

PC03. ANÁLISIS EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS.

A. Indicadores 2013/tendencias.:

INDICADOR I.[PC03.121] Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.

Durante el ciclo de gestión trianual 2010-2013 se estudiaron las diferentes situaciones presentadas en los Departamentos para interpretar de forma homogénea y bajo un mismo criterio la gestión de los espacios, al existir diferentes planteamientos de cara a la recogida de datos y la forma utilizada para presentar la planificación de los mismos en algunos de ellos, hecho que generó la elevación de una No Conformidad en el primer ciclo de gestión de este trienio. En el análisis y cierre de la No Conformidad generó como acción de mejora la posibilidad de que la mayoría de los departamentos atendieran las solicitudes de forma común

En el año 2013 han sido atendidas 675 solicitudes de Gestión de Espacios, con una evolución en estos tres años de 418-812-675 solicitudes atendidas. Se ha producido un decremento de las solicitudes atendidas durante 2013 con respecto a 2012, debido en mayor parte a que la Unidad incluye con una misma fórmula la reserva de espacios derivada de la actividades no programadas, no siendo así en años anteriores. Este hecho se ha debido sobre todo a la implantación de la acción de mejora consistente en un Tutorial de Indicadores para consulta en la web de la Unidad, y la política de comunicación efectuada por los diferentes medios con los que la Unidad cuenta.

Se observa que existe un cumplimiento prácticamente total del Valor Objetivo para los tres ciclos de gestión en el conjunto de la Unidad (99-100-100%), con un leve desajuste en 2011 no significativo y que por consiguiente no altera el montante de las cifras totales.

INDICADOR I[PC03.2]-15 Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.

Se ha comunicado 335 incidencias en el año 2013, lo que supone que se ha logrado sistematizar completamente el registro de incidencias en el Gestor PETRUS por parte de la Unidad, permitiendo su clasificación según se tramiten éstas a la Unidad Técnica, Servicio de Informática o Servicio de Prevención.

En cuanto a la evolución de la tendencia para el periodo de los últimos tres años, el número de incidencias comunicadas ha sido de 8-354-335. La primera cifra corresponde a su implementación en el último mes de 2010 por lo que no es significativa y una posterior estabilización del número de éstas en el conjunto de la Unidad en los dos últimos años, cantidad que previsiblemente se mantendrá para los ciclos de gestión futuros.