Documentos de Trabajo

Documentación del ciclo de gestión actual:

- Mapa de procesos.
- Manual de procesos.
- Definición de Misión.
- Definición de Visión.
- Carta de Servicios.
- Folleto Carta de Servicios.
- Encuesta General de Usuarios.
- Documentación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades de la UJA (SIGC-SUA).

Documentación de ciclos de gestión anteriores:

- Informe externo de autoevaluación.
- Memoria de seguimiento del plan de mejora.
- Informe de Auditoría de Verificación del Proyecto de Gestión por Procesos.
- Cuadro de mando de procesos.
- Cuestionario autoevaluación de procesos.
- Documento plan objetivo anual.
- Plan de actuaciones con objeto de mejorar los resultados identificados como áreas de mejora.
- Revisión Medición de Indicadores de los Servicios de la UTLA (incluye ejemplos prácticos).