignación a Demanda	<i>Desagregación</i>
PC 03.121	Demandas de la Comunidad Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Personal y Organización Docente. Unidad de Conserjerías. Servicio de Deportes. Biblioteca. Unidad de Actividades Culturales. Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación. Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
PC 03.122	Demandas Externas	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Conserjerías (<i>todos los espacios</i>). Servicio de Deportes. (<i>Instalaciones deportivas</i>).



PC 03.13	Preparación y Montaje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad de Conserjerías. ▪ Servicio de Deportes.
PC 03.2	Gestión del Acceso y Control de Espacios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente. ▪ Unidad de Conserjerías. ▪ Servicio de Deportes. ▪ Biblioteca. ▪ Unidad de Actividades Culturales. ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación. ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica.

PC 04 Gestión del Mantenimiento		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC 04.1	Gestión del Mantenimiento	<i>Desagregación</i>
PC 04.11	Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Obras, Servicio de Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones, (Unidad Técnica). ▪ Servicio de Informática. ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica. ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.
PC 04.12	Gestión del Mantenimiento Correctivo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Obras, Servicio de Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones, (Unidad Técnica). ▪ Servicio de Informática. ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica. ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.
PC 04.13	Ejecución del Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Obras, Servicio de Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones, (Unidad Técnica). ▪ Servicio de Informática. ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica. ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.
PC 04.2	Gestión de los Residuos Peligrosos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención de Riesgos Laborales.

PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC.05.1	Gestión de la Selección de Recursos Humanos	<i>Desagregación</i>
PC.05.11	Gestión de la Organización Docente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.12	Gestión del Acceso a la Función Pública y la Promoción Interna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.13	Gestión de la Provisión de Puestos de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.2	Gestión para el Desarrollo y Seguimiento de la Actividad Profesional y los Derechos Laborales	<i>Desagregación</i>
PC.05.21	Gestión de las Retribuciones y Cotizaciones del Personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.22	Gestión de la Formación del Personal de Administración y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.23	Seguimiento Administrativo del Desarrollo Profesional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Personal y Organización Docente.
PC.05.24	Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales	<i>Desagregación</i>



PC.05.241	Evaluación de Riesgos Laborales	▪ Prevención de Riesgos Laborales.
PC.05.242	Planes de Emergencia	▪ Prevención de Riesgos Laborales.
PC.05.243	Gestión de Equipos de Protección Individual	▪ Prevención de Riesgos Laborales.
PC.05.244	Vigilancia de la Salud	▪ Prevención de Riesgos Laborales.
PC.05.244	Seguimiento de Accidentes de Trabajo	▪ Prevención de Riesgos Laborales.

PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento

Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 06.1	Gestión de los Recursos de la Información General	<i>Desagregación</i>
PC 06.11	Captación y Disponibilidad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Unidad de Conserjerías (Servicio de Personal y Organización Docente). ▪ Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.
PC 06.12	Atención Directa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Unidad de Conserjerías (Servicio de Personal y Organización Docente). ▪ Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.
PC 06.13	Difusión General	<i>Desagregación</i>
PC 06.131	Página Web	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Informática. ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Servicios y Unidades administrativas con responsabilidad en la gestión de páginas web.
PC 06.132	Publicaciones en Periódicos Oficiales y Catálogos Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Servicios y Unidades administrativas (según tramitación de envíos en Boletines oficiales).
PC 06.133	Publicaciones en Tablones Oficiales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales.
PC 06.2	Gestión de los Recursos de Información para el Conocimiento	<i>Desagregación</i>
PC 06.21	Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biblioteca.
PC 06.22	Alfabetización Informacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biblioteca.
PC 06.23	Publicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones). ▪ Servicio de Informática. ▪ Servicio de Obras, Servicio de Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica). ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación. ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica
PC 06.24	Asistencia Técnica y Formación a Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Asesoría Jurídica (Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno). ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación
PC 06.25	Asesoramiento Jurídico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Asesoría Jurídica (Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno).
PC 06.26	Gestión de Apoyo a Procesos Electorales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Unidad funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación
PC 06.27	Anuario Estadístico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.
PC 06.28	Suministros de Datos e Información Estadística	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Planificación y Evaluación.

**PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a los Resultados de Investigación**

<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC 07.1	Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora	<i>Desagregación</i>
PC 07.11	Gestión Técnico Administrativa y Económica de la Actividad Investigadora Subvencionada	<i>Desagregación</i>
PC.07.111	Gestión de las Oportunidades de Financiación y Gestión de Propuestas de Solicitudes de Subvenciones e Incentivos para el Desarrollo de Actividades Investigadoras y Movilidad de Personal Investigador	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación.
PC.07.112	Gestión de las Ayudas o Subvenciones a Grupos de Investigación, a Proyectos de Investigación y para la Investigación de Carácter Específico y/o Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC 07.12	Gestión de los Programas de Incorporación y Perfeccionamiento de los Recursos Humanos en las Actividades Investigadoras	<i>Desagregación</i>
PC 07.121	Gestión de las Convocatorias de Programas de Recursos Humanos para la Investigación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación.
PC 07.122	Gestión de los Programas de Personal Investigador en Formación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación.
PC 07.123	Gestión para la Incorporación de Colaboradores en Actividades de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación.
PC 07.124	Gestión de Ayudas para el Perfeccionamiento y la Formación del Personal que Desarrolla Actividades de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación.
PC 07.2	Gestión de Apoyo a la Transferencia de Resultados de Investigación	<i>Desagregación</i>
PC 07.21	Gestión de la Promoción y Difusión de la Oferta Científica/Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).
PC 07.22	Gestión de Expedientes de Prestación de Servicios de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).
PC 07.23	Gestión de Protección de la Propiedad Industrial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).
PC 07.24	Gestión de la Creación de Empresas de Base Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).

PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico

<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC 08.1	Gestión de Proyectos Tecnológicos para el Diseño o Mejoras de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Informática
PC 08.2	Gestión de Apoyo Técnico e Instrumental para el Desarrollo de la Actividad Práctica Docente e Investigadora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica. ▪ Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.
PC 08.21	Gestión del Mantenimiento de Animales de Experimentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica.



PC 09 Gestión Académica Administrativa		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC.09.1	Gestión del Acceso a la Universidad	<i>Desagregación</i>
PC 09.11	Gestión de las Actividades de Promoción	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC 09.12	Gestión de las Pruebas de Acceso	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC 09.13	Gestión de la Preinscripción	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC.09.2	Gestión de la Enseñanza Oficial	<i>Desagregación</i>
PC 09.21	Gestión de la Matriculación de las Enseñanzas Oficiales	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC 09.22	Gestión de los Reconocimientos y Transferencias	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC 09.23	Gestión Logística para la Ejecución de la Docencia Oficial	▪ Servicio de Gestión Académica. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC 09.24	Gestión de Títulos Oficiales	▪ Servicio de Gestión Académica.
PC 09.25	Gestión del Tercer Ciclo	▪ Servicio de Gestión Académica. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC.09.3	Gestión de la Enseñanza No Oficial	<i>Desagregación</i>
PC 09.31	Gestión de la Matriculación de las Enseñanzas No Oficiales	▪ Servicio de Gestión Académica. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC 09.32	Gestión Logística para la Ejecución de la Docencia No Oficial	▪ Servicio de Gestión Académica. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC 09.33	Gestión de Títulos No Oficiales	▪ Servicio de Gestión Académica. ▪ Unidad Funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación.
PC 10 Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y de la Cooperación		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC 10.1	Gestión de la Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.2	Gestión de Becas y Ayudas	<i>Desagregación</i>
PC 10.21.	Gestión de Becas y Ayudas del Ministerio (Sistema General)	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.22.	Gestión de Becas y Ayudas Propias (Universidad de Jaén)	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.3	Gestión de la Movilidad	<i>Desagregación</i>
PC.10.31	Gestión de la Movilidad Nacional	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC.10.32	Gestión de la Movilidad Internacional de Estudiantes de la Universidad de Jaén	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC.10.33	Gestión de la Movilidad Internacional de Estudiantes de las Universidades Extranjeras	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC.10.34	Gestión de la Movilidad Internacional de Profesores	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.4	Gestión de la Cooperación	<i>Desagregación</i>
PC 10.4.1	Gestión del Programa de Cooperación	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.



	Interuniversitaria (Agencia Española De Cooperación para el Desarrollo)	
PC 10.4.2	Gestión de Ayudas a Proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo y la Educación (Universidad De Jaén)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.5	Gestión de Prácticas e Inserción Laboral	<i>Desagregación</i>
PC 10.51	Gestión de Prácticas de Empresa e Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.52	Gestión de Ayudas para la Contratación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.

PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC11.1	Gestión de la Organización de Actos, Eventos y Actividades	<i>Desagregación</i>
PC11.11	Gestión de Actos y Eventos Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.
PC11.12	Gestión de las Actividades Culturales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad de Actividades Culturales
PC11.13	Gestión de las Actividades Físico Deportivas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Deportes
PC11.2	Gestión de la Comunicación y Relaciones Institucionales	<i>Desagregación</i>
PC11.21	Gestión de la Comunicación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación
PC11.22	Gestión de Apoyo a las Relaciones Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. ▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante (convenios específicos).

PC 12 Gestión Documental		
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC12.1	Gestión del Registro de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General de la Universidad de Jaén). ▪ Servicios y Unidades con funciones asignadas de oficinas de registro auxiliar (relación adjunta) <ul style="list-style-type: none"> - Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos y a Institutos y Centros de Investigación. - Unidad funcional de Apoyo a órganos de Gobierno (Consejo Social). - Servicio de Personal y Organización Docente. - Servicio de Gestión Académica (incluye los negociados de apoyo a los Centros). - Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC12.11	Gestión de Apoyo a la Firma Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio de Información y Asuntos Generales.
PC12.2	Gestión Integrada del Archivo y Acceso de la Documentación	<i>Desagregación</i>
PC12.21	Gestión del Tratamiento Archivístico de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio del Archivo General.
PC12.22	Gestión y Control del Depósito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio del Archivo General.
PC12.23	Gestión del Acceso y Disponibilidad de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio del Archivo General.