



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

**ACTA DE REUNIÓN DE 20 DE JUNIO DE 2013
(ACTA N° 24).**

NÚMERO DE SESIÓN: 24 (ordinaria)

FECHA DE CELEBRACIÓN: 20 de Junio de 2013

HORA DE COMIENZO: 10:40 Horas

LUGAR DE REUNIÓN: Edificio B-3, Sala de Juntas

ASISTENTES:

- Juan Carlos Sánchez Rodríguez (Coordinador)
- M^a Pilar Patón Raya (Secretaria)
- Amparo Carrillo Porcel
- M^a Dolores de la Casa Martínez
- M^a Luisa Cayuela Torres
- Gonzalo Chamorro Prieto
- Emperatriz Córdoba Jiménez
- Juana Escudero Jiménez
- Silvia M^a García Garrido
- Rafaela Gómez Torres
- Marina Gómez Torres
- Antonio Heredia Morente
- Manuel Jaenes Bermúdez
- Luis Miguel Liétor Fuentes
- David Menor García
- Juan Mora Valverde
- Antonio Tomás Mozas Calvache
- Francisco José Peragón Márquez
- Antonio Piedra Martínez
- Jose María Quesada Serrano



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

- Francisco Javier Vilches Puertollano
- Juan Pedro Zafra Milla

EXCUSAN SU ASISTENCIA:

- Miguel Ángel Cabrera Torres
- Antonio José García Rodríguez
- Francisco Hermoso Torres
- Mario Miró Barnés
- Pedro Aguilar Aguilar

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y aprobación, si procede de las actas pendientes.
2. Informes del Coordinador de la Unidad.
3. Aprobación, si procede, de la propuesta de revisión de Indicadores para el ciclo de gestión 2013.
4. Elección de miembros para los grupos de trabajo indicados en la planificación 2013 del SIGC-SUA.
5. Ruegos y preguntas.

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

Con carácter previo al inicio de la sesión, el Coordinador en nombre de la Unidad, quiere felicitar al compañero Pedro Aguilar por su reciente paternidad.

De igual modo, con carácter previo, el Coordinador informa que la premura de esta convocatoria ha sido motivada sobre todo por las indicaciones que desde



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

el SPE se hicieron a la Unidad, para la entrega de modificaciones que se consideraran oportunas en la revisión de indicadores. Tras un pequeño debate en relación a este tema, se plantea elevar una queja al Servicio de Planificación, por la premura al solicitar los últimos trabajos a la Unidad.

También, con carácter previo al inicio de la sesión, el Coordinador propone la inclusión de un punto en el orden del día de esta convocatoria, con la denominación “Ratificación del Informe de 15 de mayo de 2013 de Compromisos de Productividad”.

Por unanimidad en la Unidad se decide incluirlo como punto nº 5 del orden del día, pasando al punto nº 6 el apartado de Ruegos y Preguntas.

Punto uno. Lectura y aprobación de las actas pendientes.

Queda aprobada el acta vigésimo tercera por asentimiento.

Punto dos. Informes del Coordinador de la Unidad.

- o El Coordinador comenta que el día 11 de abril se reunió el Comité de Calidad para dar a conocer el Informe de Auditoría y la renovación de la Certificación ISO 2012 de los Servicios/Unidades de la UJA, por parte de los técnicos de AENOR.
- o Que el 6 de Mayo y en referencia a una petición enviada desde el Servicio de Personal a la UTLA, el Coordinador se comunica con éste para volverle a reiterar que las instrucciones no referidas a temas de calidad y mejora, las deben realizar desde ese Servicio directamente a la lista de distribución de la Unidad, no siendo esa función hoy día del Coordinador de la UTLA. Para ello desde el Grupo Web se ha abierto la posibilidad para que desde las direcciones gerencia@ujaen.es, servpod@ujaen.es, amcastro@ujaen.es y pmperez@ujaen.es, se puedan realizar envíos de emails a la lista de distribución de la Unidad (utecnicoslaboratorios@ujaen.es)
- o Que el 28 de Mayo, se reunió el Comité de Calidad de la UJA para presentar la Planificación del Ciclo de Gestión para 2013, el Plan de Auditoría de 2013, el Plan de formación de Auditores Internos y la constitución de los equipos de trabajo indicados en esta Planificación.



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

En este punto explica que en la página web del Servicio de Planificación existen los documentos presentados en esta reunión por el Vicerrector de Calidad y por el Gerente, en el apartado “Revisión y mejora de SIGC-SUA 2013”, en dónde en el punto II, vienen reflejados tanto el “Plan de Auditoría Interna”, como las fichas de “Propuestas de mejora”, entre otros documentos.

- o El 3 de junio recibió un comunicado del Servicio de Personal para la realización de los “Talleres de Google”, a los cuales los compañeros David Menor y Antonio J. García, asistieron tras el sorteo realizado entre todos los miembros de la Unidad que quisieron hacerlo.

Punto tres. Aprobación, si procede, de la propuesta de revisión de Indicadores para el ciclo de gestión 2013.

El Coordinador informa que el SPE le convocó junto a la representante del grupo de Indicadores, para solicitarle entre otra información un informe de resultados de algunos indicadores, sobre todo derivados de la no consecución de algunos valores objetivos establecidos para el último ciclo de gestión. Se confirmó entonces que esos resultados dispares eran debidos en mayor parte, a un ajuste en las formulaciones existentes en el sistema PETRUS. Estas referencias se centraban principalmente en:

1. Tareas de Equipamiento e Instalaciones (catálogo de MP, etc.)
2. Tareas en prácticas docentes e investigadoras (incidencias, etc.)

En relación a este segundo punto, el Coordinador traslada que el SPE cree que es difícil valorar la efectividad del servicio de apoyo a docencia e investigación por parte de nuestros clientes, tal y como está configurado actualmente, si no se facilita al usuario la tramitación de las posibles incidencias; trasladando a la Unidad que una buena herramienta para mejorar el procedimiento sería que al finalizar la tarea, la persona que genere la solicitud pudiera acceder a la pestaña “Incidencias” directamente, para así facilitar la labor de comunicación necesaria en el desarrollo del ciclo de mejora. Esta opción se podría realizar incorporando un enlace para la tramitación de incidencias en el formulario que el cliente recibe al finalizar la tarea.

A su vez el Coordinador comenta que el Grupo de Indicadores tuvo que realizar una revisión de éstos y pasa la palabra a nuestra compañera Marina Gómez para que explique el trabajo que han realizado.

Marina Gómez explica que la revisión, mayoritariamente ha sido en:



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

- Resolución Técnica de Consultas: La cual se decide eliminar definitivamente del conjunto de indicadores por asentimiento de todo el personal, dado el bajo uso de ésta.
- Incidencias: Se decide realizar el enlace anteriormente explicado.

También Marina presenta el trabajo que ha realizado en relación al “Tutorial de Indicadores”, que será incorporado a la web de la Unidad.

A partir de este trabajo, se plantea y se acuerda la conveniencia de elaborar un Tutorial más amplio tomando como base esta idea, para facilitar las posibles dudas que se pudieran generar en cuanto a la entrada de información en PETRUS, y el consiguiente manejo de datos operativos para la gestión de los indicadores por parte de los miembros de la Unidad. Para la puesta en marcha de esta nueva herramienta, podrán participar los miembros del Grupo Web además de otros compañeros.

Punto cuatro. Elección de miembros para los grupos de trabajo indicados en la planificación 2013 del SIGC-SUA.

Debido a que, en principio, nadie se presenta a formar parte de estos grupos, el Coordinador propone ponerse en contacto vía telefónica con algunos compañeros y cerrar los grupos más adelante.

Punto cinco. Ratificación del “Informe de 15 de mayo de 2013 de Compromisos de Productividad”.

El Coordinador traslada que, como ya informó el pasado mes de mayo de 2013 a la Unidad a través de correo electrónico, se suscribió el documento que con esta denominación fue enviado por parte la Gerencia a todos los Servicios/Unidades. Este informe contiene lo siguiente:

- o Una declaración positiva de que los integrantes de la Unidad han participado activamente en el ciclo de gestión 2012.
- o Un compromiso de los miembros de la UTLA, relativo a objetivos a cumplir en el ciclo de gestión 2013.

No habiéndose presentado en el periodo previo a su firma ninguna objeción al documento por parte de ningún miembro de la Unidad, éste se firmó enviándose a la Gerencia, quedando pendiente su ratificación en el Pleno de la Unidad en el día de hoy.



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos
y de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)

Queda ratificado por asentimiento.

Punto seis. Ruegos y preguntas.

Sin ruegos ni preguntas.

Sin más asuntos que tratar, el Coordinador levanta la sesión siendo las 13:00 horas del día y fecha indicados.

Vº.Bº

El Coordinador

Fdo. Juan Carlos Sánchez Rodríguez

La Secretaria

Fdo. M^a Pilar Patón Raya