# Documentación año 2018

## Documentos relacionados

- Informe Indicadores segmentados Dptos UTLA 2018
- Ficha Técnica de Encuesta de Satisfacción de Clientes/Usuarios 2018

  Documento de Office

- Resultados encuesta clientes/usuarios 2018

  Documento de Hoja de Cálculo

- PC08 encuesta de satisfacción de clientes o usuarios 2018

  Documento de Office

- Informe Seguimiento 2018 PC03 UTLA

  Documento de Office

- Informe Seguimiento 2018 PC04 UTLA

  Documento de Office

- Informe Seguimiento 2018 PC08 UTLA

  Documento de Office

- Resultados y análisis de encuestas post-servicio PC04 2018
- Resultados y análisis de encuestas post-servicio PC08 2018
- Instrucción Técnica Control de Stock
- Documento de adaptación a la norma ISO

  Documento de Office

- Proceso 03 Contexto Grupos de interés

  Documento de Office

- Proceso 04 Contexto Grupos de interés

  Documento de Office

- Proceso 08 Contexto Grupos de interés

  Documento de Office