



INFORME QUEJAS/SUGERENCIAS

Desde el mes de **enero** hasta el mes de **diciembre** de **2013**

QUEJA

DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA DE LA EXPRESIÓN MUSICAL, PLÁSTICA Y CORPORAL	PRESENTADAS	2	RESPUESTAS	2	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	5,5
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	PRESENTADAS	2	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	50,00 %	MEDIA DIAS	8
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA MECÁNICA Y MINERA	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	0	S/RESPUESTAS	0,00 %	MEDIA DIAS	
DEPARTAMENTO DE PATRIMONIO HISTÓRICO	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	3
DESESTIMADAS	PRESENTADAS	34	RESPUESTAS	34	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,059
DESISTIDAS	PRESENTADAS	6	RESPUESTAS	6	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	16,17
ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR (JAÉN)	PRESENTADAS	5	RESPUESTAS	5	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	2,2
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	PRESENTADAS	6	RESPUESTAS	5	S/RESPUESTAS	83,33 %	MEDIA DIAS	6,6
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	PRESENTADAS	7	RESPUESTAS	3	S/RESPUESTAS	42,86 %	MEDIA DIAS	1,667

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	PRESENTADAS	254	RESPUESTAS	252	S/RESPUESTAS	99,21 %	MEDIA DIAS	1,004
RECTORADO	PRESENTADAS	3	RESPUESTAS	2	S/RESPUESTAS	66,67 %	MEDIA DIAS	0,5
SECRETARÍA GENERAL	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1
SERVICIO DE ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	PRESENTADAS	7	RESPUESTAS	7	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,571
SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL ESTUDIANTE	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	PRESENTADAS	9	RESPUESTAS	9	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1,889
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	3
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA	PRESENTADAS	42	RESPUESTAS	42	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	3,595
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASUNTOS GENERALES	PRESENTADAS	4	RESPUESTAS	4	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1,75
SERVICIO DE INFORMÁTICA	PRESENTADAS	31	RESPUESTAS	31	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7,613
SERVICIO DE OBRAS, MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES	PRESENTADAS	5	RESPUESTAS	5	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,8
SERVICIO DE PERSONAL Y ORGANIZACIÓN DOCENTE	PRESENTADAS	4	RESPUESTAS	4	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7
UNIDAD DE CONSERJERÍAS	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	4

UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	4
VICERRECTORADO DE DOCENCIA Y PROFESORADO	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1
VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES E INSERCIÓN LABORAL	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	4
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, DEPORTES Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	2
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN, CALIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMUNICACIÓN	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0
VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0

TOTALES	QUEJA	434	RESPUESTAS	424	S/RESPUESTAS	97,70 %	MEDIA DIAS	2,116
---------	-------	-----	------------	-----	--------------	---------	------------	-------

SUGERENCIA

DESISTIDAS	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	153
ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR (JAÉN)	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7
ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR (LINARES)	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	2
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	PRESENTADAS	2	RESPUESTAS	0	S/RESPUESTAS	0,00 %	MEDIA DIAS	
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	PRESENTADAS	10	RESPUESTAS	10	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1
FACULTAD TRABAJO SOCIAL	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7
SERVICIO DE ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	PRESENTADAS	4	RESPUESTAS	4	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0
SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL ESTUDIANTE	PRESENTADAS	5	RESPUESTAS	5	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,4
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	PRESENTADAS	33	RESPUESTAS	33	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1,121
SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	2
SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA	PRESENTADAS	7	RESPUESTAS	7	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	3,857
SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASUNTOS GENERALES	PRESENTADAS	3	RESPUESTAS	3	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0
SERVICIO DE INFORMÁTICA	PRESENTADAS	5	RESPUESTAS	5	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	7
SERVICIO DE PERSONAL Y ORGANIZACIÓN DOCENTE	PRESENTADAS	2	RESPUESTAS	2	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,5
VICERRECTORADO DE DOCENCIA Y PROFESORADO	PRESENTADAS	5	RESPUESTAS	4	S/RESPUESTAS	80,00 %	MEDIA DIAS	8
VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES E INSERCIÓN LABORAL	PRESENTADAS	2	RESPUESTAS	2	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	0,5
VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, DEPORTES Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	0	S/RESPUESTAS	0,00 %	MEDIA DIAS	
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURAS, DESARROLLO DEL CAMPUS Y SOSTENIBILIDAD	PRESENTADAS	3	RESPUESTAS	2	S/RESPUESTAS	66,67 %	MEDIA DIAS	3,5
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN, CALIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMUNICACIÓN	PRESENTADAS	6	RESPUESTAS	6	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	5,333
VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	PRESENTADAS	1	RESPUESTAS	1	S/RESPUESTAS	100,00 %	MEDIA DIAS	1

TOTALES SUGERENCIA 95 RESPUESTAS 90 S/RESPUESTAS 94,74 % MEDIA DIAS 4,033

TOTALES QUEJAS Y SUGERENCIA 529 RESPUESTAS 514 S/RESPUESTAS 97,16 % MEDIA DIAS 2,451

viernes, 17 de enero de 2014

8:14:04