

A decorative graphic on the right side of the page. It features three blue circles of varying sizes, each composed of concentric circles in different shades of blue. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles.

2014

**UNIDAD DE TÉCNICOS DE LABORATORIOS
DE DEPARTAMENTOS, CENTROS E
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DE JAÉN**

**Informe de Seguimiento de Indicadores
Segmentados por Departamento.**

Febrero 2014

ÍNDICE

1. Biología Animal, Biol. Veg. y Ecología	3
2. Biología Experimental	5
3. Ciencias de la Salud	7
4. Didáctica de las Ciencias/Psicología	9
5. Enfermería	11
6. Física	13
7. Geología	
Geología Jaén	15
Geología Linares	17
8. Informática	19
9. Ing. Cartográfica, Geod. y Fotogrametría	21
10. Ingeniería Eléctrica	23
11. Ingeniería Electrónica y Automática	25
12. Ingeniería de Telecomunicación	27
13. Ingeniería Mecánica y Minera	
Ing. Mec. y Min. Jaén	29
Ing. Mec. y Min. Linares	31
14. Ing. Química, Amb. y de los Materiales	
Ing. Quim. A.M Jaén.	33
Ing. Quim. A.M Linares.	35
15. Química-Física y Analítica	37
16. Química Inorgánica y Orgánica	39
17. Centro Andaluz de Arqueología Ibérica	41
18. Quím-Física y An./Quím. Inorg./Física (Linares)	43

1. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA ANIMAL, VEGETAL Y ECOLOGÍA (JAÉN).

tec602 (Biología Animal, Vegetal y Ecología)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(53-53) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(28-28) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(746-746) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	92%	8%			(196-236) 83%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(746-4) 186.50	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de H.C.			88%	100%	-	-	(3-4) 75%	
				100%	100%	-	-	(4-4) 100%	
				100%	100%	-	-	(4-4) 100%	
				100%	100%	-	-	(4-4) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			100%		-		(1-1) 100%	
				100%		-		(1-1) 100%	
				100%		-		(1-1) 100%	
				100%		-		(1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							307	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico-Técnico	> = 90%	> = 95%	100%		-		(1 - 1) 100%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			100%	-	-	-	(1-1) 100%	
				100%	-	-	-	(1-1) 100%	
				100%	-	-	-	(1-1) 100%	
				100%	-	-	-	(1-1) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.			-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	99%	95%			(189 - 193) 97%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(146 - 339) 43%	

El indicador [PC 03.121]-06 tiene un valor de 53 solicitudes atendidas en 2014, frente a 28 en 2013, 3 en 2012 y 9 en 2011. En el Departamento se ha producido un aumento significativo de las solicitudes en 2014, justificado por la utilización de criterios comunes a la Unidad para la realización de la reserva de espacios. En todas ellas se han atendido en 100% con lo que el cumplimiento sigue siendo positivo.

El indicador [PC 03.2]-15 tiene un valor porcentual del 100%. Las incidencias comunicadas para adecuación de espacios son 28 en 2014, 35 en 2013, 12 en 2012 y en 2011 no tuvo medición. La evolución es debida también a la utilización de criterios comunes a la Unidad para la medición de este indicador.

El indicador [PC 04.11]-01, tiene un valor del 100%, por lo que hemos ejecutado la totalidad del MP programado. En los últimos años, el porcentaje de equipos con MP ha ido incrementándose hasta la consecución del 100%. El número de equipos a pasado de 59 a 746 equipos, con lo que se evidencia la consecución del compromiso en los objetivos programados para este año.

El indicador [PC 04.11]-05 tiene un valor de 83%, superándose el valor objetivo.

El indicador [PC 04.13]-10 presenta una ratio de 186.50, se comprueba la efectividad en el programa de MP realizado en 2014. Se han realizado un total de 746 acciones de MP frente a solo 4 de MC.

Indicador [PC 04.13]-15 los porcentajes de tiempo de resolución de MC en menos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles para 2014 fueron de un 75%, 100%, 100% y 100%. Se realizan el 100% de los MC en un plazo inferior a 5 días hábiles.

Indicador [PC 08.2]-03 En 2014 el número de prácticas que han sido atendidas de manera presencial son 307, produciéndose un aumento significativo en el porcentaje a lo largo de los últimos años (32 prácticas en 2012 y 178 en 2013). No se tienen en cuenta los datos 2011, al no tener establecida medición para ese año.

Indicador [PC 08.2]-04 En el año 2014, las solicitudes de apoyo científico-técnico cerradas con resolución técnica de consulta en un plazo no superior a 7 días tienen un porcentaje del 100% frente al 87% en 2013. Vemos que la resolución técnica de consulta no es una actividad que se tramite de forma efectiva en PETRUS por parte de los usuarios, puesto que para su resolución utilizan otros medios.

Indicador [PC 08.2]-05 Los resultados ofrecidos por este indicador para 2014 es 100% en un tiempo inferior a 2 días hábiles.

Indicador [PC 08.2]-06 No existe medición en este indicador par el año 2014.

Indicador [PC 08.2]-07 De un total de 193 prácticas solicitadas con adecuación funcional de recursos, se han preparado 189 en tiempo y forma, lo que supone un 97% del total, alcanzando el Valor Objetivo (95%). Se aprecia que se ha ido consolidando este indicador a lo largo de los últimos años, en 2013 (48%), 2012 (42%) y 2011 (40%).

El Indicador [PC 08.2]-08 nos muestra que de un total de 339 solicitudes de apoyo científico-técnico, 146 lo fueron para investigación, lo que supone un 43% del total. Por los resultados de los últimos años se comprueba que el número de apoyo a la investigación ha ido en aumento.

2. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA EXPERIMENTAL (JÁEN).

tec03 (Biología Experimental)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(11-11) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(10-10) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(272-272) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	70%	30%			(79-87) 90%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(272-1) 272.00	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de N.C.			-	-	0%		(0-1) 0%	
				-	-	100%		(1-1) 100%	
				-	-	100%		(1-1) 100%	
				-	-	100%		(1-1) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.3]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.3]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.3]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.3]-06	Porcentaje de Incidencias sin N.C.			-	0%			(0 - 1) 0%	
I.[PC 08.3]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	92%	100%			(43 - 45) 95%	
I.[PC 08.3]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(159 - 204) 77%	

I. [PC 03.121] -06: El Indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes y visitas de centros de enseñanza, sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I. [PC 03.2] -15: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. El número de incidencias comunicadas son 10, siendo 50 el año anterior. Todas se solucionaron correctamente.

I. [PC 04.11] -01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -05: Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo” ya que la mayoría de equipos están registrados en el catálogo de equipos con su correspondiente mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.12]-10: Los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 272-1, el número de Mantenimientos Correctivos es bastante inferior con respecto al número de Mantenimientos Preventivos llevados a cabo, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en

este departamento.

I. [PC 04.13] -15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es del 100%, por lo que se han cumplido en el tiempo establecido para su finalización

I.[PC 08.2]-03: Las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes han sido 0, ya que aunque no se realiza un apoyo presencial propiamente dicho, el técnico está a disposición en todo momento para resolver y/o solventar, cuando surja alguna incidencia o necesidad durante la realización de las mismas. Si bien esto es debido, en gran parte, porque al ser un departamento que cuenta con muchas horas de realización de prácticas y que cuenta a su vez, con tres laboratorios docentes se da el caso en el que se solapan las horas de prácticas, con lo que nos encontramos con dos o tres laboratorios funcionando a la vez y un sólo técnico de apoyo.

I. [PC 08.2] -04 I. [PC 08.2] -05: Al no tener solicitudes de Apoyo Científico Técnico ambos indicadores son 0.

I. [PC 08.2] -06: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido 1, subsanándose ésta adecuadamente.

I. [PC 08.2] -07: El valor obtenido para el indicador” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 95%, se alcanza el valor objetivo.

I. [PC 08.2] -08: El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es del 77% para el año 2014. El total de solicitudes han sido 204 de las cuales 159 corresponden al apoyo de investigación.

3. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD (JAÉN).

tec630 (Ciencias de la Salud)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	-	(5-5) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(32-32) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>=90%					(174-174) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	91%	9%			(36-36) 100%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. fecha a Mant. C.							(174-4) 43.50	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			100%	-	100%	0%	(3-4) 75%	
				100%	-	100%	0%	(3-4) 75%	
				100%	-	100%	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	100%	100%	(4-4) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.14]-16	Porcentaje A.T. finalizadas desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							5	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico	>=90%	>=95%	-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			100%	-			(1-1) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%	100%			(14-14) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(4-18) 22%	

I.[PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la página web de la Facultad.

I.[PC 03.2]-15: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se alcanza el valor objetivo, el número de incidencias comunicadas son 32 partes de adaptación de espacios sobre 32 de mantenimiento técnico.

I.[PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I.[PC 04.11]-05: Se alcanza el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 43,50 como se aprecia, el número de MP llevados a cabo que es 174, acreditando el plan de gestión implantado para MP en este departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” es para 2 días 75% , 5 días 75%, 10 días 100%, 20 días 100%, alcanzando el valor objetivo. Se aprecia que el 100% de los MC se resuelven en un tiempo inferior a 10 días.

I.[PC 08.2]-03: Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes , siendo el valor 5.

I.[PC 08.2]-04: No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2013 a través de PETRUS.

I.[PC 08.2]-05: No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en el año 2014 a través de PETRUS, la mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico ordinario. El profesorado no muestra tendencia a la utilización del portal.

I.[PC 08.2]-06: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido 1 subsanándose ésta con éxito.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador ” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 100%, se alcanza el valor objetivo.

I.[PC 08.2]-08: Observando el indicador en este departamento la mayoría de las solicitudes corresponden al apoyo a la docencia, el valor es 22%, debido a que se hacen las “Solicitudes de Apoyo a la Investigación” por periodos de tiempo (anuales, semestrales, cuatrimestrales...)

4. DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS/PSICOLOGÍA (JAÉN).

Francisco José Peragón Márquez (Did. de las Ciencias y de Psicología)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Abandadas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(0-0) -	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	-	-			(0-20) 0%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(0-0) -	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de H.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							68	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.			-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	100%	100%			(82 - 82) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(3 - 85) 3%	

I.[PC 03.121]-06 Al igual que en 2011 ,2012 y 2013 el técnico no realiza reservas de espacios. Son realizadas por el profesorado del área desde la planificación inicial de las clases del curso académico.

I.[PC 03.2]-15 Durante éste años no ha habido incidencias.

I.[PC 04.11]-01 Los equipos que forman parte del catalogo de equipos, no requieren mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.11]-05 Al no requerir los equipos que están en el catálogo de equipos de MP el valor es 0%, no se alcanza el valor objetivo.

I.[PC 04.13]-10 Valor 0.00 al no requerir los equipos de mantenimiento preventivo tampoco hay mantenimientos correctivos.

I.[PC 04.13]-15 El valor al igual que en los últimos años es 0%. Durante el año 2014 no se realizaron solicitudes de asistencias técnicas lo que justifica los valores obtenidos.

I.[PC 08.2]-03. 68 apoyos presenciales a prácticas docentes durante el año 2014. Apoyos en ambos Dptos.

I.[PC 08.2]-04 No se ha recogido ninguna solicitud de apoyo científico-técnico.

I.[PC 08.2]-05 Los solicitantes continúan prefiriendo, como ocurría en los últimos años, a la hora de solicitar asistencias técnicas hacerlo verbalmente ya que manifiestan que es mayor la rapidez y agilidad del trámite.

I.[PC 08.2]-06 No se han realizado Incidencias sin MC.

I.[PC 08.2]-07 El valor obtenido en éste indicador es del 100% , se alcanza el valor objetivo. Se han producido 82 actuaciones de adecuación funcional de recursos.

I.[PC 08.2]-08 Éste año el valor del porcentaje de apoyo a la investigación es 3 %. Ello es debido a que durante el año 2014 las tareas de investigación por parte del Dpto. de Psicología que requerían apoyo a la investigación se desarrollaron en los laboratorios del edificio A-2 dep. 024, habiéndose trasladado ésta labor investigadora al Centro de Experimentación Animal de la UJA durante el 2013 ya que los experimentos e investigaciones con animales de experimentación solo y exclusivamente pueden realizarse en el mencionado Centro, no requiriéndose en éstos casos el apoyo del Técnico del Dpto. al contar el Centro de Experimentación Animal de sus propio personal.

5. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA (JÁEN).

Leonardo Rueda García (Enfermería)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	-	(2-2) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(8-8) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(146-146) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	100%	0%			(19-19) 100%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(146-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	75%	92%			(26 - 31) 83%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0 - 31) 0%	

I.[PC 03.121]-06: Este indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, nos muestra que *se alcanza el valor objetivo*. Dicho valor hace referencia a reservas por cursillos, trabajos de alumnos, etc, no se incluyen las reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I.[PC 03.2]-15: El indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, refleja que *se ha alcanzado el valor objetivo*. Las incidencias comunicadas se deben a partes del Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I.[PC 04.11]-01: En este Indicador “Mantenimiento Preventivo”, vemos *la consecución del valor objetivo*. Las actividades de mantenimiento preventivo programadas en el departamento han alcanzado un grado del 100%

I.[PC 04.11]-05: También este indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

I.[PC 04.13]-10: Como se aprecia no se ha producido ninguna incidencia de Mantenimiento Correctivo. Se han llevado a cabo 146 Mantenimientos Preventivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es cero debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

I.[PC 06.24]-16: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica en el año 2014 a través de PETRUS.

I.[PC 08.2]-03: El valor de este indicador es cero, las Practicas docentes no requieren Apoyo Técnico Presencial.

I.[PC 08.2]-04: El valor del indicador “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” es cero porque no se registró ninguna solicitud en el departamento durante este año.

I.[PC 08.2]-05: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica en el año 2014 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.

I.[PC 08.2]-06: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es cero durante el año 2014.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos” está por debajo del valor objetivo , esto es debido a que no todas las prácticas que se realizan en el departamento han necesitado adecuación funcional de recursos.

I.[PC 08.2]-08: No se han registrado solicitudes de Apoyo a la Investigación en este año, el total de las solicitudes que se registran en el departamento corresponden a la docencia.

6. DEPARTAMENTO DE FÍSICA (JAÉN).

Antonio José García Rodríguez (Física)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(45-45) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(2-2) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>=90%					(117-117) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	30%	70%			(62-75) 82%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(117-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de M.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							269	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%	100%			(22-22) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0-22) 0%	

I.[PC03.121]-06 se han atendido 45 solicitudes de reservas de laboratorios docentes, todas en tiempo y con éxito.

I.[PC03.2]-15 Se ha alcanzado el valor objetivo, se ha realizado dos partes de incidencia.

I.[PC 04.11]-01 tiene un valor del 100% de cumplimiento, se ha ejecutado el 100% de mantenimiento preventivo. Hay que resaltar que hasta diciembre de 2014 se había implantado un 65% del catálogo de equipos destinados a prácticas docentes.

I.[PC04.11]-05 tiene un 82%, porque hay aparatos que no necesitan ningún mantenimiento y están en el catálogo.

I.[PC04.13]-10 en este año no se ha tenido que realizar ningún mantenimiento correctivo frente a los ciento diecisiete preventivos.

I.[PC06.24]-16 no ha surgido ninguna incidencia.

I.[PC 08.2]-03: Las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes han sido 269.

I. **[PC 08.2] -04:** Carece de solicitudes de Apoyo Científico Técnico.

I. **[PC 08.2] -05:** No se producen asistencias técnicas para el año 2014.

I. **[PC 08.2] -06:** No se producen incidencias de mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -07:** El valor obtenido para el indicador " Porcentaje de Adecuación de Recursos" es del 100%, se alcanza el valor objetivo.

I. **[PC 08.2] -08:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es del 0% para el año 2014, frente a 22 solicitudes de docencia.

En este proceso se refleja el apoyo presencial en las prácticas docentes y la falta de apoyo a la investigación.

7. DEPARTAMENTO DE GEOLOGÍA

a) GEOLOGÍA (JAÉN)

Antonio Piedra Martínez (Geología)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(11-11) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(38-38) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	100%	0%			(6-6) 100%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(38-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de N.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>= 90%	>= 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin N.C.			-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(63 - 63) 100%	

I.[PC 03.121]-06: En el indicador porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014 observamos que no se alcanza el objetivo debido a la dedicación plena del técnico en este departamento a la investigación, no dedicándose por el momento a la gestión de espacios.

I.[PC 03.2]-15: Analizando el indicador Porcentaje de incidencias comunicadas, se observa que se alcanza el valor objetivo. Las incidencias comunicadas se deben a partes de mantenimiento y al servicio de prevención.

I.[PC 04.11]-01: EL grado de implantación del catálogo de equipos es del 100%, habiéndose realizado las tareas programadas de mantenimiento preventivo. Destacar que habitualmente el trabajo de apoyo a la investigación (casi todo) se realiza sobre equipos y dependencias del CICT A2-016, a la vez que el técnico del departamento las mantiene en óptimas condiciones para su uso por ser la única persona que hace uso de estos aparatos.

I.[PC 04.11]-05: Se verifica el valor objetivo para el indicador Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los mantenimientos preventivos frente a los mantenimientos correctivos es 0.00, como se aprecia, no hay mantenimientos correctivos, sin embargo son 38 las actuaciones llevadas a cabo como mantenimientos preventivos acreditando el plan de gestión implantado para mantenimientos preventivos en este departamento.

I.[PC 04.13]-15: No se han realizado mantenimientos correctivos para el año 2014.

I.[PC 06.24]-16: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica en el año 2014.

I.[PC 08.2]-03: El número de actuaciones que requiere apoyo técnico presencial de prácticas docentes es 0, debido, a la dedicación exclusiva y por el momento a la investigación.

I.[PC 08.2]-04: No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2014.

I.[PC 08.2]-05: No se realizaron solicitudes de asistencias técnicas en el año 2014 a través de PETRUS.

I.[PC 08.2]-06: No se han realizado incidencias que no requiere mantenimiento correctivo.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador Porcentaje de adecuación de recursos es 0%, al no haber solicitudes de apoyo científico técnico que hayan requerido adecuación de recursos.

I.[PC 08.2]-08: Casi la totalidad del trabajo que se presta en este departamento es de apoyo a la investigación habiéndose realizado 63 solicitudes de apoyo a la investigación con un valor de 100%.

b) GEOLOGÍA (LINARES)

Amparo Carrillo Porcel (Geología)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(7-7) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(265-265) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	98%		1%		(61-67) 91%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(265-3) 88.33	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de H.C.			100%	-	100%	100%	(3-3) 100%	
				100%	-	100%	100%	(3-3) 100%	
				100%	-	100%	100%	(3-3) 100%	
				100%	-	100%	100%	(3-3) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.14]-16	Porcentaje A.T. Finalizados desde su tramitación			100%		100%		(4-4) 100%	
				100%		100%		(4-4) 100%	
				100%		100%		(4-4) 100%	
				100%		100%		(4-4) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							2	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico	>= 90%	>= 95%	100%		100%		(4 - 4) 100%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.			-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	100%		100%		(15 - 15) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(18 - 33) 54%	

I.(PC 03.121)-06: No han sido requeridos servicios de gestión de espacios.

I.(PC 03.2)-15: Se han realizado un total de 7 solicitudes de incidencias registradas en Petrus.

I.(PC 04.11)-01: El grado de implantación del catalogo de equipos es del 100%, habiéndose realizado las tareas programadas de mantenimiento preventivo. Se tiene siempre en óptimas condiciones por ser equipos de trabajo casi diario.

I.(PC 04.11)-05: En este indicador quiero hacer un inciso, aprovechando este catalogo de registro he incluido en el nuevas adquisiciones que no tengo que hacer mantenimientos en ellos, pero los tengo Registrados y ubicados para su localización. Por eso el indicador puede mostrar alguna anomalía. Pero Todos los equipos con mantenimiento están al 100%.

I.(PC 04.13)-10: En este indicador siempre tengo mucha diferencia entre un preventivo y un correctivo, porque en mi labor diaria tengo que tener todo a punto para poder realizar las tareas, y esto me ayuda a que rara vez tenga que corregir puesto que día a día tengo que comprobar su funcionamiento.

I.(PC 04.13)-15: Este indicador esta al 100% siempre que se puede y depende de ti se soluciona dentro de los plazos permitidos esto variara si dependes de consultas o ayudas externas.

I.(PC 08.2)-03: Este indicador muestra valor 2.Se me solicito presencia dos veces.

I.(PC 08.2)-04: Este indicador muestra el valor 100% se han atendido en tiempo y forma las consultas sobre asesoramiento. No habiéndose producido incidencias.

I.(PC 08.2)-05: Este indicador muestra el valor 100% habiéndose resuelto en tiempo y forma las solicitudes.

I.(PC 08.2)-06: No hay incidencias.

I.(PC 08.2)-07: Este indicador muestra 15 practicas docentes preparadas pero quiero que conste que no estoy de acuerdo con este análisis tan simple porque la realización de estas prácticas conlleva que todos los alumnos de todos los grados relacionados con mi departamento tengan en sus manos los materiales y muestras necesarios a lo largo de todo el año lectivo.

I.(PC 08.2)-08: .De las Practicas de apoyo a la investigación hay 18 solicitudes , haciendo de nuevo referencia a que no se relaciona el numero de prácticas con la cantidad real de muestras obtenidas .

Me gustaría poder poner dentro de estos indicadores los resultados reales, que obtienes a lo largo del año lectivo como consecuencia de tu trabajo.

Como nota final comentar que en los indicadores del 2014 con respecto a los años anteriores hay una diferencia notable, y que de lo que se trata es de que cada año estén mejor.

8. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (JAÉN).

tec618 (Ing. Informática)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(301-301) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(5-5) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>=90%					(194-194) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	153%		-53%		(278-278) 100%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(194-76) 2.55	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			82%	82%	100%	70%	(60-76) 78% (68-76) 89% (69-76) 90% (74-76) 97%	
				89%	88%	100%	92%		
				96%	94%	100%	100%		
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			82%		88%		(20-26) 76% (25-26) 96% (25-26) 96% (25-26) 96%	
				100%		88%			
				100%		88%			
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							1	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico	>=90%	>=95%	100%		88%		(25 - 26) 96%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			75%	100%	23%	82%	(20-26) 76% (25-26) 96% (25-26) 96% (25-26) 96%	
				100%	100%	88%	100%		
				100%	100%	88%	100%		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias en M.C.			18%		22%		(6 - 25) 24%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	97%		100%		(83 - 84) 98%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(11 - 95) 11%	

I.[PC03.121]-06 “Porcentaje de Solicitudes Atendidas”. tiene un valor del 100% siendo éste el valor objetivo

I.[PC03.2]-15 “Porcentaje de Incidencias Comunicadas”. tiene un valor del 100% siendo éste el valor objetivo

I.[PC04.11]-1 “Mantenimiento Preventivo”. Tiene un valor del 100% que nos indica que de 194 actividades programadas de mantenimiento preventivo se han cumplido las 194, siendo el valor objetivo >= 90%.

I.[PC04.11]-05 “Porcentaje de equipos con Mantenimiento Preventivo”. Tiene un valor del 100% siendo el valor objetivo >= 80%

I.[PC04.13]-10 “Mant. P. frente a Mant. C.”. se han realizado 194 mantenimientos preventivos frente a 76 mantenimientos correctivos

I.[PC04.13]-15 “Tiempo Medio de resolución de M.C.”. El segundo valor de 89% nos da un alto porcentaje de Mantenimientos Correctivos resueltos en un plazo de 5 días, llegando al 78% en los resueltos en un plazo de 2 días.

I.[PC06.24]-16 “Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación”. Se describe en los indicadores I.[PC08.2]-04 y I.[PC08.2]-05 citados más adelante.

I.[PC08.2]-03 “Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)”. El apoyo técnico presencial apenas es requerido en nuestro departamento, tan solo se nos ha demandado en una ocasión.

I.[PC08.2]-04 “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico”. El cierre tardío de una solicitud hace que el porcentaje sea de un 96%, siendo este valor superior al valor objetivo.

I.[PC08.2]-05 “Porcentaje de asistencias técnicas.”. El segundo valor de 96% nos indica que todas las solicitudes resueltas se realizaron antes de 5 días.

I.[PC08.2]-06 “Porcentaje de Incidencias sin M.C.”. Este valor del 24% no indica el bajo porcentaje de incidencias que no han necesitado Mantenimiento Correctivo.

I.[PC08.2]-07 “Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos” tiene un valor del 98%, siendo éste superior al valor objetivo.

I.[PC08.2]-08 “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación” tiene un valor del 11% lo que indica que de 95 solicitudes de apoyo científico-técnico 11 son de apoyo científico-técnico a la investigación y el resto a docencia.

9. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CARTOGRAFÍA, GEODESIA Y FOTOGRAMETRÍA (JAÉN).

tec619 (Ing. Cartografía, Geodésica y Fotogrametría)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(57-57) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(5-5) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(377-377) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	71%	19%			(267-287) 93%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(377-35) 10.77	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de H.C.			77%	100%	100%	100%	(30-35) 85%	
				100%	100%	100%	100%	(35-35) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(35-35) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(35-35) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.			0%	0%			(0 - 4) 0%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	99%	100%			(200 - 201) 99%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(43 - 244) 17%	

I.[PC 03.121]-06: Las solicitudes de espacios atendidas durante 2014 se corresponden principalmente con recuperaciones de prácticas docentes en los laboratorios del departamento. La cifra total es de 57 solicitudes atendidas. No se recogen en este indicador las prácticas que son programadas al inicio del curso académico. La evolución de este indicador desde 2011 es positiva, ya que se mantiene el porcentaje del 100% de solicitudes atendidas a pesar del aumento de solicitudes (6 en 2011, 49 en 2012 y 55 en 2013).

I.[PC 03.2]-15: Se han comunicado 5 partes de adaptación de espacios sobre 5 incidencias de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias comunicadas fueron: 2 al Servicio de Mantenimiento y 3 al Servicio de Informática. En este caso, se continúa con la evolución positiva, ya que se ha pasado de un 84% en 2012, al 100% en 2013 y se mantiene en 100% durante 2014. En 2011 no se contabilizaron incidencias comunicadas.

I.[PC 04.11]-01: El mantenimiento preventivo programado se cumplieron al 100% sobre una cantidad de 377 mantenimientos preventivos planificados. Este indicador presenta una clara evolución, no tanto en los porcentajes, que se ha mantenido estable en un 100%, sino en el aumento de mantenimientos preventivos. En 2011 se realizaron 165, en 2012 se realizaron 212 y en 2013 se realizaron 346. Este aumento se corresponde con la adquisición de nuevo equipamiento, la incorporación del mismo en el programa de mantenimiento preventivo o el aumento en la periodicidad del mantenimiento en estos equipos.

I.[PC 04.11]-05: El porcentaje de equipos de nuestro catálogo que estaban dentro del programa de mantenimiento preventivo en 2014 es de 93%. Más concretamente, de los 287 equipos de nuestro catálogo, 267 se encontraban dentro del programa de mantenimiento preventivo. La evolución de este indicador es positiva. En 2012 se obtuvo un resultado de un 91% (264 de 288) y en 2013 un 92% (269 de 290).

I.[PC 04.13]-10: La ratio entre mantenimientos preventivos y correctivos fue de 10.77. Más concretamente, se realizaron 377 mantenimientos preventivos y 35 correctivos. En este indicador, la evolución desde 2011 ha sido 8.68, frente a 5.30 en 2012 y 12.36 en 2013. Estas cifras indican la fortaleza del mantenimiento preventivo realizado en el departamento frente al número de mantenimientos correctivos que hay que realizar.

I.[PC 04.13]-15: Los porcentajes de resolución de Mantenimiento Correctivo en menos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles fueron de un 85%, 100%, 100% y 100% respectivamente (30, 35, 35 y 35 de 35 mantenimientos). Las cifras son mejores a las obtenidas en 2012 (87%, 92%, 95% y 95%), en 2011 (63%, 73%, 78% y 84%) y en 2013 (82%, 89%, 96% y 100%). Por tanto, se puede indicar que la evolución es positiva. Además en 2014 todos los mantenimientos se realizaron en menos de 5 días hábiles.

I.[PC 08.2]- 03: El personal técnico de este departamento no realiza apoyo presencial, por lo que el valor de este indicador es 0.

I.[PC 08.2]- 04: No se realizaron solicitudes de apoyo científico-técnico durante el año 2014 al igual que durante los años anteriores.

I.[PC 08.2]- 05: No se realizaron solicitudes de asistencia técnica durante el año 2014 al igual que durante los años anteriores.

I.[PC 08.2]- 06: El porcentaje de incidencias resueltas sin necesidad de mantenimiento correctivo fue un 0% (0 de 5). En 2013 el valor fue de un 11%.

I.[PC 08.2]- 07: El porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas fue un 99% durante el año 2014 (200 sobre 201). Los porcentajes de los años anteriores muestran un 93% en 2011, un 58% en 2012 y un 74% en 2013.

I.[PC 08.2]- 08: El porcentaje de solicitudes de apoyo a la Investigación fue un 17% durante el año 2014 (43 sobre 244) aumentando los valores obtenidos durante 2011 (25% -> 5 sobre 20), 2012 (8% -> 17 sobre 204) y 2013 (12% -> 38 sobre 308).

10. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELÉCTRICA (JÁEN).

Luis Miguel Liétor Fuentes (Ing. Eléctrica)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(34-34) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(7-7) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(322-322) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	83%				(344-387) 88%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(322-36) 8.94	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de H.C.			75%	100%	82%	88%	(28-36) 77%	
				100%	100%	82%	80%	(32-36) 88%	
				100%	100%	83%	80%	(32-36) 88%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			100%		100%		(12-12) 100%	
				100%		100%		(12-12) 100%	
				100%		100%		(12-12) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							13	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico-Técnico	> = 90%	> = 95%	100%		100%		(12 - 12) 100%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.				22%		0%	(2 - 32) 6%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	100%		100%		(52 - 52) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(2 - 54) 3%	

I[PC03.121]-06: La cifra refleja un total de 34 solicitudes atendidas para el uso de espacios. Como siempre este dato no incorpora la utilización de los laboratorios para las labores preparatorias de prácticas docentes. Tampoco las prácticas programadas oficialmente por la escuela según horarios oficiales publicados que no requieren solicitud.

I[PC03.2]-15: Son las incidencias comunicadas durante el transcurso del año a otros servicios: informática, mantenimiento, prevención etc.

I[PC04.11]-01: El mantenimiento preventivo de los equipos se cumple en su totalidad para aquellos que lo tienen programado. De 80 MP realizados en 2013 ha pasado a 322 en 2014, esto es debido a la programación anual de muchos de ellos durante 2013.

I[PC04.11]-05: Sobre el total , 386, hay 343 que tienen un mantenimiento asociado. Dato superior al valor objetivo. No obstante hay equipos incluidos que no requieren dicho mantenimiento por lo cual durante este año se hace necesario proceder a extraer de este cómputo dichos equipos para que el software PETRUS no los incluya en ese porcentaje.

I[PC04.13]-10: Refleja el cociente entre Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Correctivo. En 2013 ese cociente era de 3,84. En 2014 es de 8,94 lo que indica un crecimiento positivo de MP frente a MC.

I[PC04.13]-15: El tiempo de resolución de los mantenimientos correctivos nos indica que el 91% se hace en menos de 20 días. El 88% en menos de 10 días. El 77% en menos de 2 días. No se alcanza la resolución del 100% en menos de 20 días como sería lo ideal. Como en el 2013 la cifra coincide en el 91% (21 de 23 equipos) y en 2014 otra vez 91% pero esta vez 33 de 36 equipos. Es decir hay 3 equipos que se salieron de plazo. Al requerirse piezas de suministro externo no se puede efectuar la reparación. En ese caso debería cerrarse la solicitud de MC, o idear la forma de que no se compute dicho tiempo por depender de servicios externos. La solución fue la incorporación de una casilla “requiere servicios externos” que al señalarla permite que no se compute el tiempo. En el caso de esos equipos quizás aún la casilla no estaría disponible en PETRUS.

I[PC08.2]-03: El apoyo técnico presencial en 2013 arrojaba un valor de 2 y en 2014 la cifra es de 13. Dato que carece de interés en este departamento, donde el apoyo técnico presencial se da en las labores preparatorias de prácticas docentes y ensayos. Durante el desarrollo de las prácticas el técnico no está presente a no ser que así se requiera durante el transcurso de la misma por surgir alguna incidencia o el profesor lo solicite expresamente y así lo registre este indicador. Este departamento solo tiene un técnico de laboratorio y 7 laboratorios ubicados en la EPS de Jaén.

I[PC08.2]-04: Este indicador nos ofrece un dato de las consultas técnica realizadas por el profesorado y que requerían de búsqueda de información, preparación de documentación, test de viabilidad etc etc. Con el fin de emitir un dictamen técnico sobre el particular. En este caso hubo 12 consultas y resueltas en un plazo inferior a 7 días.

I[PC08.2]-05: Del total de las 12 consultas del indicador anterior, todas fueron resueltas en un plazo inferior a 2 días.

I[PC08.2]-06: El porcentaje de incidencias que se dan durante las prácticas y que no requieren de un MC es del 6% este año (de 32 incidencias solo 2 no han requerido MC) el resto 30 si han tenido asociado un MC. En este departamento hay multitud de equipos eléctricos protegidos con fusible. Durante la práctica es habitual que el alumno rompa el mismo por sobreintensidad y que esto requiera un MC asociado, sujeto pues a variables difíciles de controlar.

I[PC08.2]-07: Una solicitud de apoyo a la docencia (preparación prácticas) necesita la mayoría de las veces de la adecuación de los recursos necesarios del laboratorio. En este caso en las 52 solicitudes de apoyo a la docencia que hubo (aquí no se computan las necesarias para las prácticas programadas por la EPS de Jaén en su calendario oficial) se prepararon en tiempo y forma el material y recursos necesarios en laboratorios, por tanto el 100%.

I[PC08.2]-08: Se sitúa en el 3% las solicitudes atendidas con relación a la investigación. En 2013 el dato era del 11%. Esto varía según los proyectos de investigación puestos en marcha cada año.

11. DEPARTAMENTO DE ING. ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (JAÉN).

David Menor García (Ing. Electrónica y Automática)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	-	(17-17) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(1-1) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(136-136) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	77%			25%	(256-305) 83%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(136-16) 8.50	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			75%	100%	-	88%	(14-16) 87%	
				75%	100%	-	88%	(14-16) 87%	
				100%	100%	-	100%	(15-16) 93%	
				100%	100%	-	100%	(16-16) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.14]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			100%		100%		(2-2) 100%	
				100%		100%		(2-2) 100%	
				100%		100%		(2-2) 100%	
				100%		100%		(2-2) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							1	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico-Táctico	>= 90%	>= 95%	100%		100%		(2 - 2) 100%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	100%	-	100%	(2-2) 100%	
				-	100%	-	100%	(2-2) 100%	
				-	100%	-	100%	(2-2) 100%	
				-	100%	-	100%	(2-2) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%			-	(0 - 3) 0%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	100%		100%		(98 - 98) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(14 - 112) 12%	

I.[PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, apreciamos que se alcanza el valor objetivo, para las 17 solicitudes efectuadas en el año 2014.

I.[PC 03.2]-15: Solo se ha practicado 1 incidencia y ha sido resuelta.

I.[PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I.[PC 04.11]-05: Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo 83%, observamos que superamos el valor objetivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 8.5, como se aprecia, el número de Mantenimientos Correctivos es 16, inferior al número de Mantenimientos Preventivos llevados a cabo que es 136, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” es para un plazo de: (2 días: 87%, 5 días: 87%, 10 días: 93%, 20 días: 100%), apreciándose que para algunos de los Mantenimientos Correctivos, hemos tenido que depender de recursos externos, siendo ajeno a nosotros el control de tiempo para su finalización.

I.[PC 06.24]-16: Se han realizado un total de 2 asistencias técnicas a lo largo del año 2013, apreciándose que se han cerrado todas en un plazo no mayor a 10 días.

I.[PC 08.2]-03: Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes, siendo el valor 1. Debido a la gran cantidad de laboratorios a cargo de técnico, el apoyo presencial apenas se realiza, pero si reclaman la presencia del técnico este se persona en la actividad docente, formulando un parte de incidencia si existiese alguna anomalía en los equipos o asistencia técnica, según el caso.

I.[PC 08.2]-04: Se observa que para el indicador Porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico Técnico se alcanza el valor Objetivo.

I.[PC 08.2]-05: Se han realizado un total de 2 asistencias técnicas a lo largo del año 2014, apreciándose que se han cerrado todas en un plazo no mayor a 10 días.

I.[PC 08.2]-06: Se puede observar que todas las incidencias rellenas, han derivado en un Mantenimiento Correctivo.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador "Porcentaje de Adecuación de Recursos" es 100%. Como consecuencia, todas las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos.

I.[PC 08.2]-08: Observando el indicador en este departamento la mayoría de las solicitudes corresponden al apoyo a la docencia, el valor es 12%. Apoyo a la docencia 112, apoyo a la Investigación 14.

12. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN (LINARES).

Pedro Aguilar Aguilar (Ing. de Telecomunicación)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(77-77) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(18-18) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(335-335) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	37%		53%		(308-334) 92%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(335-49) 6.84	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de M.C.			100%	94%	77%	100%	(46-49) 93%	
				100%	100%	100%	100%	(49-49) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(49-49) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(49-49) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			94%	100%	100%	100%	(32-33) 96%	
				100%	100%	100%	100%	(33-33) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(33-33) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(33-33) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							2	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico	> = 90%	> = 95%	100%		100%		(33 - 33) 100%	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de atenciones técnicas			87%	100%	100%	100%	(32-33) 96%	
				100%	100%	100%	100%	(33-33) 100%	
				100%	100%	100%	100%	(33-33) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			80%		9%		(3 - 16) 18%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	100%		100%		(171 - 171) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(119 - 290) 41%	

I.[PC 03.121]-06 : Como se puede observar en el indicador, en mi caso realizo bastantes reservas de espacios, quedando el 100% resueltas favorablemente.

I.[PC 03.121]-15 : Se ha realizado 18 solicitud, quedando todas resueltas.

I.[PC 04.11]-01 : Se han realizado el 100 % de los mantenimientos preventivos.

I.[PC 04.11]-05 : Si se observa el valor de este indicador con respecto a años anteriores, podemos observar que he conseguido aumentar y acotar aquellos equipos que realmente necesitan el mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.13]-10 : Se ha conseguido mejorar la relación entre M. Preventivos y M. Correctivos, con respecto a años anteriores. Debido a que se realizan más mantenimientos preventivos.

I.[PC 04.13]-15 : He mejorado el tiempo de resolución de Mantenimientos Correctivos, con respecto a años anteriores.

I.[PC 08.2]-03 : Este año he realizado 2 apoyos presenciales.

I.[PC 08.2]-04 : Todas las solicitudes de apoyo científico-técnica se han resuelto en un plazo inferior a 7 días.

I.[PC 08.2]-05 : Se ha mejorado el indicador con respecto a años anteriores.

I.[PC 08.2]-06 : La mayoría de las incidencias rellenas han derivado en un Mantenimiento Correctivo.

I.[PC 08.2]-07 : El 100% de las Adecuaciones Funcionales se han realizado en tiempo y forma.

I.[PC 08.2]-08 : Sigo realizando tareas de apoyo a la investigación, en valores similares a años anteriores.

13. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA MECÁNICA Y MINERA.

a) MECÁNICA Y MINERA (JAÉN)

Agustín Busquets Muñoz (Ing. Mecánica y Minera)

INDICADORES SIGC-SUA 2014										
PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Abandidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(2-2) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(237-237) 100%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	85%	15%			(55-55) 100%		
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(237-8) 29.63		
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de H.C.			100%	0%	100%	22%	(4-8) 50% (5-8) 62% (6-8) 75% (6-8) 75%		
PROCESO 6										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							51		
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-			(0 - 0) -		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin H.C.			-	0%			(0 - 1) 0%		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	99%	91%			(77 - 83) 92%		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(18 - 101) 17%		

I.(P03.121)-06: presenta un porcentaje del 0% porque al igual que los años 2012 Y 2013 es debido a que yo no gestiono espacios, todo lo que se refiere a ocupación de laboratorios fuera de los horarios reservados a prácticas docentes, depende de las áreas departamentales y son utilizados según necesidades previa consulta de disponibilidad en Petrus.

I.(PC 03.2)-15: presenta un valor del 100% al haberse registrado 2 incidencias durante el año 2014 y haberse comunicado para su resolución. Se observa que hay una diferencia importante con respecto a 2013 ya que en este periodo hubo 5 incidencias, esta variación solo depende de la casualidad durante este periodo.

I.(PC04.11)-01: Tiene un cumplimiento del 100% ,está por encima del valor objetivo del 90% que demuestra que se ha seguido el calendario de mantenimiento preventivo realizándolo según su programación y no varía con respecto a años anteriores .

I.(PC 04.11)-05: arroja un porcentaje del 100% que está por encima del valor objetivo del 80% y varía en comparación con otros años, esto es debido a que se acordó solo tener en el catalogo de equipos los que precisan mantenimiento es lógico este porcentaje.

I (PC 04.13)-10: presenta una cifra de 29,63 al haberse registrado 8 actuaciones de MC frente 237 de MP similar a los dos años anteriores y en mi opinión son pocas actuaciones teniendo en cuenta el tipo de equipos y máquinas del que disponen los laboratorios demuestra que el MP es bastante eficaz.

I.(PC 04.13)-15: tiene unos valores de 50% , 62% , 75% Y 75% que corresponde a las actuaciones de MC realizadas en 2,5,10 y20 días respectivamente desde su tramitación, con respecto al año 2013 , se observa algunas variaciones aunque se intenta resolver en el menor tiempo posible, algunas veces se necesita un repuesto y depende de la recepción del mismo para realizar la actuación ,por lo que el tiempo de resolución es variable. Aunque creo que es de destacar que todas los MC se han realizado sin apoyo externo aprovechando los recursos de los que dispone el departamento con el consiguiente ahorro para la Universidad.

I.(PC 06.24)-16: muestra un valor del 0% al igual que años anteriores, porque cuando se me ha pedido una asistencia técnica siempre ha estado dentro de la solicitud de un apoyo a la docencia o investigación por lo no es lógico hacer dos solicitudes o ha sido asistencia técnica de poca entidad.

I.(PC 08.2)-03: contabiliza el total de prácticas con apoyo presencial y han sido 51 de un total de 83 respectivamente, varía algo con respecto a 2013, esto es así porque cada curso varía el tipo de prácticas y por lo que el tipo de apoyo es diferente.

I.(PC 08.2)-04: Tiene un valor del 0% al igual que años anteriores ,este servicio en mi caso siempre está asociado a un servicio de mayor entidad por lo que no se realiza solicitud.

I(PC 08.2)-05: tiene un valor del 0% debido a que el indicador anterior también es 0 y está asociado a él y no varía con respecto a 2013.

I.(PC 08.2)-06: muestra un valor del 100% , habiéndose registrado una incidencia y haber sido resuelta sin MC.

I.(PC 08.2)-07: tiene un valor del 92% está dentro del valor límite como objetivo, varía a mayor porque depende del tipo de práctica.

I.(PC08.2)-08: registra el número de apoyos a la investigación y tiene contabilizadas 18 solicitudes con un total del 17% de estas referidas a apoyo científico técnico a la investigación del total de solicitudes de apoyo técnico. El número y porcentaje en relación a 2013 varía a más debido a la demanda por parte de los grupos de investigación.

b) MECÁNICA Y MINERA (LINARES).

Mario Miró Barnés (Ing. Mecánica y Minera)

INDICADORES SIGC-SUA 2014										
PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	100%	(2-2) 100%		
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(2-2) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> =90%					(201-201) 100%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> =75%	> =80%	87%		11%		(54-54) 100%		
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(201-46) 4.37		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de M.C.			94%	100%	100%	94%	(43-46) 93%		
				100%	100%	100%	100%	(46-46) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(46-46) 100%		
PROCESO 6										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. Finalizados desde su tramitación			100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(12-12) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							32		
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> =90%	> =95%	100%		100%		(12 - 12) 100%		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			100%	100%	-	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	-	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	-	100%	(12-12) 100%		
				100%	100%	-	100%	(12-12) 100%		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0 - 0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> =90%	> =95%	100%		100%		(128 - 128) 100%		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(10 - 138) 7%		

I.[PC 03.121]-06: Pocas solicitudes de este tipo, sin variación temporal apreciable.

I.[PC 03.2]-15: Sin comentarios al valor. Entiendo que este indicador es más útil para otras unidades que para la UTLA. Sin variación temporal apreciable.

I.[PC 04.11]-01: Valor aceptable y mantenido en el tiempo.

I.[PC 04.11]-05: En mi opinión NO PROCEDE asignar a este indicador valores límite y objetivo.

I.[PC 04.13]-10: Este indicador es ambiguo y creo que aporta información imprecisa.

I.[PC 04.13]-15: Sin comentarios

I.[PC 06.24]-16: Analizado el indicador “ Porcentaje de A.T finalizados desde su tramitación”, observamos que se alcanza el 100%. Se han tramitado 12 solicitudes de asistencia técnica a lo largo del año 2014, todas ellas han sido realizadas en un plazo no superior a 2 días.

I.[PC 08.2]-03: Este indicador contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el “valor 32”.

I.[PC 08.2]-04: Solo se han atendido a través de PETRUS 12 solicitudes de apoyo científico-técnico.

I.[PC 08.2]-05: Se han realizado 12 solicitudes de asistencia técnica en el periodo 2014. Siendo todas ellas resueltas en un plazo no superior a dos días. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento.

I.[PC 08.2]-06: No se han producido incidencias que no requieren mantenimiento correctivo en el periodo analizado.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 100%. Alcanzándose el valor objetivo tanto como el valor límite. Todas las solicitudes han requerido de adecuación de recursos.

I.[PC 08.2]-08: Este indicador alcanza un valor del 7%. Como se puede apreciar el número de apoyos a la docencia es de 138 frente a 10 solicitudes de apoyo a la investigación.

14. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES.

a. INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (JAÉN)

María Dolores De la Casa Martínez (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)

INDICADORES SIGC-SUA 2014										
PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(21-21) 100%		
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(51-51) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>=90%					(76-76) 100%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	50%	50%			(48-48) 100%		
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. Frente a Mant. C.							(76-3) 25.33		
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempos de resolución de N.C.			100%	100%	-	100%	(3-3) 100%		
				100%	100%	-	100%	(3-3) 100%		
				100%	100%	-	100%	(3-3) 100%		
				100%	100%	-	100%	(3-3) 100%		
PROCESO 6										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			100%	100%	100%	100%	(5-5) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(5-5) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(5-5) 100%		
				100%	100%	100%	100%	(5-5) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.1]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							85		
I.[PC 08.1]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%	100%			(5 - 5) 100%		
I.[PC 08.1]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			100%	-	-	100%	(5-5) 100%		
				100%	-	-	100%	(5-5) 100%		
				100%	-	-	100%	(5-5) 100%		
				100%	-	-	100%	(5-5) 100%		
I.[PC 08.1]-06	Porcentaje de Incidencias sin N.C.							(0 - 0) -		
I.[PC 08.1]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%	100%			(11 - 11) 100%		
I.[PC 08.1]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(7 - 18) 38%		

I. [PC 03.121]-06: Se ha cumplido al 100% la reserva de los espacios solicitados. Algunas reservas de asignaturas se deben hacer directamente a través de PETRUS, ya que no están reflejadas en los horarios, por llevarse a cabo en los laboratorios de edificios diferentes a la Facultad o Escuela Politécnica.

I.[PC 03.2]-15: Una vez analizado el indicador de “Porcentaje de Incidencias comunicadas” en dicho periodo, se observa que “se alcanza el valor objetivo”. Esto se debe a que el número de incidencias comunicadas son 51 partes de adaptación de espacios, sobre 51 de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias comunicadas corresponden a partes al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I.[PC 04.11]-01: Examinado el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, se observa que de nuevo “ se alcanza el valor objetivo”. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el desarrollo del año analizado. Hay que añadir que algunos mantenimientos han sido realizados antes o después de su fecha, ya que el equipo se encontraba en préstamo, siempre que no afectara al correcto desarrollo de las prácticas, o que las prácticas hayan sido cambiadas de fecha de comienzo. Dicho cambio en el mantenimiento preventivo, se encuentra reflejado en el apartado “Observaciones”.

I.[PC 04.11]-05: Para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, se verifica de nuevo “ el valor objetivo” en el 100% de los equipos, es decir 48 de 48, con su correspondiente mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos correctivos es de 25,33 %. Como se aprecia en el indicador han sido tres el número de mantenimientos correctivos, uno con revisión externa y dos realizados por el propio técnico de laboratorio. Se aprecia una gran diferencia entre el número de mantenimientos preventivos llevados a cabo que fueron 76 y el de correctivos. Acreditándose así el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en el departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de resolución de Mantenimientos Correctivos” es para un plazo de:(2 días: 100%, 5 días: 100%, 10 días: 100%, 20 días: 100%). El control de tiempo para la finalización de los mantenimientos con recursos externos es ajeno al departamento ya que los partes se cierran una vez enviados a la dirección departamental, para que siga el curso del propio sistema implantado por el vicerrectorado de Infraestructura (Unidad Técnica).

I.[PC 06.24]-16: Analizado el indicador “ Porcentaje de A.T finalizados desde su tramitación”, observamos que se alcanza el 100%. Se han tramitado cinco solicitudes de asistencia técnica a lo largo del año 2014, todas ellas han sido realizadas en un plazo no superior a 2 días.

I.[PC 08.2]-03: Este indicador contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el “valor 85”. Sigue sin ser real el dato reflejado en el indicador ya que se han realizado un total de 132 prácticas presenciales. Como en años anteriores en el mismo laboratorio y periodo de tiempo coinciden prácticas de distintas asignaturas, tanto de Facultad, Escuela y Máster. Se indica el número de prácticas preparadas y solamente se añade un solo apoyo presencial, el técnico debe atender presencialmente a todos los profesores y alumnos al mismo tiempo.

I.[PC 08.2]-04: Solo se han atendido a través de PETRUS 5 solicitudes de apoyo científico-técnico. Hay que resaltar en el periodo que estamos analizando que ha aumentado el número de consultas por correo electrónico, telefonía y sobre todo presencialmente.

I.[PC 08.2]-05: Se han realizado cinco solicitudes de asistencia técnica en el periodo 2014. Siendo todas ellas resueltas en un plazo no superior a dos días. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento.

I.[PC 08.2]-06: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido de 0 en el periodo analizado.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 100%. Alcanzándose el valor objetivo tanto como el valor límite. Todas las solicitudes han requerido de adecuación de recursos.

I.[PC 08.2]-08: Este indicador alcanza un valor del 38%. El porcentaje de apoyos a la investigación pertenece a: TEP-233 Grupo de investigación Ingeniería Química y Ambiental y al TEP-138 grupo investigación Bioprocesos. En este indicador no aparece el total de los apoyos a la investigación, ya que un número mayor de los mismos no se solicita a través del sistema “Petrus”. El mayor volumen de solicitudes se realiza por vía telefónica o presencial.

b) INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (LINARES).

María Luisa Cayuela Torres (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Abandadas		100%	100%	100%	100%	100%	(86-86) 100%	Info
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(11-11) 100%	Info
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>=90%					(71-71) 100%	Info
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	111%		-11%		(27-27) 100%	Info
I.[PC 04.11]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(71-3) 23.67	Info
I.[PC 04.11]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			100%	-	-	100%	(3-3) 100%	Info
				100%	-	-	100%	(3-3) 100%	Info
				100%	-	-	100%	(3-3) 100%	Info
				100%	-	-	100%	(3-3) 100%	Info
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	Info
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.1]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							68	Info
I.[PC 08.1]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0-0) -	Info
I.[PC 08.1]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	Info
I.[PC 08.1]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		100%		(1-3) 33%	Info
I.[PC 08.1]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		94%		(105-109) 96%	Info
I.[PC 08.1]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(5-114) 4%	Info

I.[PC 03.121]-06: La reserva de espacios se ha cumplido al 100 %. En algún momento han coincidido en el mismo laboratorio prácticas programadas de diferentes asignaturas así como la utilización de instrumentos para investigación, solventándose sin problemas.

I.[PC 03.2]-15: Se alcanza el valor objetivo. La mayor parte de las incidencias corresponden a partes al Servicio de Mantenimiento y Servicio de Prevención, exceptuando dos (una de ellas necesitó un mantenimiento correctivo).

I.[PC 04.11]-01: Se alcanza un 100% de grado de cumplimiento. Algunos mantenimientos preventivos programados se realizaron en una fecha distinta por coincidir en festivos o período vacacional. Este cambio queda reflejado en observaciones.

I.[PC 04.11]-05: Se alcanza el valor objetivo. Se realizan el 100% de los Mantenimientos Preventivos.

I.[PC 04.11]-10: De los 71 Mantenimientos Preventivos realizados solo 3 han sido Mantenimientos Correctivos.

I.[PC 04.15]-15: Todos los equipos que lo requieren tienen Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 06.24]-16: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica.

I.[PC 08.2]-03: Se han realizado todos los apoyos técnicos presenciales requeridos.

I.[PC 08.2]-04: No se ha recibido ninguna solicitud de Apoyo científico-técnico.

I.[PC 08.2]-05: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica.

I.[PC 08.2]-06: De las 3 incidencias registradas, dos han requerido Mantenimiento Correctivo.

I.[PC 08.2]-07: El porcentaje obtenido es del 96%. De las 109 solicitudes de Adecuación Funcional de recursos, 105 se han finalizado en tiempo y forma. Las 4 restantes aún estando finalizadas en tiempo y forma no fueron cerradas en el portal Petrus en la fecha de finalización.

I.[PC 08.2]-08: El porcentaje es del 4% porque del total de solicitudes (114), solo 5 son de Apoyo a la Investigación.

DEPARTAMENTO DE QUÍMICA FÍSICA Y ANALÍTICA (JAÉN)

tec627 (Química Física y Analítica)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(28-28) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(32-32) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(492-492) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	81%		19%		(107-107) 100%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(492-4) 123.00	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
				100%	-	-	100%	(4-4) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-02	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							351	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>= 90%	>= 95%	-	-	-	-	(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
				-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			50%		0%		(2 - 5) 40%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	100%		100%		(20 - 20) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(10 - 30) 33%	

I.[PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, apreciamos que se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes y visitas de centros de enseñanza, sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la facultad.

I.[PC 03.2]-15: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo . Las incidencias comunicadas fueron: 25 al Servicio de Prevención, 1 al Servicio de Informática, 5 al Servicio de Mantenimiento y otros 1.

I.[PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I.[PC 04.11]-05: Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 123.00, de 492 Mantenimientos Preventivos, se han producido 4 mantenimientos correctivos.. El valor obtenido acredita el plan de gestión de mantenimiento preventivo llevado a cabo en el departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” es 100%, resolviéndose todos los Mantenimientos Correctivos en un tiempo inferior a 2 días hábiles.

I.[PC 08.2]-03: Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Prácticas Docentes , siendo el valor 351.

I.[PC 08.2]-04: No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2014 a través de PETRUS, la mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades, y no por escrito. Se sigue desarrollando su total implantación por PETRUS.

I.[PC.08.2]-05: No se realizaron solicitudes de asistencias técnicas en el año 2014.

I.[PC.08.2]-06: El porcentaje de incidencias sin Mantenimiento Correctivo tiene un valor del 40%,de las 5 incidencias de sin mantenimiento correctivo, solo dos han derivado en mantenimientos correctivos.

I.[PC.08.2]-07: Se alcanza el valor objetivo . El porcentaje de solicitudes que han requerido adecuación funcional de recursos es del 100%.

I.[PC.08.2]-08: El porcentaje de solicitudes de apoyo a la investigación es del 33%.

15. DEPARTAMENTO DE QUÍMICA INORGÁNICA Y ORGÁNICA (JAÉN).

tec628 (Química Inorgánica y Orgánica)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(11-11) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(32-32) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(123-123) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	75%	25%			(60-62) 96%	
I.[PC 04.12]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(123-0) -	
I.[PC 04.12]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de N.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							238	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Técnico-Técnico	>= 90%	>= 95%	-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin N.C.			-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	100%	100%			(67-67) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(50-117) 42%	

I.[PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2014, apreciamos que *se alcanza el valor objetivo*. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I.[PC 03.2]-15: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que *se alcanza el valor objetivo*. Esto se debe a que el número de incidencias comunicadas son 32 partes de adaptación de espacios sobre 32 de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias comunicadas corresponden a partes al: Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I.[PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que *se alcanza el valor objetivo*, reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I.[PC 04.11]-05: *Se verifica el valor objetivo* para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 96% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 04.13]-10: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 0. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2014. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

I.[PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es 0%, debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

I.[PC 06.24]-16: No se han realizado solicitudes de asistencia técnica en el año 2014.

I.[PC 08.2]-03: Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el valor 238.

I.[PC 08.2]-04: No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2014 a través de PETRUS. Se sigue desarrollando su total implantación por PETRUS.

I.[PC 08.2]-05: No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en el año 2014 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.

I.[PC 08.2]-06: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es 0%.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 100%, *alcanzándose el valor objetivo*, como consecuencia, todas las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos (67).

I.[PC 08.2]-08: El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es de 42% para el año 2014. Informándonos que hay un porcentaje algo mayor de solicitudes en docencia (67) que en investigación (50).

16. CENTRO ANDALUZ DE ARQUEOLOGÍA IBÉRICA (JAÉN).

Antonio Isaac Heredia Morente (Instituto Univ. de Investigación en Arqueología Ibérica)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		>= 90%					(0-0) -	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>= 75%	>= 80%	100%	0%			(10-10) 100%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(0-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>= 90%	>= 95%	-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>= 90%	>= 95%	100%	-			(3-3) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(5-8) 62%	

I.[PC 03.121]-06: No se ha realizado ninguna solicitud de espacios en el año 2014 por encontrarse el compañero en baja. Las solicitudes de espacios atendidas durante 2013 fueron un 100% para los ciclos de gestión 2012 y 2013. En el 2013 fueron atendidas 17 solicitudes de espacios frente a 3 solicitudes del año 2012.

I. [PC 03.2]-15 No se recoge ningún valor porcentual en el año 2014, (esto se debe a la baja del compañero). Las incidencias comunicadas para adecuación de espacios en 2013 fueron 4, reduciéndose en relación a las 7 que se realizaron en 2012.

I.[PC 04.11]-01, No tiene ningún valor, por lo que no se han ejecutado los MP programado (esto se debe a la baja del compañero) El año 2013 y 2012 el porcentaje se mantuvo igual, con unas cifras de 59-59.

I.[PC 04.11]-05 tiene un valor de 100% en 2014 y 2013 (10 de 10 (esto se debe a la baja del compañero). La totalidad de los equipos registrados tienen programa de MP. En 2012 el porcentaje fue de 82% sobre un total (194 de 234).

I.[PC 04.13]-10 Carece de ningún valor (esto es debido a la baja del compañero). Presenta una ratio de 66.7 en 2013 (20 MP sobre 3 MC). La relación en 2012 fue de 11.80, con unas cifras de 59 MP frente a 5 acciones de MC.

I.[PC 04.13]-15 Carece de ningún valor (esto se debe a la baja del compañero). Los porcentajes de tiempo de resolución de MC en menos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles para 2013 fueron de un 100% para cada una de éstas (3, 3, 3 y 3 de 3 acciones de MC). En el 2012 los porcentajes de tiempo de resolución fueron inferiores (60, 60%, 60% y 80%). No se tienen en cuenta los datos 2011, al no tener establecida medición para ese año. Con estos datos se evidencia una evolución favorable en los resultados de este indicador.

I.[PC 08.2]-03 No ha habido solicitudes de apoyo presencial debido a la baja del compañero. En el año 2013 el número de prácticas que han sido atendidas de manera presencial es de 4, frente a 32 del 2012. No se tienen en cuenta los datos 2011, al no tener establecida medición para ese año.

I.[PC 08.2]-04 En el año 2014 y 2013 no se han registrado solicitudes de apoyo científico-técnico cerradas con resolución técnica de consulta.

I.[PC 08.2]-05 No se han realizado asistencias técnicas durante 2014 y 2013.

I.[PC 08.2]-06 No presentaron valores para este indicador en 2014 ni en los años anteriores.

I.[PC 08.2]-07 De un total de 3 prácticas solicitadas con adecuación funcional de recursos, se han preparado 3 en tiempo y forma, lo que supone un 100% alcanzándose el valor objetivo.

I.[PC 08.2]-08 nos muestra que de un total de 8 solicitudes de apoyo científico-técnico, 5 lo fueron para investigación, lo que supone un 62% del total. El año 2013 46% y en 2012 supuso un 19% por lo que se deduce que las tareas de apoyo a la investigación han aumentado en 2104.

17. DEPARTAMENTOS DE QUÍMICA-FÍSICA Y ANALÍTICA/QUÍM INORG Y ORG./FÍSICA (LINARES)

María del Pilar Patón Raya (Física/Químicas)

INDICADORES SIGC-SUA 2014									
PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.12]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(12-12) 100%	
I.[PC 03.1]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(17-17) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo		> = 90%					(96-96) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	> = 75%	> = 80%	89%		11%		(26-26) 100%	
I.[PC 04.13]-10	Mant. P. frente a Mant. C.							(96-3) 32.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.			-	-	-	100%	(3-3) 100%	
				-	-	-	100%	(3-3) 100%	
				-	-	-	100%	(3-3) 100%	
				-	-	-	100%	(3-3) 100%	
PROCESO 6									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 06.24]-16	Porcentaje A.T. finalizados desde su tramitación			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.1]-03	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							55	
I.[PC 08.1]-04	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	> = 90%	> = 95%	-	-	-	-	(0 - 0) -	
I.[PC 08.1]-05	Porcentaje de asistencias técnicas			-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.1]-06	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			100%		0%		(1 - 2) 50%	
I.[PC 08.1]-07	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	> = 90%	> = 95%	98%		100%		(75 - 76) 98%	
I.[PC 08.1]-08	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0 - 76) 0%	

I.[PC 04.11]-01: Observando el valor del indicador “ Mantenimiento Preventivo”, se ve que se ha alcanzado el grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimientos preventivos, atendiendo el 100% de las solicitudes programadas, en este caso 96, **alcanzándose, por tanto, el valor objetivo.**

I.[PC 04.11]-05: En éste indicador que hace alusión al porcentaje de equipos que forman parte del catálogo de mantenimientos programados, con un total de 26, se ve que **se han alcanzado el valor objetivo** de las solicitudes de equipos que se incorporan al catálogo de equipos con mantenimiento programado.

I.[PC 04.13]-10: Observando el valor, detectamos que la proporción de mantenimientos preventivos llevados a cabo (96), es bastante superior a los Mantenimientos que han necesitado una corrección de los equipos (3), acreditando el plan de gestión implantado para mantenimientos correctivos en estos departamentos.

I.[PC 04.13]-15: Los valores obtenidos en éste indicador nos hacen referencia a los partes de trabajo de Mantenimientos Correctivos finalizados en tiempos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles desde su tramitación, observándose que todos los mantenimientos están cerrados en tiempo y forma.

I.[PC 06,24]-16: No han existido Asistencias Técnicas en éste año.

I.[PC 08,2]-03: Éste valor nos indica el total de prácticas docentes que requieren la presencia de la técnico de laboratorio, siendo un valor de 55.

I.[PC 08,2]-04: No ha habido ninguna solicitud de apoyo científico-Técnico.

I.[PC 08, 2]-05: No ha habido ninguna solicitud de Asistencia Técnica.

I.[PC 08,2]-06: El valor nos indica que de las 2 Incidencias registras, sólo 1 requirió Mantenimiento correctivo.

I.[PC 08,2]-07: Observando el valor del Indicador (98%), corresponde a que ha habido una cantidad de 76 solicitudes de adecuación funcional de recursos y que la técnico ha cerrado en tiempo y forma 75. Hay que aclarar que la otra solicitud, aunque se atendió correctamente al día indicado, en el portal Petrus se cerró con posterioridad a la fecha de finalización.

I. [PC 08,2]-08: El valor del indicador representa que de las solicitudes presentadas ninguna ha sido para realizar un apoyo a investigación, todas se han correspondido con apoyos a docencia.