



**UNIVERSIDAD DE JAÉN**  
*Unidad Funcional de Apoyo a Organos de Gobierno*

Anexo II

**PLAN DE MEJORA**

**UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO A ÓRGANOS DE GOBIERNO  
DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN**

Coordinadora del  
Comité de Autoevaluación

V.º B.º Vicerrector de Comité de  
Planificación Estratégica y  
Gestión de la Calidad

Fecha: Enero 2009



## UNIVERSIDAD DE JAÉN

*Unidad Funcional de Apoyo a Organos de Gobierno*

### LISTADO DE ÁREAS DE MEJORA ABORDADAS EN EL PLAN DE MEJORA

ÁREAS DE MEJORA		
Nº	Descripción (se recomienda un máximo de 5 líneas)	Subcriterio/s EFQM relacionados
1	PLAN DE FORMACIÓN 1.1.- Elaboración del Plan de Formación de la Unidad 1.2.- Evaluación de cumplimiento del Plan de Formación	
2	PLAN DE COMUNICACIÓN 2.1.- Elaboración del Plan de Comunicación	
3	IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y CONOCIMIENTO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS MISMOS 3.1.- Revisar e identificar los grupos de interés y sus necesidades y expectativas	
4	SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS 4.1.- Iniciar la implantación de un sistema de gestión por procesos	
5	PLAN OPERATIVO DE LA UNIDAD 5.1.- Elaboración anual del Plan operativo de la Unidad	



## UNIVERSIDAD DE JAÉN

*Unidad Funcional de Apoyo a Organos de Gobierno*

### RESUMEN PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA					
Nº líneas de acción	Nº área de mejora	Plazo (Corto-Medio-Largo)	Responsable ejecución de la acción	Indicadores de seguimiento y ejecución	Fecha (máxima ejecución)
1.1	1	CP	Unidad	Elaboración S/N	MAR-09
1.2	1	LP	Unidad	Nº de objetivos conseguidos	DIC-10
2.1	2	CP	Unidad	Elaboración S/N	MAY-09
3.1	3	CP	Unidad	Informes de resultados S/N	DIC-10
4.1	4	CP	Unidad	Grado de implantación	DIC-10
5.1	5	MP	Unidad	Elaboración S/N	MAY-09