Grupos Internos

Grupos de trabajo de la Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno

• Indicadores

- Medición
- Análisis
- o Revisión
- o Informes

Procesos

- Flujogramas y registros
- Formatos
- o Legislación
- o Instrucciones técnicas
- o Integración del SGC-UAOG en el SIGC-SUA

• Seguimiento de Acciones

- o Puesta en marcha y seguimiento de Acciones Preventivas
- o Puesta en marcha y seguimiento de Acciones Correctivas
- o Puesta en marcha y seguimiento de Acciones propias de la UAOG

• Satisfacción del usuario

- o Encuestas generales de usuarios y clima laboral
- Encuestas post-servicio
- Análisis de resultados
- o Informes

• Formación

- o Planificación
- o Organización de cursos
- o Informes

• Cartas de servicios

- o Seguimiento de indicadores
- o Memorias de seguimiento
- o Adaptación al SIGC-SUA
- Página web

