



UJa.
Universidad de Jaén

Formación FAMA-AFM v11

Guía Básica Proveedor Externo

Última actualización:

25 de junio de 2019

FAMA SYSTEMS, S.A.

www.fama-systems.com



- 1. Acceso al Sistema**
- 2. Órdenes de trabajo correctivas pendientes**
- 3. Órdenes de trabajo programadas pendientes**
- 4. Acceso a todas las OT's**
- 5. Cambio de contraseña**



1. Acceso al Sistema

1. Acceso al sistema (I)

- ▶ URL de acceso: <https://famanet.fama-systems.com/uja>
- ▶ Acceso al sistema:

Autenticación de usuario



UJa.
Universidad de Jaén

1

Usuario:

Contraseña:

2

Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña?

1. Acceso al sistema (II)

▶ Desconectarse del sistema:

The screenshot shows the FAMA SYSTEMS interface. In the top right corner, there is a navigation bar with a home icon, a user profile icon, and a power button icon. The power button icon is highlighted with a red square, and a red circle with the number '3' is placed above it. Below the navigation bar, there is a header with 'UJa. Universidad de Jaén' on the left and 'Mantenimiento y SSGG' and 'Ayuda' in the center. A 'Menú' sidebar is visible on the left with 'Canal solicit. servicios'. The main content area is titled 'Mis notificaciones' and contains a table with columns: 'Importancia', 'Estado', 'Fecha ↓', 'Acción', 'Mensaje', and 'F. L.'. The table lists two notification categories: 'Notificaciones nuevas (23 Elementos)' and 'Tareas pendientes nuevas (1 Elemento)'. A blue icon of crossed wrench and hammer is located in the bottom left corner of the interface.



2. Órdenes de Trabajo Correctivas Pendientes

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (I)

Las órdenes de trabajo correctivas a gestionar son las que aparecen en la siguiente opción del menú:

The screenshot shows the 'OTs' (Work Orders) management interface. On the left, a 'Menú' (Menu) is visible with the following options: 'Canal de proveedores' (highlighted), '(opción no habilitada)', 'OTs Pendientes (Prevent...', 'OTs Pendientes (Servicios)', and 'Todas las OTs'. The main area displays the 'OTs' form and a table of work orders.

OTs Form Fields:

- Equipo y sistema (Objeto): [Empty]
- Familia: [Empty]
- Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días): 30/05/2019
- Número: [Empty]
- Familia (por Objetos de la OT): [Empty]
- Estado: Todos
- Asunto: [Empty]
- Prioridad: Todos
- ¿Tiene gestor responsable?: [Empty]

OTs Table:

Número	B	G	Asunto	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002402			A	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	A		Pendiente
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Pendiente
4002346			Barrera Arriba	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	La barrera no se baja		Pendiente
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera		En ejecució
4002344			Detector Roto	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Detector Roto		Pendiente
4002343			La barrera de entrada de la iz	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	No se abre		Finalizada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar		Pendiente

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Página 1 de 1' and a currency selector set to 'EURO'. The status 'Mostrando 1 - 9 de 9' is also visible.

- ▶ **Canal de Proveedores -> OT's Pendientes (Servicios):** Asignadas al Proveedor y requieren alguna acción por su parte (Poner en Ejecución, Parar y Finalizar).

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (II)

Las órdenes de trabajo correctivas pendientes se han de poner en ejecución:

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Prevent...
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

OTs

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones

Equipo y sistema (Objeto): Familia:

Número: Familia (por Objetos de la OT):

Asunto: Prioridad: Todos

Ejecución de OTs

- Poner en ejecución
- Parar
- Finalizar

OT: 4002344-Detector Roto Ejecutar

Datos generales | Parámetros

Fecha Efecto: 17/05/2019 10:10:37

Datos generales

* Asunto: Detector Roto	* Inmueble: LAGUNILLAS.C2	* Prioridad: P4 Impacto Menor
* Tipo OT: Servicio bajo contrato	Zona:	Causa:
Tipo movimiento almacén: Salida-OT	Familia:	* Estado: Pendiente
* Grupo Gestor: Grupo Gestión VRMilla	Equipo y sistema (Objeto):	* Cierre disconforme: No
Gestor Responsable:	Centro de Coste: UJA - Centro Coste - BOA - SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL E	<input type="checkbox"/> OT de Medio Ambiente
Tipo de Servicio: Correctivo/Otras instalaciones/Barreras de acceso		

Observaciones: Detector Roto

Descripción de tareas:

Poner en ejecución | Cancelar

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (III)

 Las órdenes de trabajo correctivas pendientes se han de poner en ejecución:

Una Orden de Trabajo (OT) debe ponerse en ejecución desde el momento en el que se empieza a dar el servicio.

Pero sí por cualquier motivo no se puede entrar en el Sistema para poner en ejecución la OT, posteriormente en el Sistema, a la hora de ejecutar la OT, se puede indicar la Fecha Efecto. Esta Fecha indica cuando realmente se inició la OT.

OT: 4002347-PRUEBA 2 Ejecutar

Datos generales | Parámetros

Fecha Efecto:

25/06/2019  11:05:22 

Motivo:

Datos generales

* Asunto:	* Inmueble:	* Prioridad:
PRUEBA 2	LAGUNILLAS.C2	P4 Impacto Menor
* Tipo OT:	Zona:	Causa:
Servicio bajo contrato		
Tipo movimiento almacén:	Familia:	* Estado:
Salida-OT		Pendiente
* Grupo Gestor :	Equipo y sistema (Objeto):	* Cierre disconforme:
Grupo Gestión VRMilla		No
Gestor Responsable:	Centro de Coste:	<input type="checkbox"/> OT de Medio Ambiente
	UJA - Centro Coste - B0A - SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL E	
	Tipo de Servicio:	
	Correctivo/Otras instalaciones/Barreras de acceso	

Observaciones: Descripción de tareas:

Prueba 2

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (IV)

Comentarios del Técnico:

Menú

- Canal de proveedores
- (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Prevent...
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

OTs 🔍

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones asociadas | Fechas | APP | Eventos y salas | Flujos

Equipo y sistema (Objeto): Familia: Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días):

Número: Familia (por Objetos de la OT): Estado:

Asunto: Prioridad: ¿Tiene gestor responsable?:

Ejecución de OTs

✎ Modificación

Número	B	G	Asunto ↓	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera		En ejecució
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Pendiente
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba		Parada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar		Pendiente

Para que un Técnico pueda añadir un comentario a una OT, esta debe estar ejecutada. Posteriormente hay que seleccionar la OT y pulsar sobre el botón Modificación.

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (V)

Comentarios del Técnico:

Pulsar sobre Pestaña Parámetros

The screenshot displays the 'OT: 4002345-Pulsador no funciona Modificación' page. The 'Parámetros' tab is highlighted with a red box and a yellow arrow pointing to it. Below the tabs, there are input fields for 'Fecha de aceptación:', 'Aceptado por:', 'Coste previsto otros:', 'Coste real otros:', 'Coste total previsto:', and 'Total:'. Each cost field has a 'EUR' currency selector. The 'Comentarios' section contains three text areas: 'Comentarios del gestor:', 'Comentarios del Responsable de la Ejecución:', and 'Comentarios del Técnico:'. A yellow arrow points to the 'Comentarios del Técnico:' field. At the bottom, there are buttons for 'Aceptar', 'Aplicar', 'Cancelar', 'Google Maps', and a document icon.



Campo para introducir los Comentarios del técnico

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (VI)

Las órdenes de trabajo correctivas en ejecución se pueden parar:

The screenshot displays the FAMA SYSTEMS interface for managing corrective work orders (OTs). On the left, a 'Menú' (Menu) is visible with options: 'Canal de proveedores', 'OTs Pendientes (Prevent...', 'OTs Pendientes (Servicios)', and 'Todas las OTs'. The main area shows a list of OTs with columns for 'Ejecución de OTs' and 'Asunto'. A yellow arrow points to the 'Parar' button in the 'Ejecución de OTs' column for the OT with ID 4002347 and subject 'PRUEBA 2'. A modal window titled 'OT: 4002345-Pulsador no funciona Parar' is open, showing the 'Parar' button highlighted. The modal contains the following details:

Datos generales		
* Asunto:	* Inmueble:	* Prioridad:
Pulsador no funciona	LAGUNILLAS.C2	P4 Impacto Menor
* Tipo OT:	Zona:	Causa:
Servicio bajo contrato		
Tipo movimiento almacén:	Familia:	* Estado:
Salida-OT		En ejecución
* Grupo Gestor :	Equipo y sistema (Objeto):	* Cierre disconforme:
Grupo Gestión VRMilla		No
Gestor Responsable:	Centro de Coste:	<input type="checkbox"/> OT de Medio Ambiente
	UJA - Centro Coste - BOA - SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL E	
	Tipo de Servicio:	
	Correctivo/Otras instalaciones/Barreras de acceso	
Observaciones:	Descripción de tareas:	

At the bottom of the modal, there are 'Parar' and 'Cancelar' buttons.

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (VII)

 Las órdenes de trabajo correctivas en ejecución se pueden parar:

Cuando se Pare una OT, se debe indicar un Motivo y una nueva Fecha Prevista de finalización de la OT

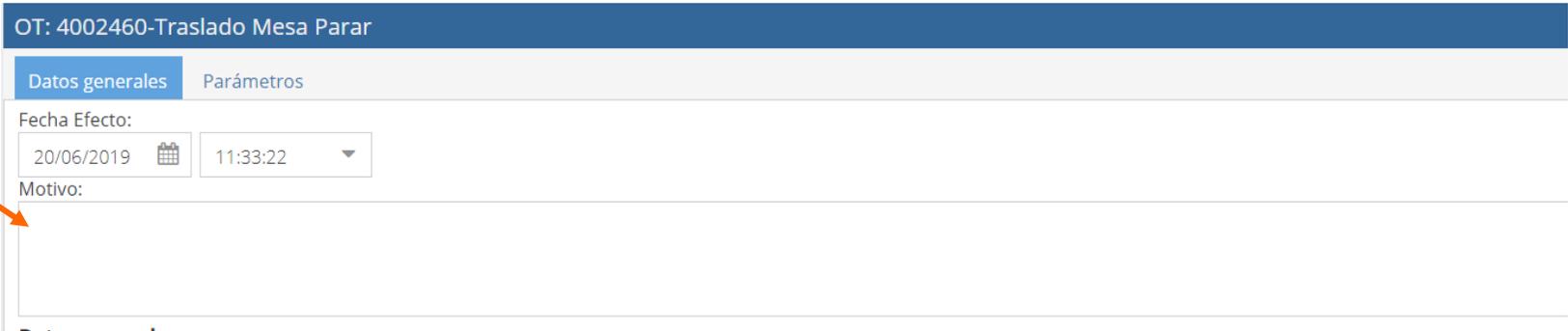
► **Motivo: Pestaña Datos Generales**

OT: 4002460-Traslado Mesa Parar

Datos generales | Parámetros

Fecha Efecto: 20/06/2019 11:33:22

Motivo:



► **Fecha Prevista de Finalización: Pestaña Parámetros**

OT: 4002460-Traslado Mesa Parar

Datos generales | Parámetros

Duraciones (DD:HH:MM)

Tiempo Real Operación (DD:HH:MM): 0 0 0

Tiempo Real Técnicos (DD:HH:MM): 0 0 0

Tiempo Previsto Operación (DD:HH:MM): 0 0 0

Tiempo Previsto Técnicos (DD:HH:MM): 0 0 0

Fechas

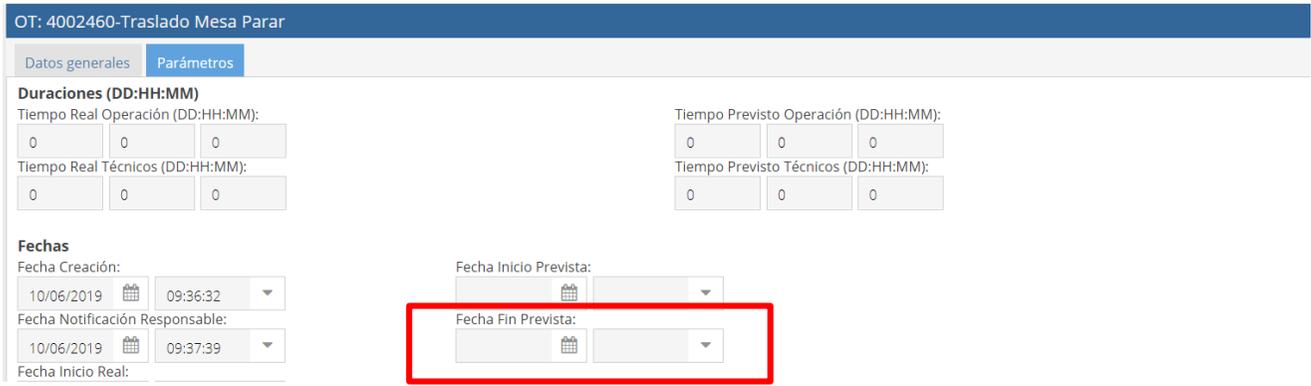
Fecha Creación: 10/06/2019 09:36:32

Fecha Notificación Responsable: 10/06/2019 09:37:39

Fecha Inicio Real:

Fecha Inicio Prevista:

Fecha Fin Prevista:



2. Órdenes de Trabajo Correctivas (VIII)

Posteriormente, las ordenes de trabajo correctivas en ejecución se han de finalizar:

The screenshot displays the FAMA SYSTEMS interface for managing work orders (OTs). On the left, a 'Menú' sidebar lists options: 'Canal de proveedores', 'OTs Pendientes (Prevent...', 'OTs Pendientes (Servicios)', and 'Todas las OTs'. The main area shows a list of OTs with columns for 'Ejecución de OTs' and 'Google Ma...'. A dropdown menu is open over the 'Ejecución de OTs' column, showing options: 'Poner en ejecución', 'Parar', and 'Finalizar'. A yellow arrow points from the 'Finalizar' option in the dropdown to the 'Finalizar' button in the detailed view of work order 4002345.

The detailed view for 'OT: 4002345-Pulsador no funciona Finalizar' shows the following data:

- Datos generales:**
 - Fecha Efecto: 17/05/2019 10:22:25
 - Motivo:
 - * Asunto: Pulsador no funciona
 - * Inmueble: LAGUNILLAS.C2
 - * Prioridad: P4 Impacto Menor
 - * Tipo OT: Servicio bajo contrato
 - Zona:
 - Causa:
 - Tipo movimiento almacén: Salida-OT
 - Familia:
 - * Estado: En ejecución
 - * Grupo Gestor: Grupo Gestión VRMilla
 - Equipo y sistema (Objeto):
 - * Cierre disconforme: No
 - Gestor Responsable:
 - Centro de Coste: UJA - Centro Coste - B0A - SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL E
 - Tipo de Servicio: Correctivo/Otras instalaciones/Barreras de acceso
 - OT de Medio Ambiente
- Observaciones:** El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera
- Descripción de tareas:**

Buttons for 'Finalizar' and 'Cancelar' are visible at the bottom of the detailed view.

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (IX)

Impresión de la orden de trabajo correctiva:

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Prevent...
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

OTs
🔍

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones asociadas | Fechas | APP | Eventos y salas | Flujos

Equipo y sistema (Objeto): Familia: Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días):

Número: Familia (por Objetos de la OT): Estado:

Asunto: Prioridad: ¿Tiene gestor responsable?:

Ejecución de OTs | Google Maps | Informes

Modificación | Consulta | **MANT_01_Ficha_OT_JASPER** | MANT_02_Informe_Múltiple_Par...

Número	B	G	Asunto ↓	Lista de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso		En ejecución
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato			
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato			
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato			

ORDEN DE TRABAJO

Pulsador no funciona

Nº OT **4.002.345**

20/06/2019

Página 1 de 1

Inmueble	LAGUNILLAS.C2-Bachiller Pérez de Moya	Tipo OT	Servicio bajo contrato	Estado	En ejecución
Dirección	null, (tipo via no asignado),	F. Creación	17/05/2019 09:59	Prioridad	P4 Impacto Menor
Proveedor	Equinsa Parking, S.L.U.	Grupo Gestor	Grupo Gestión VRMilla		
Persona Contacto	SAT@EQUINSA.ES				
Teléfono	(958) 20 72 32 -				
Notificado por	12691-ADELA MARINA REIG RODRÍGUEZ				
Fecha	17/05/2019 09:58	Inicio	Fin	Duración	

Se ha de seleccionar la orden de trabajo, y posteriormente el informe que aparece en la imagen

2. Órdenes de Trabajo Correctivas (X)

Impresión múltiple de las órdenes de trabajo correctivas:

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Prevent...
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

Q
OTs

Datos generales
Elementos Asociados
Factura
Inmueble
Localización
Operaciones asociadas
Fechas
APP
Eventos y salas
Flujos

Equipo y sistema (Objeto):	Familia:	Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	30/05/2019
Número:	Familia (por Objetos de la OT):	Estado:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todos ▼
Asunto:	Prioridad:	¿Tiene gestor responsable?:
<input type="text"/>	Todos ▼	<input type="text"/>

Ejecución de OTs ▼
Google Maps
Informes ▼

Modificación
 Consulta
 MANT_01_Ficha_OT_JASPER
 MANT_02_Informe_Múltiple_Part...
de Servicio

Número	B	G	Asunto ↓	de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera	En ejecució
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2	Pendiente
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba	Parada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar	Pendiente

Para una impresión de todas las OT's mostradas en la lista se ha de escoger el informe mostrado en pantalla.



3. Órdenes de Trabajo Preventivas Pendientes

3. Órdenes de Trabajo Preventivas (I)

Opción de menú para acceder a las órdenes de trabajo preventivas a gestionar:

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Preventivo)**
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

OTs

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones asociadas | Fechas | APP | Eventos y salas | Flujos

Equipo y sistema (Objeto): Familia: Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días):
 30/05/2019

Número: Familia (por Objetos de la OT): Estado:
 Todos

Asunto: Prioridad: ¿Tiene gestor responsable?:
 Todos

Ejecución de OTs | Google Maps | Informes

Modificación | Consulta | Excel | Imprimir | Archivar

Número	B	G	Asunto ↓	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002401			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada				En ejecució
4002398			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada				Pendiente
4002397			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada				Pendiente
4002396			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada				Pendiente

De la misma forma que para las OT's Correctivas, las OT's Preventivas pueden ponerse en ejecución, pararse y finalizarse posteriormente. También los Técnicos podrán añadir un comentario en cada OT.

3. Órdenes de Trabajo Preventivas (II)

Impresión de la orden de trabajo preventiva:

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Preventivo)**
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs

OTs

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones asociadas | Fechas | APP | Eventos y salas | Flujos

Equipo y sistema (Objeto): Familia: Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días):
 30/05/2019

Número: Familia (por Objetos de la OT): Estado:
 Todos

Asunto: Prioridad: ¿Tiene gestor responsable?:
 Todos

Ejecución de OTs | Google Maps | Informes

Modificación | Consulta | **MANT_01_Ficha_OT_JASPER** | MANT_02_Informe_Múltiple_Par...

Número	B	G	Asunto	Lista de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002401			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			En ejecució
4002398			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			
4002397			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			

UJa. Universidad de Jaén

ORDEN DE TRABAJO Nº OT **4.002.401**

Barrera acceso - Revisión Anual Torretas 20/06/2019
Página 1 de 2

Inmueble	LAGUNILLAS.A4-Aulario Cesáreo Rodríguez Aguilera	Tipo OT	Tarea programada	Estado	En ejecución
Dirección	null, (tipo via no asignado),	F. Creación	17/05/2019 12:14	Prioridad	oo Actuación programada
Proveedor	Equinsa Parking, S.L.U.	Grupo Gestor	Grupo Gestión Unidad Técnica		
Persona Contacto	SAT@EQUINSA.ES	Familia	Instalaciones (Uja)\Puertas Y Portones Mecanizados		
Teléfono	(958) 20 72 32 -	Gama	Revisión Anual Torretas		
		Periodicidad	Mensual		
			Inicio	Fin	Duración

Se ha de seleccionar la orden de trabajo, y posteriormente el informe que aparece en la imagen

3. Órdenes de Trabajo Preventivas (III)

Impresión múltiple de las órdenes de trabajo preventivas:

The screenshot displays the 'OTs' management interface. On the left, a 'Menú' sidebar includes options like 'Canal de proveedores', 'OTs Pendientes (Preventivo)', and 'Todas las OTs'. The main area shows a form for 'Datos generales' with fields for 'Equipo y sistema (Objeto)', 'Familia', 'Número', 'Asunto', 'Prioridad', and 'Estado'. Below the form, a toolbar contains 'Ejecución de OTs', 'Google Maps', and 'Informes'. The 'Informes' dropdown is open, showing 'MANT_01_Ficha_OT_JASPER' and 'MANT_02_Informe_Múltiple_Partes_Lista'. Below this is a table of OTs:

Número	B	G	Asunto ↓	de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002401			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			En ejecució
4002398			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			Pendiente
4002397			Barrera acceso - Revisión Anl	Tarea programada			Pendiente

Para una impresión de todas las OT's mostradas en la lista se ha de escoger el informe mostrado en pantalla.



4. Acceso a todas las OT's

4. Todas las Órdenes de Trabajo

Para ver todas las órdenes de trabajo se debe acceder a la opción de menú “Canal de Proveedores->Todas las OT’s”:

The screenshot displays the 'OTs' (Orders of Work) management interface. On the left, a navigation menu is visible with 'Canal de proveedores' expanded, and 'Todas las OTs' selected. The main content area shows a search form for OTs with the following fields:

- Equipo y sistema (Objeto):
- Familia:
- Visibilidad (F. Inicio/Creación +- 1095 días): 30/05/2019
- Número:
- Familia (por Objetos de la OT):
- Estado: Todos

Below the search form, there are buttons for 'Ejecución de OTs', 'Google Maps', and 'Informes'. A toolbar contains icons for 'Modificación', 'Consulta', and other actions. The main table displays a list of OTs with the following columns: Número, B, G, Asunto, Tipo OT, Tipo de Servicio, Observaciones, Persona, and Estado.

Número	B	G	Asunto ↓	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera		En ejecuc
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Pendient
4002342			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Cerrada
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba		Parada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar		Pendient
4002343			La barrera de entrada de la iz	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	No se abre		Finalizad
4002344			Detector Roto	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Detector Roto		Pendient

En este caso aparecen todas las órdenes de trabajo a las que tiene acceso el Proveedor, tanto pendientes, ejecutadas, paradas y finalizadas; como históricas.

4. Exportar a Excel las Órdenes de Trabajo (I)

Pasos a seguir:

- Acceder a la lista de Todas las OT's (visto en la página anterior)
- Aplicar los filtros
- Exportar a Excel

Los filtros aparecen en la parte superior de la lista:

The screenshot shows the 'OTs' (Orders of Work) management interface. A yellow circle highlights the filter section at the top of the list, which includes fields for 'Equipo y sistema (Objeto)', 'Familia', 'Visibilidad (F. Inicio/Creación +/- 1095 días)', 'Número', 'Familia (por Objetos de la OT)', 'Estado', 'Asunto', 'Prioridad', and '¿Tiene gestor responsable?'. Below the filters is a table of OTs with columns for 'Número', 'B', 'G', 'Asunto', 'Tipo OT', 'Tipo de Servicio', 'Observaciones', 'Persona', and 'Estado'. The table contains 10 rows of data. At the bottom, there is a navigation bar with 'Página 1 de 1', 'Divisa: EURO', and 'Mostrando 1 - 14 de 14'.

Número	B	G	Asunto ↓	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera		En ejecuc
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Pendient
4002342			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Cerrada
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba		Parada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar		Pendient
4002343			La barrera de entrada de la lz	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	No se abre		Finalizad
4002344			Detector Roto	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Detector Roto		Pendient



4. Exportar a Excel las Órdenes de Trabajo (II)

Pasos a seguir:

- Acceder a la lista de Todas las OT's
- **Aplicar los filtros**
- Exportar a Excel

En las diferentes pestañas de los filtros hay diversas opciones para filtrar, por ejemplo los filtros de las fechas:

Número	B	G	Asunto ↑	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona
4002398			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de	Tarea programada			
4002397			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de	Tarea programada			
4002396			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de	Tarea programada			

En el caso de las Órdenes de Trabajo Preventivas se puede filtrar por Fecha Inicio Prevista para acotar los meses que interese consultar.

En el caso de las Órdenes de Trabajo Correctivas es mejor filtrar por Fecha de Creación dado que no suelen tener la Fecha de Inicio Prevista detallada.

4. Exportar a Excel las Órdenes de Trabajo (III)

Pasos a seguir:

- Acceder a la lista de Todas las OT's
- **Aplicar los filtros**
- Exportar a Excel

Una vez introducidos los valores correspondientes en los filtros, hay que pulsar la tecla “Enter” o bien pulsar el botón de refrescar.

The screenshot shows the 'OTs' application interface. At the top, there are tabs for 'Datos generales', 'Elementos Asociados', 'Factura', 'Inmueble', 'Localización', 'Operaciones asociadas', 'Fechas', 'APP', 'Eventos y salas', and 'Flujos'. The 'Fechas' tab is active, displaying various date filters: 'F. Creación (desde)', 'F. Creación (hasta)', 'F. Fin Real (desde)', 'F. Fin Real (hasta)', 'F. Inicio Prevista (desde)', 'F. Inicio Prevista (hasta)', 'F. Cierre (Desde)', 'F. Cierre (Hasta)', 'F. Notificación (desde)', and 'F. Notificación (hasta)'. There are also dropdown menus for 'ANS Tiempo Respuesta' and 'ANS Tiempo Resolución', both set to 'Todas'. Below the filters, there are buttons for 'Ejecución de OTs', 'Google Maps', and 'Informes'. A toolbar contains icons for 'Modificación', 'Consulta', and other actions. The main area is a table with columns: 'Número', 'B', 'G', 'Asunto', 'Tipo OT', 'Tipo de Servicio', 'Observaciones', and 'Persona'. The table lists several work orders, including 'Barrera acceso - Revisión Anual Torretas', 'Barrera Arriba', 'Daño en la Barrera', 'Detector Roto', and 'PRUEBA 1'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Página 1 de 1' and a 'Divisa' dropdown set to 'EURO'. A yellow circle highlights the refresh button (a circular arrow icon) in the pagination bar.

Número	B	G	Asunto ↑	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona
4002400			Barrera acceso - Revisión Anual Torretas	Tarea programada			
4002346			Barrera Arriba	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	La barrera no se baja	
4002339			Daño en la Barrera	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se detecta que la barrera tiene partida una sección	
4002344			Detector Roto	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Detector Roto	
4002343			La barrera de entrada de la izquierda no se €	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	No se abre	
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar	
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba	

4. Exportar a Excel las Órdenes de Trabajo (IV)

Pasos a seguir:

- Acceder a la lista de Todas las OT's
- **Aplicar los filtros**
- Exportar a Excel

Mantenimiento y SSGG **Ayuda**

Menú

- Canal de proveedores (opción no habilitada)
- OTs Pendientes (Preventivo)
- OTs Pendientes (Servicios)
- Todas las OTs**

OTs

Datos generales | Elementos Asociados | Factura | Inmueble | Localización | Operaciones asociadas | **Fechas** | APP | Eventos y salas | Flujos

F. Creación (desde): 06/03/2019 | F. Creación (hasta): 31/08/2019 | F. Fin Real (desde): | F. Fin Real (hasta): | F. Inicio Prevista (desde): | F. Inicio Prevista (hasta): | F. Cierre (Desde): | F. Cierre (Hasta): | F. Notificación (desde): | F. Notificación (hasta): | ANS Tiempo Respuesta: Todas | ANS Tiempo Resolución: Todas

Ejecución de OTs | Google Maps | Informes

Modificación | Consulta | Exportar a Excel | Imprimir | Borrar

Número	B	G	Asunto ↓	Tipo OT	Tipo de Servicio	Observaciones	Persona	Estado
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	El pulsador no funciona, con lo cual no se abre la barrera		En ejecuc
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Pendient
4002342			PRUEBA 2	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba 2		Cerrada
4002340			PRUEBA 1	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Prueba		Parada
4002341			La Barrera tarda en bajarse	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso	Se ha detectado que después de pasar con el coche la bar		Pendient
4002343			La barrera de entrada de la lz	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso			Finalizad
4002344			Detector Roto	Servicio bajo contrato	Barreras de acceso			Pendient

« < | Página 1 de 1 | > » | Divisa: EURO | **Filtros**

Filtros

- Estado bloqueo APP= Todas
- F. Creación (desde)= 06/03/2019
- F. Creación (hasta)= 31/08/2019
- Gestionadas por APP= Todas
- Visibilidad (F. Inicio/Creación +/- 1095 días)

Mostrando 1 - 14 de 14



Si nos posicionamos sobre el botón en forma de embudo, aparece la información de qué filtros se están aplicando.

4. Exportar a Excel las Órdenes de Trabajo (V)

Pasos a seguir:

- Acceder a la lista de Todas las OT's
- Aplicar los filtros
- Exportar a Excel

Una vez se dispone de la lista con el conjunto de órdenes de trabajo que se quieren exportar a Excel, hay que hacer clic en el botón correspondiente de exportar a Excel:

The screenshot shows the 'OTs' (Work Orders) management interface. The left sidebar has 'Todas las OTs' selected. The main area displays a list of work orders with columns for 'Número', 'Asunto', and 'Tipo OT'. A toolbar at the bottom of the list includes an 'Exportar a Excel' button, which is circled in red. A yellow arrow points from this button to the 'OTs.xlsx' file icon in the bottom left corner. Another yellow arrow points from the 'OTs' list to an Excel window titled 'OTs - Excel', which displays a table of work orders.

Número	Bloqueado en dispositivo	Georeferenciado	Asunto	Tipo OT
4002401			Barrera acceso - Revisión Anual Torretas	Tarea programad
4002400			Barrera acceso - Revisión Anual Torretas	Tarea programad
4002398			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de Acceso	Tarea programad
4002397			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de Acceso	Tarea programad
4002396			Barrera acceso - Revisión Anual Barreras de Acceso	Tarea programad
4002347			PRUEBA 2	Servicio bajo con
4002346			Barrera Arriba	Servicio bajo con
4002345			Pulsador no funciona	Servicio bajo con
4002344			Detector Roto	Servicio bajo con
4002343			La barrera de entrada de la izquierda no se abre	Servicio bajo con
4002342			PRUEBA 2	Servicio bajo con



5. Cambio de Contraseña

5. Cambio de Contraseña

Para acceder a la opción de cambio de configuración hay que pulsar en el icono con forma de persona de la parte superior derecha:



Mantenimiento y SSGG
 Ayuda

Menú
Usuario Cambio de configuración

Canal de proveedores

Datos generales

Divisa:

EURO

* Idioma:

español (España) - spanish (Spain)

* Estado:

Activo - Actiu - Active

* Zona Horaria:

Europe/Madrid

Perfil:

nombre persona:

Siglas:

Correo Electrónico:

sat@equinsa.es

* Prioridad recepción notificaciones:

Recepción de todos los correos - Receiving all emails

Gestión de contraseña

Modificar contraseña

* Contraseña:

* Nueva contraseña:

* Confirmación contraseña:

Cambio de configuración

Cancelar

Para modificar la contraseña habilitar el recuadro 'Modificar contraseña', posteriormente introducir los datos requeridos y pulsar 'Cambio de Configuración'

Fin del documento



España



Colombia



Ecuador



México



Perú



Bélgica



Francia



Marruecos



Bolivia



Uruguay



Brasil

www.fama-systems.com



info@fama-systems.com