

Documentos de Trabajo

Documentación del ciclo de gestión actual:

- [Mapa de procesos.](#)
- [Manual de procesos.](#)
- [Definición de Misión.](#)
- [Definición de Visión.](#)
- [Carta de Servicios.](#)
- [Folleto Carta de Servicios.](#)
- [Encuesta General de Usuarios.](#)
- [Documentación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades de la UJA \(SIGC-SUA\).](#)

Documentación de ciclos de gestión anteriores:

- [Informe externo de autoevaluación.](#)
- [Memoria de seguimiento del plan de mejora.](#)
- [Informe de Auditoría de Verificación del Proyecto de Gestión por Procesos.](#)
- [Cuadro de mando de procesos.](#)
- [Cuestionario autoevaluación de procesos.](#)
- [Documento plan objetivo anual.](#)
- [Plan de actuaciones con objeto de mejorar los resultados identificados como áreas de mejora.](#)
- [Revisión Medición de Indicadores de los Servicios de la UTLA \(incluye ejemplos prácticos\).](#)