

## **ACTA Nº 6 DE REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA A 8 DE JUNIO DE 2015**

**HORA COMIENZO:** 11:30

**HORA FINALIZACIÓN:** 14:30

**LUGAR DE REUNIÓN:** LABORATORIO 253 DEL EDIFICIO A3

### **ASISTENTES:**

- Marina Gómez Torres (Coordinadora de UTLA)
- Cecilia Benítez Guerrero (Secretaria de UTLA)
- M<sup>a</sup> Dolores de la Casa Martínez
- Luis Miguel Líteor Fuentes (Coordinador del Grupo)
- Leonardo Rueda García
- Juana Jerez Jerez
- Antonio García Rodríguez

### **AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN**

- Silvia M<sup>a</sup> García Garrido
- Pedro Aguilar Aguilar
- Juan Pedro Zafra Milla
- Irene Alcántara Martos
- Antonio Piedra Martínez

### **ORDEN DEL DÍA:**

*1. Valoración de las indicaciones efectuadas por los órganos directivos de la calidad sobre el borrador de preguntas de la encuesta general de usuarios que les fue elevado. Consideración y nuevo planteamiento a partir de las mismas.*

*2. Valoración y definición de las necesidades y atributos de calidad de los procesos pendientes.*

*3. Ruegos y preguntas.*

## **DESARROLLO DE LA SESIÓN.**

Se vuelven a formular todas las preguntas de la encuesta general de usuarios atendiendo a las indicaciones que nos fueron dadas por los órganos directivos de la calidad. Se conforma un borrador pendiente de aprobación.

Se terminan de definir las necesidades y atributos de calidad de los procesos pendientes en un documento provisional para su aprobación.

Luis Miguel Liétor