[Nuevo portal para la gestión del mantenimiento](#)

30/06/2019

Temática

[Otras temáticas](#)

Desde el pasado día 1 de septiembre se implementó el nuevo portal de acceso a las solicitudes de servicios, con una nueva interfaz gráfica más amigable e intuitiva que facilitará la formulación de peticiones.

El día 1 de julio de 2019 entró en funcionamiento la nueva aplicación para la gestión del mantenimiento de las infraestructuras competencia del Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones.

De este modo, los usuarios de nuestros servicios disponen de nuevos canales para formular sus solicitudes a través de la intranet de la Universidad (<https://www.ujaen.es/intranet>) desde donde acceden directamente al **catálogo de servicios** y a sus respectivos formularios.

Con la nueva aplicación, podrán conocer en tiempo real la situación de sus solicitudes y recibirán comunicaciones de los principales trámites relacionados con ellas hasta su finalización, en que deberán recepcionarlas dando su conformidad o no con el trabajo realizado.

Enlaces relacionados

- [Acceso a la aplicación](#)

Documentos relacionados

- [Guía para el solicitante de servicios de la Unidad Técnica.](#)
- [Guía para el proveedor de servicios de la Unidad Técnica.](#)