



Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PC11.11. GESTIÓN DE ACTOS Y EVENTOS INSTITUCIONALES

Datos extraídos a 12 de enero de 2023
Fecha respuestas: noviembre 2022

| | |
|--------------------------|--------|
| Nº encuestas enviadas | 63 |
| Nº encuestas recibidas | 18 |
| Porcentaje de Respuesta: | 28,57% |

| SATISFACCIÓN USUARIOS | FRECUENCIAS ABSOLUTAS | | | | | | Total | FRECUENCIAS RELATIVAS | | | | | MEDIDAS ESTADÍSTICAS | | | | |
|---|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-------|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|-------|---------------|---------|------|
| | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | Media | Desvi. Típica | Mediana | Moda |
| 1. ¿Cómo valora la información recibida sobre su participación en el acto? | 0 | 0 | 0 | 4 | 13 | 1 | 18 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 72,22% | 5,56% | 4.76 | .44 | 5 | 5 |
| 2. ¿El personal del Gabinete del Rector da respuestas rápidas a las necesidades que pueden surgir para facilitar su participación en el acto? | 0 | 0 | 0 | 4 | 13 | 1 | 18 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 72,22% | 5,56% | 4.76 | .44 | 5 | 5 |
| 3. ¿Qué nivel de satisfacción global tiene sobre el desarrollo del acto? | 0 | 0 | 0 | 4 | 13 | 1 | 18 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 22,22% | 72,22% | 5,56% | 4.76 | .44 | 5 | 5 |

global

4. ¿Qué mejoras propondría para la gestión de actos futuros?

Existe un desfase importante entre el horario de la convocatoria y el que en efecto se hace, más de media hora esperando en el hall del A3 no es admisible...



Servicio de Planificación y Evaluación

RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
PC11.11. GESTIÓN DE ACTOS Y EVENTOS INSTITUCIONALES

Datos extraídos a 26 de enero de 2021
Fecha respuestas: noviembre 2021

| | |
|--------------------------|--------|
| Nº encuestas enviadas | 69 |
| Nº encuestas recibidas | 14 |
| Porcentaje de Respuesta: | 20,29% |

| SATISFACCIÓN USUARIOS | FRECUENCIAS ABSOLUTAS | | | | | | FRECUENCIAS RELATIVAS | | | | | | MEDIDAS ESTADÍSTICAS | | | | |
|---|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|-------|---------------|---------|------|
| | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | Total | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | Media | Desvi. Típica | Mediana | Moda |
| 1. ¿Cómo valora la información recibida sobre su participación en el acto? | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 14 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,14% | 92,86% | 0,00% | 4,93 | ,27 | 5 | 5 |
| 2. ¿El personal del Gabinete del Rector da respuestas rápidas a las necesidades que pueden surgir para facilitar su participación en el acto? | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 14 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,14% | 92,86% | 0,00% | 4,93 | ,27 | 5 | 5 |
| 3. ¿Qué nivel de satisfacción global tiene sobre el desarrollo del acto? | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 5,00 | ,00 | 5 | 5 |



Servicio de Planificación y Evaluación
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POSTSERVICIO
 PC11.11. GESTIÓN DE ACTOS Y EVENTOS INSTITUCIONALES

Datos extraídos a 26 de enero de 2021
 Fecha respuestas: octubre 2021

| | |
|--------------------------|--------|
| Nº encuestas enviadas | 112 |
| Nº encuestas recibidas | 35 |
| Porcentaje de Respuesta: | 31,25% |

| SATISFACCIÓN USUARIOS | FRECUENCIAS ABSOLUTAS | | | | | | FRECUENCIAS RELATIVAS | | | | | | MEDIDAS ESTADÍSTICAS | | | | |
|---|-----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|-------|---------------|---------|------|
| | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | Total | Muy Insatisfecho (1) | Insatisfecho (2) | Algo Satisfecho (3) | Bastante Satisfecho (4) | Muy Satisfecho (5) | No sabe/No contesta | Media | Desvi. Típica | Mediana | Moda |
| 1. ¿Cómo valora la información recibida sobre su participación en el acto? | 0 | 1 | 1 | 7 | 25 | 1 | 35 | 0,00% | 2,86% | 2,86% | 20,00% | 71,43% | 2,86% | 4,65 | ,69 | 5 | 5 |
| 2. ¿El personal del Gabinete del Rector da respuestas rápidas a las necesidades que pueden surgir para facilitar su participación en el acto? | 0 | 1 | 2 | 6 | 25 | 1 | 35 | 0,00% | 2,86% | 5,71% | 17,14% | 71,43% | 2,86% | 4,62 | ,74 | 5 | 5 |
| 3. ¿Qué nivel de satisfacción global tiene sobre el desarrollo del acto? | 0 | 0 | 2 | 5 | 27 | 1 | 35 | 0,00% | 0,00% | 5,71% | 14,29% | 77,14% | 2,86% | 4,74 | ,57 | 5 | 5 |