

Encuesta de satisfacción Post-Servicio

Estimado/a usuario/a, para mejorar el servicio que le prestamos necesitamos que nos cumplimente este sencillo formulario, puntuando según su criterio del 1 (mínimo grado de satisfacción) al 5 (máximo grado de satisfacción). Esta encuesta es totalmente anónima, quedando garantizada la confidencialidad de los datos contenidos en ella.

* Campos obligatorios

Fecha Obligatorio

Edificio

Indique el servicio que desea valorar

- Acceso a dependencias. Control de acceso
- Apoyo técnico e instrumental. Disponibilidad de medios
- Asesoramiento y organización de ACTOS
- Tratamiento de correspondencia
- Información general y orientativa
- Gestión de espacios. Control de reservas
- Gestión de Objetos Perdidos

Valore el servicio puntuando los siguientes items Obligatorio

Preguntas

1 2 3 4 5

¿Está satisfecho con el servicio que le hemos prestado? Obligatorio 1 2 3 4 5

¿Se le ha prestado el servicio con la rapidez y eficacia deseada? Obligatorio 1 2 3 4 5

(1-Muy insatisfecho .. 2-Insatisfecho .. 3-Normal .. 4-Satisfecho .. 5-Muy satisfecho)

Indíquenos cualquier sugerencia o mejora relativa al servicio que le hemos prestado