

## **ACTA Nº 5 DE REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA A 28 DE MAYO DE 2015**

**HORA COMIENZO:** 11:30

**HORA FINALIZACIÓN:** 14:30

**LUGAR DE REUNIÓN:** LABORATORIO 220 DEL EDIFICIO A2

### **ASISTENTES:**

- Marina Gómez Torres (Coordinadora de UTLA)
- Cecilia Benítez Guerrero (Secretaria de UTLA)
- Antonio Piedra Martínez
- M<sup>a</sup> Dolores de la Casa Martínez
- Luis Miguel Lítior Fuentes (Coordinador del Grupo)
- Juan Pedro Zafra Milla
- Irene Alcántara Martos
- Leonardo Rueda García

### **AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN**

- Silvia M<sup>a</sup> García Garrido
- Pedro Aguilar Aguilar

### **ORDEN DEL DÍA:**

*1. Definición de Necesidades y atributos de calidad asociados a cada proceso. Asignación a grupos de interés y fuentes de información.*

*2. Nueva redacción de las preguntas formuladas en la encuesta general de usuarios atendiendo a la nueva definición de los atributos de calidad.*

*3. Ruegos y preguntas.*

## **DESARROLLO DE LA SESIÓN.**

Comienza la sesión y se procede a una nueva formulación y consenso en la redacción de las preguntas efectuadas en la encuesta general de usuarios para el proceso PC08 y atendiendo a los atributos de calidad definidos con anterioridad para dicho proceso.

Se elabora un documento final pendiente de su aprobación.

Se acuerda elevar a consulta de los órganos directivos en materia de calidad el trabajo desarrollado en cuanto a definición de los atributos de calidad de los procesos para que se emita valoración del mismo.

Luis Miguel Liétor