

## **Sobre la Unidad**

### **Misión**

La unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno es una unidad heterogénea que tiene como misión prestar soporte profesional, técnico, administrativo y/o de asesoramiento especializado para hacer posible el cumplimiento de los objetivos propuestos en el marco de sus respectivas competencias, y en permanente proceso de actualización tecnológica, velando por la imagen institucional.

### **Visión**

Constituir una unidad integrada conformada por profesionales que buscan el crecimiento en los niveles de motivación, para apoyar los procesos propios de las áreas universitarias atribuidas a cada órgano de gobierno; con competencias definidas, alcanzables y evaluables.

Mantener un compromiso permanente por alcanzar un alto grado de calidad en el desarrollo de nuestras funciones, buscando la unidad de acción institucional y asumiendo, mediante técnicas avanzadas y eficientes, las responsabilidades que coadyuvan a la consecución de los objetivos institucional, es en pos de la excelencia en el servicio prestado a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

### **Valores**

- Ser un equipo profesional y motivado con capacidad de superación y autocrítica, que se adapta a los cambios, en pos de la excelencia mediante el reciclaje formativo y la mejora continua con una actitud positiva.
- Facilitar la comunicación con los usuarios basada en el respeto, la amabilidad y la cortesía garantizando la confidencialidad y la veracidad, con discreción, buscando la eficacia y la eficiencia.
- Espíritu de colaboración entre todos los integrantes de la unidad.
- Empatía con la situaciones que nos plantean los usuarios.