



Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PC11.11. GESTIÓN DE ACTOS Y EVENTOS INSTITUCIONALES

Datos extraídos a 12 de enero de 2023
Fecha respuestas: noviembre de 2022

Nº encuestas enviadas	25
Nº encuestas recibidas	8
Porcentaje de Respuesta:	32,00%

SATISFACCIÓN USUARIOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS						Total	FRECUENCIAS RELATIVAS						MEDIDAS ESTADÍSTICAS			
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta		Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta	Media	Desvi. Típica	Mediana	Moda
1. ¿Ha sido el trato considerado y amable por parte del personal que participa en la organización y desarrollo del acto?	0	0	0	0	8	0	8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5.00	5.00	5	0
2. ¿El personal que participa en el desarrollo del acto da respuestas rápidas a las necesidades que puedan surgir durante el desarrollo del mismo?	0	0	0	0	8	0	8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5.00	5.00	5	0
3. ¿Qué nivel de satisfacción global tiene sobre la organización del acto?	0	0	0	0	8	0	8	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5.00	5.00	5	0

4. ¿Qué mejoras propondría para la gestión de actos futuros?
Todo funcionó a la perfección