

Grupos Internos

Grupos de trabajo de la Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno

- **Indicadores**
 - Medición
 - Análisis
 - Revisión
 - Informes
- **Procesos**
 - Flujogramas y registros
 - Formatos
 - Legislación
 - Instrucciones técnicas
 - Integración del SGC-UAOG en el SIGC-SUA
- **Seguimiento de Acciones**
 - Puesta en marcha y seguimiento de Acciones Preventivas
 - Puesta en marcha y seguimiento de Acciones Correctivas
 - Puesta en marcha y seguimiento de Acciones propias de la UAOG
- **Satisfacción del usuario**
 - Encuestas generales de usuarios y clima laboral
 - Encuestas post-servicio
 - Análisis de resultados
 - Informes
- **Formación**
 - Planificación
 - Organización de cursos
 - Informes
- **Cartas de servicios**
 - Seguimiento de indicadores
 - Memorias de seguimiento
 - Adaptación al SIGC-SUA
 - Página web

