

A decorative graphic on the right side of the page. It features three blue circles of varying sizes, each composed of concentric circles in different shades of blue. These circles are connected by thin blue lines that form a triangular shape pointing downwards. The largest circle is at the top, a smaller one in the middle, and a very large one at the bottom right corner.

2015

**UNIDAD DE TÉCNICOS DE LABORATORIOS
DE DEPARTAMENTOS, CENTROS E
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DE JAÉN**

**Informe de Seguimiento de Indicadores
Segmentados por Departamento.**

Febrero 2015

ÍNDICE

1. Biología Animal, Biol. Veg. y Ecología	3
2. Biología Experimental	5
3. Ciencias de la Salud	7
4. Didáctica de las Ciencias/Psicología	9
5. Enfermería	11
6. Física	13
7. Geología	
Geología Jaén	15
Geología Linares	17
8. Informática	19
9. Ing. Cartográfica, Geod. y Fotogrametría	21
10. Ingeniería Eléctrica	23
11. Ingeniería Electrónica y Automática	25
12. Ingeniería de Telecomunicación	27
13. Ingeniería Mecánica y Minera	
Ing. Mec. y Min. Jaén	29
Ing. Mec. y Min. Linares	31
14. Ing. Química, Amb. y de los Materiales	
Ing. Quim. A.M Jaén.	33
Ing. Quim. A.M Linares.	35
15. Química-Física y Analítica	37
16. Química Inorgánica y Orgánica	39
17. Centro Andaluz de Arqueología Ibérica	41
18. Quím-Física y An./Quím. Inorg./Física (Linares)	43

1. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA ANIMAL, VEGETAL ECOLOGÍA (JAÉN).

tec602 (Biología Animal, Vegetal y Ecología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(25-25) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(26-26) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(743-743) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	83%	93%	66%	95%	(641-743) 86%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	84%		16%		(196-236) 83%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(743-2) 371.50	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	-	-	100%	(2-2) 100%	
		>45%	>55%	-	-	-	100%	(2-2) 100%	
		>60%	>70%	-	-	-	100%	(2-2) 100%	
		>75%	>85%	-	-	-	100%	(2-2) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							319	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		0%		(0 - 2) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(136 - 136) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(120 - 256) 46%	

I. [PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2015, apreciamos que se alcanza el valor objetivo . Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I. [PC 03.2]-16: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. Esto se debe a que el número de incidencias comunicadas son 26 partes de adaptación de espacios sobre 26 de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias 7 comunicadas corresponden a partes al: Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I. [PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo, reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11]-04: Analizando el Indicador “Mantenimiento Preventivo en Fecha”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Un 86% de los mantenimientos preventivos se han realizado en la fecha que le correspondían.

I. [PC 04.11]-05: Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 83% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 04.13]-12: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 2. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2015. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

I. [PC 04.13]-15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es 100%,

I.[PC 08.2]-04: Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el valor 319.

I. [PC 08.2] -05: No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2015 a través de PETRUS. Se sigue desarrollando su total implantación por PETRUS.

I. [PC 08.2] -06: No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en el año 2015 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.

I. [PC 08.2] -07: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es 0%.

I. [PC 08.2] -08: El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 100% alcanzándose el valor objetivo , como consecuencia, las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos (136).

I. [PC 08.2] -15: El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es de 46% para el año 2015. Informándonos que hay un porcentaje algo mayor de solicitudes en docencia (136) que en investigación (120).

2. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA EXPERIMENTAL (JÁEN).

tec603 (Biología Experimental)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(15-15) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(18-18) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(277-277) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	85%	78%	39%	88%	(200-277) 72%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	62%		38%		(79-87) 90%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(277-1) 277.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		(0-1) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	95%		100%		(34-35) 97%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(173-208) 83%	

El indicador [PC 03.121] -06: El Indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2015, alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas, puesta a punto de prácticas docentes y visitas de centros de enseñanza, sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

El indicador [PC 03.2] -16: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. Todas se solucionaron correctamente.

El indicador [PC 04.11] -01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

El indicador [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha no alcanza el % del valor

El indicador [PC 04.11] -05: Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo” ya que la mayoría de equipos están registrados en el catálogo de equipos con su correspondiente mantenimiento preventivo.

El indicador [PC 04.13]-12: Los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 743-2, el número de Mantenimientos Correctivos es bastante inferior con respecto al número de Mantenimientos Preventivos llevados a cabo, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

Indicador [PC 04.13] 15: El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos

Correctivos” es del 100%, por lo que se han cumplido en el tiempo establecido para su finalización.

Indicador [PC 08.2] -04: Las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes han sido 0, ya que aunque no se realiza un apoyo presencial propiamente dicho, el técnico está a disposición en todo momento para resolver y/o solventar, cuando surja alguna incidencia o necesidad durante la realización de las mismas. Si bien esto es debido, en gran parte, porque al ser un departamento que cuenta con muchas horas de realización de prácticas y que cuenta a su vez, con tres laboratorios docentes se da el caso en el que se solapan las horas de prácticas, con lo que nos encontramos con dos o tres laboratorios funcionando a la vez y un sólo técnico de apoyo.

Indicador [PC 08.2] -05: Al no tener solicitudes de Apoyo Científico Técnico el indicador es 0.

Indicador [PC 08.2] -06: Al no tener solicitudes de Asistencias Técnicas el indicador es 0.

Indicador [PC 08.2] -07: El valor de incidencias sin mantenimiento correctivo es 0%.

Indicador [PC 08.2] -08: El valor obtenido para el indicador” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 97%.

El Indicador [PC 08.2] -15: El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es del 83% para el año 2015. El total de solicitudes han sido 208 de las cuales 173 corresponden al apoyo de investigación.

3. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD (JAÉN).

tec630 (Ciencias de la Salud)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	-	(6-6) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(15-15) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(176-176) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	85%	38%	88%	60%	(122-176) 69%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	100%		0%		(38-38) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(176-8) 22.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	(8-8) 100% (8-8) 100% (8-8) 100% (8-8) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		-		(1-1) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.				-	0%		(0-2) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(7-7) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(2-9) 22%	

I. [PC 03.121] -06: El "Porcentaje de solicitudes Atendidas" para usos de espacios en el año 2015, se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la página web de la Facultad de Ciencias Experimentales y de la Ciencias de la Salud.

I. [PC 03.2] -16: El indicador "Porcentaje de Incidencias comunicadas", se alcanza el valor objetivo, el número de incidencias comunicadas son 15 partes de adaptación de espacios sobre 15 de mantenimiento técnico.

I. [PC 04.11] -01: En el Indicador "Mantenimiento Preventivo", observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha tiene un valor del 69% ya que en este año hubo bajas médicas de los Técnicos.

I. [PC 04.11] -05: Se alcanza el valor objetivo para el indicador "Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo". Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 04.13]-12: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 178 preventivos sobre 8 correctivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I. [PC 04.13] -15: El valor obtenido en el indicador "Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos

Correctivos” es de un 100%.

I. [PC 08.2]-04: El Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes, Contabiliza las actuaciones que requieren de apoyo, siendo el valor 0, ya que no se ha solicitado la presencia del técnico.

I. [PC 08.2] -05: Se ha realizado 1 sola solicitud de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2015 a través de PETRUS.

I. [PC 08.2]-06: Se ha realizado 1 sola solicitud de asistencias técnicas en el año 2015 a través de PETRUS, la mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico ordinario. El profesorado no muestra tendencia a la utilización del portal Petrus.

I. [PC 08.2 -07: El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido de 2, subsanándose ésta adecuadamente.

I. [PC 08.2]-08: El valor obtenido para el indicador” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 100% se alcanza el valor objetivo.

I. [PC 08.2]-15: Observando el indicador en este departamento la mayoría de las solicitudes corresponden al apoyo a la docencia, el valor es 22%, debido a que se hacen las “Solicitudes de Apoyo a la Investigación” por periodos de tiempo (anuales, semestrales, cuatrimestrales, mensuales...)

4. DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS/PSICOLOGÍA (JAÉN).

Francisco José Peragón Márquez (Did. de las Ciencias y de Psicología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(0-0) -	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	-	-			(0-20) 0%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(0-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45%	>55%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60%	>70%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>75%	>85%	-	-	-	-	(0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							60	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-			(0-0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Fundacional de Recursos	>=90%	>=95%	100%	100%			(90-90) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(1-91) 1%	

I. [PC 03.121] -06: No Ha habido solicitudes

I. [PC 03.2] -16: No se han comunicado incidencias.

I. [PC 04.11] -01: No se realizan mantenimientos preventivos

I. [PC 04.11] -04: Al no realizarse mantenimientos preventivos, no procede la medición de este indicador.

I. [PC 04.11] -05: Los departamentos no tienen equipos que requieran mantenimientos preventivos.

I.[PC 04.13]-12: No se han realizado mantenimientos correctivos.

I. [PC 04.13] -15: Este indicador nos da un valor de cero puesto que no se han realizado mantenimientos correctivos.

I.[PC 08.2]-04: Se han atendido un total de 60 solicitudes de Apoyo Presencial a prácticas por el Técnico

I. [PC 08.2] -05: No se han obtenido solicitudes de apoyo científico-técnico

I. [PC 08.2] -06: No se han atendido asistencias técnicas.

I. [PC 08.2] -07: No hay incidencias que no deriven en mantenimiento correctivo

I. [PC 08.2] -08: Se prepararon todas las prácticas solicitadas por los departamentos (90) por lo que el indicador

obtenido es del 100%

I. **[PC 08.2] -15:** Este indicador tiene un valor del 1%, lo que pone de manifiesto la mayor importancia de la docencia sobre la investigación.

5. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA (JÁEN).

Leonardo Rueda García (Enfermería)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(8-8) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(16-16) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(119-119) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	75%	63%	15%	90%	(75-119) 63%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	68%		32%		(19-19) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(119-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45%	>55%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60%	>70%	-	-	-	-	(0-0) -	
		>75%	>85%	-	-	-	-	(0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(21 - 21) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0 - 21) 0%	

I.[PC 03.121]-06 “Porcentaje de solicitudes Atendidas” : Este indicador nos muestra que *se alcanza el valor objetivo para las solicitudes atendidas* de la comunidad universitaria en relación al usos de espacios en el año 2015. Esta reserva de espacios se realiza para cursillos, trabajos de alumnos, master, etc, no se incluyen las reservas programadas y publicadas por la Facultad para prácticas docentes según horario oficial.

I.[PC 03.2]-16 “Porcentaje de Incidencias comunicadas” : El indicador refleja que *se ha alcanzado el valor objetivo*. Esta comunicación de incidencias se realizan al Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I.[PC 04.11]-01: “Mantenimiento Preventivo”: El *valor objetivo* de este Indicador se ha conseguido. La programación en el departamento de las actividades de mantenimiento preventivo ha alcanzado un grado del 100%

I.[PC 04.11]-04: “Mantenimiento Preventivo en Fecha”: El valor de este indicador está por debajo del valor limite, esto es debido a que las fechas de algunos mantenimientos preventivos coinciden con festivos o vacaciones. La solución será cambiar esas fechas.

I.[PC 04.11]-05: “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, este indicador nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

I.[PC 04.13]-12: “Mantenimiento Preventivo frente a Mantenimiento Correctivo”: No se ha producido ningún Mantenimiento Correctivo. Se han llevado a cabo todos los Mantenimientos Preventivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I.[PC 04.13]-15: “Porcentaje Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” La ausencia de dichos mantenimientos da el valor cero al indicador.

I.[PC 08.2]-04: “Apoyo Técnico Presencial “. Las Prácticas docentes no requieren Apoyo Técnico Presencial, por lo que este indicador toma el valor cero.

I.[PC 08.2]-05 “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” El valor del indicador es cero porque no se registró ninguna solicitud en el departamento durante este año.

I.[PC 08.2]-06: “Porcentaje de Asistencias Técnicas”. No se han realizado solicitudes de en el año 2015 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o de forma verbal directa. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.

I.[PC 08.2]-07: “ Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”. Estas incidencias han sido cero durante el año 2015.

I.[PC 08.2]-08:”Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos” El valor obtenido para el indicador ha alcanzado su valor objetivo .

I.[PC 08.2]-15” Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación” : No se han registrado en este año, el total de las solicitudes que se registran en el departamento corresponden a la docencia.

6. DEPARTAMENTO DE FÍSICA (JAÉN).

Antonio José García Rodríguez (Física)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	-	-	100%	(20-20) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(4-4) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(117-117) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	16%	11%	90%	29%	(51-117) 43%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	30%		70%		(62-75) 82%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(117-1) 117.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	100%	-	-	-	(1-1) 100%	
		>45%	>55%	100%	-	-	-	(1-1) 100%	
		>60%	>70%	100%	-	-	-	(1-1) 100%	
		>75%	>85%	100%	-	-	-	(1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							191	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		(0 - 1) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(20 - 20) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(2 - 22) 9%	

I. [PC 03.121] -06: se han atendido 20 solicitudes de reservas de reservas de laboratorios docentes, todas en tiempo y con éxito.

I. [PC 03.2] -16: se ha realizado cuatro partes de incidencia.

I. [PC 04.11] -01: tiene un valor del 100% de cumplimiento, se ha ejecutado el 100% de mantenimiento preventivo.

I. [PC 04.11] -04: tiene un 43%, porque se ha aumentado la totalidad de aparatos que hay en el inventario aunque no necesitan ningún mantenimiento.

I. [PC 04.11] -05: tiene un 82%, porque hay aparatos que no necesitan ningún mantenimiento y están en el catálogo.

I.[PC 04.13]-12: en este año se ha tenido que realizar un mantenimiento correctivo frente a los ciento diecisiete preventivos.

I. [PC 04.13] -15: tiene un valor del 100% de cumplimiento, se ha ejecutado el 100% de mantenimiento correctivo.

I.[PC 08.2]-04: Se han atendido de manera presencial un total de 191 prácticas.

I. [PC 08.2] -05: No se han recibido solicitudes de apoyo científico-técnico

I. [PC 08.2] -06: No se ha realizado ninguna asistencia técnica

I. **[PC 08.2] -07:** No se han detectado incidencias sin mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -08:** Se han obtenido 20 solicitudes con adecuación funcional de recursos y se han atendido todas en tiempo.

I. **[PC 08.2] -15:** En este proceso se refleja el apoyo presencial en las prácticas docentes y mínimo apoyo a la investigación.

7. DEPARTAMENTO DE GEOLOGÍA

a) GEOLOGÍA (JAÉN)

Antonio Piedra Martínez (Geología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(10-10) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(36-36) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	91%	100%	55%	42%	(27-36) 75%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	50%		50%		(6-6) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(36-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	> 30%	>35%	-	-	-	-	(0-0) -	
		> 45%	>55%	-	-	-	-	(0-0) -	
		> 60%	>70%	-	-	-	-	(0-0) -	
		> 75%	>85%	-	-	-	-	(0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(73-73) 100%	

I.[PC 03.121]-06: En el indicador porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2015 observamos que no se alcanza el objetivo debido a la dedicación plena del técnico en este departamento a la investigación, no dedicándose por el momento a la gestión de espacios.

I.[PC 03.2]-16: Analizando el indicador Porcentaje de incidencias comunicadas, se observa que se alcanza el valor objetivo. Las incidencias comunicadas se deben a partes de mantenimiento y al servicio de prevención.

I.[PC 04.11]-01: EL grado de implantación del catálogo de equipos es del 100%, habiéndose realizado las tareas programadas de mantenimiento preventivo. Destacar que habitualmente el trabajo de apoyo a la investigación (casi todo) se realiza sobre equipos y dependencias del CICT A2-016, a la vez que el técnico del depto. las mantiene en óptimas condiciones para su uso por ser la única persona que hace uso de estos aparatos.

I.(PC 04.11)-04: Se observa que el porcentaje de mantenimientos preventivos que se cumplen en tiempo y forma está en un 75%.

I.[PC 04.11]-05: Se verifica el valor objetivo para el indicador Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de mantenimiento preventivo.

I.[PC 04.13]-12: La proporción existente entre los mantenimientos preventivos frente a los mantenimientos correctivos es 0.00, como se aprecia, no hay mantenimientos correctivos, sin embargo son 36 las actuaciones

llevadas a cabo como mantenimientos preventivos acreditando el plan de gestión implantado para mantenimientos preventivos en este depto.

I.[PC 04.13]-15: El valor de este indicador es 0% por ausencia de dichos mantenimientos.

I.[PC 08.2]-04: El número de actuaciones que requiere apoyo técnico presencial de prácticas docentes es 0, debido, a la dedicación exclusiva y por el momento a la investigación.

I.[PC 08.2]-05: No se realizaron solicitudes de asistencias técnicas en el año 2015 a través de PETRUS.

I.[PC 08.2]-06: El porcentaje de incidencias que no requiere mantenimiento correctivo es 0%.

I.[PC 08.2]-07: El valor obtenido para el indicador Porcentaje de adecuación de recursos es 0%, al no haber solicitudes de apoyo científico técnico que hayan requerido adecuación de recursos.

I.(PC08.2)-08.El indicador de porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes es 0 por la no presencia en prácticas docentes (hasta ahora) por mi dedicación a la investigación.

I.[PC 08.2]-15: Casi la totalidad del trabajo que se presta en este departamento es de apoyo a la investigación habiéndose realizado 73 solicitudes de apoyo a la investigación con un valor de 100%.

b) GEOLOGÍA (LINARES)

Amparo Carrillo Porcel (Geología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(35-35) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(421-421) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	85%	100%	84%	98%	(388-421) 92%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%					(61-66) 92%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(421-1) 421.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	0% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(0-1) 0% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							3	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%			100%	100%	(14 - 14) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	(14-14) 100% (14-14) 100% (14-14) 100% (14-14) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.							(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%			100%	100%	(19 - 19) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(13 - 32) 40%	

I. [PC 03.121] -06: Han sido atendidas el 100€ de las solicitudes.

I. [PC 03.2] -16: Se han comunicado todas las incidencias.

I. [PC 04.11] -01: Dentro de las dificultades vividas por la mudanza se han mantenido todos los mantenimientos posibles.

I. [PC 04.11] -04: En este indicador se refleja una variación debido a que no ha sido posible la instalación de todos los equipos en tiempo y lugar.

I. [PC 04.11] -05: En este indicador está reflejado el mismo motivo por no estar los equipos debido al cambio en tiempo y lugar.

I.[PC 04.13]-12: Dentro de las posibilidades este indicador esta al 100%.

I. [PC 04.13] -15: Este indicador está dentro de lo que conlleva el traslado al 100% realizado.

I.[PC 08.2]-04: Se han solicitado presencia en prácticas Docentes en tres ocasiones, pero quiero reflejar que no he podido registrar en su momento los cursos de formación recibidos para poner en marcha los nuevos equipos, tanto de Docencia como de Investigación que en la actualidad estamos a la espera de los que quedan por hacer.

I. [PC 08.2] -05: Este indicador se ha llevado al 100% en tiempo y forma.

I. [PC 08.2] -06: Los valores de este indicador muestran el 100% realizado.

I. **[PC 08.2] -07:** No se han producido incidencias.

I. **[PC 08.2] -08:** En este indicador la adecuación de los recursos ha sido del 100%.

[PC 08.2] -15: Este indicador tiene una variante debido a que los equipos tanto de Docencia como de Investigación han sufrido un importante retraso en todas sus nuevas instalaciones.

Y creo que con el proceso que hemos vivido están todos los indicadores demasiado bien porque es imposible que todo este perfecto queda mucho todavía por hacer.

8. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (JAÉN).

tec618 (Ing. Informática)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(333-333) 100%		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(6-6) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(88-88) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	56%	59%	60%	95%	(60-88) 68%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	153%		-53%		(278-278) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(88-70) 1.26		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	78% 89% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	85% 100% 100% 100%	82% 92% 96% 100%	(60-70) 85% (66-70) 94% (69-70) 98% (70-70) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							15		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	83%		100%		(12 - 13) 92%		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	80% 80% 80% 80%	100% 100% 100% 100%	75% 75% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(11-13) 84% (11-13) 84% (12-13) 92% (12-13) 92%		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			28%		18%		(4 - 18) 22%		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		90%		(92 - 96) 95%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(7 - 103) 6%		

I. [PC 03.121] -06: “Porcentaje de Solicitudes Atendidas”.- Tiene un valor de 100%, siendo éste el valor objetivo.

I. [PC 03.2] -16: “Porcentaje de Incidencias Comunicadas”.- Tiene un valor de 100%, siendo éste el valor objetivo.

I. [PC 04.11] -01: “Mantenimiento Preventivo”.- Tiene un valor de 100%, superando el valor objetivo de >= 90%, y con un total de 88 intervenciones.

I. [PC 04.11] -04: “Mantenimiento Preventivo en fecha”.- Tiene un valor de 73%, por debajo del valor límite que es >= 80%; esto se debe a una confusión, por el cambio de referencia en la fecha de ejecución, a partir del 2 trimestre se detectó y rectificó, llegando el valor al 85% y 95% en los siguientes trimestres.

I. [PC 04.11] -05: “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”.- Tiene un valor de 100%, siendo el valor objetivo de >= 80%.

I. [PC 04.13] -12: “Mantenimiento Preventivo frente a Mantenimiento Correctivo”.- Se han realizado un total de 88 mantenimientos preventivos, frente a 70 mantenimientos correctivos.

I. [PC 04.13] -15: “Porcentaje Tiempo de resolución de Mantenimientos Correctivos”.- Los mantenimientos correctivos se han resuelto la gran mayoría en un plazo relativamente corto, llegando al 100% en las resoluciones.

I. [PC 08.2] -04: “Apoyo Técnico Presencial”.- Ha aumentado el apoyo técnico presencial, debido al acceso libre

de alumnos a laboratorios, en algunas asignaturas.

I. [PC 08.2] -05: “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” Tiene un valor de 92%, está dentro del valor límite, pero no llega al valor objetivo. La petición que hace que este valor no sea del 100%, discurre en el periodo vacacional de navidad.

I. [PC 08.2] -06: “Porcentaje de asistencias técnicos” Con los valores de 84% y 92% estamos dentro de los valores objetivos, en el número de asistencias finalizadas en un plazo relativamente corto.

I. [PC 08.2] -07: “Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”.- Tiene el valor del 22%.

I. [PC 08.2] -08: “Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos”.- Tiene un valor de 95% estando en el valor Objetivo.

I. [PC 08.2] -15: “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación”.- Tiene un valor del 6%, que denota que la mayoría de peticiones, corresponden al Apoyo a la Docencia.

9. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CARTOGRAFÍA, GEODESIA Y FOTOGRAMETRÍA (JAÉN).

tec619 (Ing. Cartografía, Geodésica y Fotogrametría)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(60-60) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(4-4) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(392-392) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	77%	100%	100%	100%	(371-392) 94%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	71%		29%		(267-287) 93%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(392-5) 78.40	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	100%	100%	-	-	(5-5) 100%	
		>45%	>55%	100%	100%	-	-	(5-5) 100%	
		>60%	>70%	100%	100%	-	-	(5-5) 100%	
		>75%	>85%	100%	100%	-	-	(5-5) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		(0-1) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(138-138) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(33-171) 19%	

I.[PC 03.121]-06: Las solicitudes de espacios atendidas durante 2015 se corresponden principalmente con recuperaciones de prácticas docentes en los laboratorios del departamento. La cifra total es de 60 solicitudes atendidas. No se recogen en este indicador las prácticas que son programadas al inicio del curso académico. La evolución de este indicador desde 2011 es positiva, ya que se mantiene el porcentaje del 100% de solicitudes atendidas a pesar del aumento de solicitudes (6 en 2011, 49 en 2012, 55 en 2013 y 57 en 2014).

I.[PC 03.2]-15: Se han comunicado 4 partes de adaptación de espacios sobre 4 incidencias de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias comunicadas fueron: 3 al Servicio de Mantenimiento y 1 al Servicio de Informática. En este caso, se continúa con la evolución positiva, ya que se ha pasado de un 84% en 2012, al 100% en 2013 y 2014 y se mantiene en 100% durante 2015. En 2011 no se contabilizaron incidencias comunicadas.

I.[PC 04.11]-01: Las ejecuciones de mantenimiento preventivo programado se cumplieron al 100% sobre una cantidad de 392 mantenimientos preventivos planificados. Este indicador presenta una clara evolución, no tanto en los porcentajes, que se ha mantenido estable en un 100%, sino en el aumento de mantenimientos preventivos. Desde 2011 a 2014 ha ido aumentando: 165, 212, 346 y 377. Este aumento se corresponde con la adquisición de nuevo equipamiento, la incorporación del mismo en el programa de mantenimiento preventivo o el aumento en la periodicidad del mantenimiento en estos equipos.

I.[PC 04.11]-04: Este indicador ha sido incorporado en 2015. El resultado muestra que un 94% de los mantenimientos preventivos ha sido realizado en fecha, correspondiendo el valor más bajo al primer cuatrimestre.

I.[PC 04.11]-05: El porcentaje de equipos de nuestro catálogo que estaban dentro del programa de

mantenimiento preventivo en 2015 es de 93%. Más concretamente, de los 287 equipos de nuestro catálogo, 267 se encontraban dentro del programa de mantenimiento preventivo. La evolución de este indicador es positiva. En 2012 se obtuvo un resultado de un 91% (264 de 288), en 2013 un 92% (269 de 290) y en 2014 se estabiliza en un 93% (267 de 287).

I.[PC 04.13]-12: La ratio entre mantenimientos preventivos y correctivos fue de 78.4. Más concretamente, se realizaron 392 mantenimientos preventivos y 5 correctivos. Este indicador ha sido incorporado en 2015, por lo que no procede comprobar su evolución en este momento.

I.[PC 04.13]-15: Los porcentajes de resolución de Mantenimiento Correctivo en menos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles fueron de un 100%, 100%, 100% y 100% respectivamente (5 de 35 mantenimientos). Este año, el número de mantenimientos correctivos se ha reducido drásticamente, lo que influye en los resultados del indicador. Las cifras son mejores a las obtenidas en 2011 (63%, 73%, 78% y 84%), 2012 (87%, 92%, 95% y 95%), 2013 (82%, 89%, 96% y 100%) y 2014 (85%, 100%, 100% y 100%). Por tanto, se puede indicar que la evolución es positiva.

I.[PC 08.2]- 04: No se realizaron solicitudes de apoyo científico-técnico durante el año 2015 al igual que durante los años anteriores.

I.[PC 08.2]- 05: No se realizaron solicitudes de asistencia técnica durante el año 2015 al igual que durante los años anteriores.

I.[PC 08.2]- 06: El porcentaje de incidencias resueltas sin necesidad de mantenimiento correctivo fue un 0% (0 de 1).

I.[PC 08.2]- 08: El porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas fue un 100% durante el año 2015 (138 sobre 138). Los porcentajes de los años anteriores muestran un 93% en 2011, un 58% en 2012, un 74% en 2013 y un 99% durante el año 2014.

I.[PC 08.2]- 15: El porcentaje de solicitudes de apoyo a la Investigación fue un 19% durante el año 2015 (33 sobre 171) aumentando los valores obtenidos durante 2011 (25% -> 5 sobre 20), 2012 (8% -> 17 sobre 204), 2013 (12% -> 38 sobre 308) y 2014 (17% -> 43 sobre 244).

10. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELÉCTRICA (JÁEN).

Luis Miguel Liétor Fuentes (Ing. Eléctrica)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(66-66) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(1-1) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(230-230) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	98%	100%	100%	88%	(228-230) 99%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	66%		34%		(364-407) 89%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(230-23) 10.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	75% 75% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	66% 66% 66% 66%	93% 93% 93% 100%	(20-23) 86% (20-23) 86% (21-23) 91% (22-23) 95%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							10	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		(21 - 21) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	88% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(20-21) 95% (21-21) 100% (21-21) 100% (21-21) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			100%		10%		(2 - 12) 16%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(43 - 43) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(3 - 46) 6%	

I. [PC 03.121] -06: Se han atendido todas las solicitudes para el uso de espacios alcanzando el valor objetivo. Indicar que este valor no incluye el uso de laboratorios para labores preparatorias de prácticas docentes ni reservas de prácticas oficialmente programadas por la escuela. Es un indicador estable en relación a otros años.

I. [PC 03.2] -16: incidencias que para su resolución han mediado otros servicios de la uja. Se alcanza valor objetivo 100% comunicadas y resueltas.

I. [PC 04.11] -01: En este caso el total de 230 mantenimientos preventivos de los equipos que lo requieren ha sido programado y resuelto. Este indicador mantiene su valor con respecto al año pasado.

I. [PC 04.11] -04: Nuevo indicador. De los mantenimientos preventivos realizados el 99% se ha realizado dentro de la fecha de programación superando el valor objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Sobre el total de equipos (407) tienen mantenimiento preventivo programado 364 lo que representa el 89% de los equipos (fue el 75% en 2012 y el 88% en 2013 y 89% en 2014) , superando el valor objetivo del 80%. Hay equipos en catálogo que no requieren de dicho mantenimiento.

I.[PC 04.13]-12: El número de mantenimientos preventivos es de 230 frente a 23 correctivos. Este índice reflejaba un valor de 3.48 en 2013 y 8,94 en 2014 y ha subido a 10 en 2015 debido a la incorporación de equipos con programación preventiva y a que han bajado los correctivos de 36 en 2014 a 23 en 2015.

I. [PC 04.13] -15: Indicador del tiempo medio de resolución de los mantenimientos correctivos por días que se tardó en cerrarlos. El 95% se cerró en menos de 20 días. Se supera el valor objetivo del 80%. Las demás solicitudes se cerraron en menos de 10 días el 91%, en menos de 2 días el 86% . Se superan los niveles de 2014 que fueron 91% en 20 días,88% en 5 días y 77% en 2 días.

I.[PC 08.2]-04: De 8 en 2012, 2 en 2013, 13 en 2014 y 10 en 2015. Es un dato que refleja la presencia del técnico cuando es requerida por el profesor durante TODO el desarrollo de la práctica. Lo normal es la previa elaboración y verificación de la práctica antes del desarrollo de la docencia y el requerimiento puntual ante una incidencia o para solventar una duda durante el desarrollo de la misma y estos casos no los refleja el indicador.

I. [PC 08.2] -05: El total de solicitudes ha sido cerrado dentro de plazo de 7 días superando el valor objetivo del 95%. Las solicitudes han pasado a ser de 12 en 2014 a 21 en 2015.

I. [PC 08.2] -06: Excepto una (resuelta dentro de plazo de 4 días) todas las demás han sido resueltas dentro de plazo de 2 días. Se mantiene de forma similar al 2014.

I. [PC 08.2] -07: Este dato refleja el porcentaje de incidencias que se da durante el desarrollo de las prácticas y que no requieren mantenimiento correctivo. De 12 incidencias 2 no requirieron dicho mantenimiento. Un 16% frente al 6% de 2014 y 0% de 2013. Se observa un aumento del valor del indicador que no tiene valores límite ni objetivo.

I. [PC 08.2] -08: Indica el tanto por ciento sobre el total de apoyos a la docencia que ha requerido una adecuación de recursos y medios por parte del técnico para la preparación de las prácticas solicitadas y que se han realizado en tiempo y forma. De las 43 solicitudes, todas ellas se han realizado dentro de fecha de solicitud y con la debida adecuación de recursos. el valor objetivo del 95% se cumple. En 2014 también se cumplió al 100%.

I. [PC 08.2] -15: Las solicitudes de apoyo a la investigación se sitúan en el 6%, en 2014 supusieron el 3% y en 2013 en 11%, en 2012 un 8%. Este dato solo indica las solicitudes que generan la carga investigadora departamental.

11. DPTO. DE ING. ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (JAÉN)

David Menor García (Ing. Electrónica y Automática)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(16-16) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(81-81) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	100%	38%	94%	(64-81) 79%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	75%		25%		(299-389) 76%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(81-40) 2.03	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	60% 100% 100% 100%	95% 100% 100% 100%	50% 50% 50% 50%	62% 62% 87% 100%	(31-40) 77% (36-40) 90% (38-40) 95% (39-40) 97%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							1	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		-		(1 - 1) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			4%			-	(0 - 21) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(137 - 137) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(12 - 149) 8%	

I.[PC 03.121]-06: Se han realizado el 100% de las solicitudes recibidas vía Petrus.

I.[PC 03.2]-16: No se atiende a ninguna incidencia.

I.[PC04.11]-01: El mantenimiento preventivo se ha realizado correctamente.

I.[PC 04.11]-04: No se alcanza el valor límite por coincidencia del Mantenimiento preventivo con periodos de vacaciones.

I.[PC04.11]-05: Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo está dentro del valor límite, y a la espera de estudiar posibles mantenimientos del resto de los equipos, que debido a su antigüedad o desuso, no están siendo utilizados y están almacenados.

I.[PC04.13]-12: Se observa que hay gran cantidad de mantenimiento correctivo, y se debe a la antigüedad de los equipos y a la cantidad de alumnos que pasan por los laboratorios.

I. [PC 04.13]-15: Se observa que la mayoría de los mantenimientos correctivos se realizan en los primeros días. A no ser que sea necesario, material o apoyo, externo.

I.[PC08.2]-04: Debido a la gran cantidad de laboratorios a mí cargo, el apoyo técnico presencial no se suele realizar, por la cantidad de laboratorios al cargo, pero si reclamaron mi presencia en una ocasión.

I.[PC08.2]-05: La única asistencia técnica fue resuelta inmediatamente.

I.[PC08.2]-06: La única asistencia técnica fue resuelta inmediatamente.

I.[PC08.2]-07: Todas las incidencias del año, han necesitado mantenimiento correctivo.

I.[PC08.2]-08: Se han adecuado un 100% de los espacios para prácticas.

I.[PC08.2]-15: Este indicador hace referencia a las solicitudes referente a investigación con respecto a docencia. Y lo que observamos es que mi carga de trabajo es mucho mayor para la docencia

12. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN (LINARES).

Pedro Aguilar Aguilar (Ing. de Telecomunicación)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(59-59) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(7-7) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(281-288) 97%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	68%	55%	-	7%	(89-281) 31%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	58%			42%	(281-307) 91%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(281-51) 5.51	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	94% 100% 100% 100%	83% 83% 100% 91%	100% 100% 100% 100%	80% 95% 100% 100%	(44-51) 86% (48-51) 94% (49-51) 96% (50-51) 98%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							1	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		(59 - 59) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	90% 95% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	86% 95% 100% 100%	(54-59) 91% (57-59) 96% (59-59) 100% (59-59) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.				18%		0%	(3 - 19) 15%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(185 - 185) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(86 - 271) 31%	

I. [PC 03.121] -06: El 100% de las solicitudes de Gestión de Espacios han sido atendidas.

I. [PC 03.2] -16: El 100 % de las solicitudes realizadas a otros servicios han sido atendidas.

I. [PC 04.11] -01: Se han ejecutado el 97% de los mantenimientos preventivos en el año, valor que se encuentra por encima del valor objetivo.

I. [PC 04.11] -04: No se ha cumplido el objetivo de mantenimientos preventivos en fecha, debido principalmente a que el inventario se encuentra desactualizado, debido a la mudanza.

I. [PC 04.11] -05: El 91% de los equipos incluidos en el inventario dispone de mantenimiento preventivo, este valor debe aumentar, cuando se realice la actualización.

I.[PC 04.13]-12: Este valor de 5.51 , denota que el programa de mantenimiento preventivo está funcionando correctamente.

I. [PC 04.13] -15: Se cumplen todos los tiempos objetivo en los mantenimientos correctivos. _

I.[PC 08.2]-04: Solo realice 1 apoyo presencial en 2015.

I. [PC 08.2] -05: El 100% de las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico han sido cerradas en menos de 7 días.

I. [PC 08.2] -06: Se cumplen todos los tiempos objetivo de Asistencias Técnicas.

- I. **[PC 08.2] -07:** Solo un 13% de las incidencias en los laboratorios no necesita un Mantenimiento Correctivo.
- I. **[PC 08.2] -08:** El 100% de las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico han sido realizadas.
- I. **[PC 08.2] -15:** Se realizan un 30% de solicitudes de investigación.

13. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA MECÁNICA Y MINERA.

a) MECÁNICA Y MINERA (JAÉN)

Agustín Busquets Muñoz (Ing. Mecánica y Minera)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(175-175) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	82%	76%	53%	52%	(120-175) 68%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	83%		17%		(56-56) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(175-7) 25.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	50% 50% 50% 50%	- - - -	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(6-7) 85% (6-7) 85% (6-7) 85% (6-7) 85%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							38	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.							(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	93%		83%		(43 - 48) 89%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(30 - 78) 38%	

I. [PC 03.121] -06: No se han atendido solicitudes de Gestión de Espacios

I. [PC 03.2] -16: No hay incidencias.

I. [PC 04.11] -01: Se han realizado todos los mantenimientos programados, por lo que el indicador arroja un valor del 100%, superior al valor objetivo.

I. [PC 04.11] -04: En este indicador de nueva medición no se ha alcanzado el valor límite. Durante este ciclo se estudiarán las causas de su incumplimiento.

I. [PC 04.11] -05: Todos los equipos catalogados tienen un mantenimiento preventivo asociado, siendo el valor conseguido del 100%.

I.[PC 04.13]-12: Este ratio pone de manifiesto que el número de mantenimientos preventivos (175) es muy superior al de mantenimientos correctivos (7) obteniéndose un ratio de 25.00

I. [PC 04.13] -15: De los 7 mantenimientos correctivos, 6 han sido finalizados en un plazo inferior a 2 días.

I.[PC 08.2]-04: Se han atendido 38 prácticas con presencialidad del técnico

I. [PC 08.2] -05: No se han recibido solicitudes de apoyo científico-técnico

I. [PC 08.2] -06: No se han realizado asistencias técnicas

I. **[PC 08.2] -07:** No se han generado incidencias sin mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -08:** De las 48 solicitudes que requieren adecuación funcional de recursos se han atendido en tiempo y forma 43.

I. **[PC 08.2] -15:** Este indicador nos da un valor del 38%, lo que nos indica que se atiende más solicitudes de docencia que de investigación.

b) MECÁNICA Y MINERA (LINARES).

Mario Miró Barnés (Ing. Mecánica y Minera)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(1-1) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(197-197) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	90%	79%	47%	100%	(150-197) 76%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%					(54-54) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(197-60) 3.28	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	> 30% > 45% > 60% > 75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	92% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(59-60) 98% (60-60) 100% (60-60) 100% (60-60) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							22	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%					(8-8) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	83% 100% 100% 100%	(7-8) 87% (8-8) 100% (8-8) 100% (8-8) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.							(0-1) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%					(151-151) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(2-153) 1%	

I. [PC 03.121] -06: No se han atendido solicitudes de Gestión de Espacios

I. [PC 03.2] -16: Todas las incidencias comunicadas han sido solventadas.

I. [PC 04.11] -01: Se han realizado todos los mantenimientos programados, por lo que el indicador arroja un valor del 100%, superior al valor objetivo.

I. [PC 04.11] -04: En este indicador de nueva medición no se ha alcanzado el valor límite. Durante este ciclo se estudiarán las causas de su incumplimiento.

I. [PC 04.11] -05: Todos los equipos catalogados tienen un mantenimiento preventivo asociado, siendo el valor conseguido del 100%.

I.[PC 04.13]-12: Este ratio pone de manifiesto que el número de mantenimientos preventivos (197) es muy superior al de mantenimientos correctivos (60) obteniéndose un ratio de 3.28

I. [PC 04.13] -15: De los 60 mantenimientos correctivos, 59 han sido finalizados en un plazo inferior a 2 días y el restante se realizó en menos de 5 días

I.[PC 08.2]-04: Se han atendido 22 prácticas con presencialidad del técnico

I. [PC 08.2] -05: Las 8 solicitudes de apoyo científico-técnico recibidas se han atendido correctamente

I. **[PC 08.2] -06:** De las 8 asistencias técnicas, 7 se atendieron en un plazo inferior a 2 días y la restante en un plazo inferior a 5 días.

I. **[PC 08.2] -07:** No se han generado incidencias sin mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -08:** De las 151 solicitudes que requieren adecuación funcional de recursos se han atendido todas en tiempo y forma, por lo que obtenemos un valor del 100%.

I. **[PC 08.2] -15:** Este indicador nos da un valor del 1%, lo que nos indica que la docencia tiene un mayor peso en el trabajo de este departamento.

14. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES.

a. INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (JAÉN)

María Dolores De la Casa Martínez (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(17-17) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(52-52) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(84-84) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	70%	61%	20%	36%	(41-84) 48%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	37%		63%		(51-51) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(84-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							61	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		(5 - 5) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	(5-5) 100% (5-5) 100% (5-5) 100% (5-5) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.							(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(12 - 12) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(1 - 13) 7%	

I. [PC 03.121] -06: Una vez analizado el indicador de “Porcentaje de Solicitudes Atendidas”: Se observa el cumplimiento del 100% de las reservas de los espacios solicitados. Algunas de las reservas son de asignaturas que se deben hacer directamente a través de PETRUS, por pertenecer a la Escuela Politécnica.

I. [PC 03.2] -16: Una vez analizado el indicador de “Porcentaje de Incidencias comunicadas”: Observamos que se ha alcanzado el 100% del valor objetivo. Son 52 partes de adaptación de espacios. Las incidencias mayoritariamente comunicadas corresponden a partes del Servicio de Mantenimiento, en segundo lugar al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, y en menor medida al Servicio de Informática.

I.[PC 04.11] -01: Analizado el Indicador “Mantenimiento Preventivo”. Se observa que se alcanza el 100% del valor objetivo de las actividades programadas, 52-52 del total en mantenimiento preventivo,

I. [PC 04.11] -04: Una vez analizado el indicador de “Mantenimiento Preventivo en fecha”: Se observa que sólo se ha alcanzado el 48% del valor objetivo. Esto es debido a que algunos de los mantenimientos preventivos tuvieron que hacerse en fecha posterior a la prevista, por cambio en día y horas de las asignaturas. Por tanto hubo que modificar la realización de las prácticas correspondientes a las mismas, y con ello la puesta a punto de los equipos. También hay que señalar, el fallo que se produjo en el sistema, por el cual todos los mantenimientos que había programados en periodo que el técnico de laboratorio se encontraba de permiso no fueron postergados a la fecha indicada. Hay que añadir que en el apartado de “Observaciones” se realiza una explicación del motivo en el retraso de dichos mantenimientos preventivos.

I. **[PC 04.11] -05:** Una vez analizado el indicador “Porcentaje equipos con M. Preventivo”: Se observa que se ha alcanzado el 100% del valor objetivo. Habiendo un total de 51 equipos con Mantenimiento.

I.**[PC 04.13] -12:** Una vez analizado el indicador “Mantenimiento Preventivo frente Mantenimiento Correctivo”: Se puede apreciar que en dicho periodo no hubo ningún mantenimiento correctivo.

I. **[PC 04.13] -15:** Analizado el indicador “Porcentaje tiempo resolución Mantenimiento Correctivo”: Volvemos a indicar que durante el periodo analizado del 2015, no se ha realizado ningún mantenimiento correctivo.

I.**[PC 08.2] -04:** Una vez analizado el indicador “ Apoyo técnico presencial”: Se observa como en años anteriores que el dato no refleja la realidad, ya que son coincidentes en fecha y hora diferentes asignaturas. Es indicado el número de prácticas preparadas y solamente se añade un apoyo presencial cuando coinciden las mismas.

I. **[PC 08.2] -05:** Después de analizar el indicador “Porcentaje de solicitudes de apoyo Científico-técnico”: Observamos que se ha alcanzado el objetivo del 100% de la realización de las solicitudes. Como en años anteriores seguimos teniendo un mayor porcentaje de solicitudes a través de vía telefónica, en segundo lugar por correo electrónico, y por último presencialmente.

I. **[PC 08.2] -06:** Una vez analizado el indicador “Porcentaje de asistencias técnicas”: Se observa que se ha alcanzado el valor objetivo del 100% de las mismas. Tanto a 2, 5, 10 y 20 días hábiles desde la solicitud.

I. **[PC 08.2] -07:** Analizado el indicador “Porcentaje de incidencias sin mantenimiento correctivo”: Observamos en dicho indicador que no hubo ninguna incidencia durante el periodo analizado del 2015.

I. **[PC 08.2] -08:** Después de analizar el indicador “Porcentaje de adecuación Funcional de recursos”: Se observa que se ha alcanzado el valor objetivo del 100% de las solicitudes. Son 12 solicitudes realizadas en tiempo y forma.

I. **[PC 08.2] -15:** Una vez analizado el indicador “Porcentaje de solicitudes de apoyo a la Investigación”: Observamos que se ha alcanzado el 7% del objetivo. Estos apoyos pertenecen a los grupos de investigación: TEP-233; Grupo de investigación Ingeniería Química y Ambiental, y al grupo TEP-138; Grupo Investigación Bioprocesos. En este indicador no aparecen reflejados el total de los apoyos a la investigación, ya que como en años anteriores el mayor porcentaje de los mismos se solicitan a través de vía telefónica en primer lugar, por correo electrónico en segundo lugar, y por último de forma presencial.

b) INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (LINARES).

María Luisa Cayuela Torres (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	-	(44-44) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(9-9) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(61-61) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	25%	66%	0%	93%	(31-61) 50%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	100%		0%		(26-26) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(61-1) 61.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							24	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		(5-5) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	(5-5) 100% (5-5) 100% (5-5) 100% (5-5) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.				0%		100%	(1-2) 50%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		96%		(90-92) 97%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(14-106) 13%	

I. [PC 03.121] -06: Se han recibido un total de 44 solicitudes de gestión de espacios y se han atendido todas en tiempo y forma por lo que obtenemos un valor del 100%, que coincide con el valor objetivo propuesto.

I. [PC 03.2] -16: Se han gestionado 9 incidencias a través de medios TICs y se han archivado dichas incidencias. Esto supone un valor del 100% que nuevamente viene a ser el mismo que el valor objetivo perseguido por este indicador.

I. [PC 04.11] -01: Hemos obtenido un 100% en este indicador, superando por tanto el valor objetivo (90%). Se tienen un total de 61 actividades programadas de mantenimiento preventivo, coincidiendo dicho número con el total de mantenimientos realizados.

I. [PC 04.11] -04: Ante este nuevo indicador nos encontramos con un incumplimiento tanto del valor objetivo como del valor límite. Es un indicador de nueva medición al que añadimos un valor límite y objetivo basándonos en valores obtenidos en años anteriores. Este nuevo ciclo tendremos que sopesar las causas del incumplimiento y en caso de ser necesario, ajustar los valores límites y objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Todos los equipos catalogados tienen asociado un mantenimiento preventivo por lo que el valor de este indicador es del 100%, superando así el valor objetivo.

I.[PC 04.13]-12: Este indicador nos muestra, otro ciclo más, que recae una mayor importancia en los mantenimientos preventivos sobre los mantenimientos correctivos. Siendo el número de mantenimientos preventivos de 61 frente a los sólo 1 mantenimiento correctivo realizados y por tanto el ratio asciende a un valor de 61.00.

I. **[PC 04.13] -15:** Los mantenimientos correctivos han sido atendidos en un plazo inferior a 2 días, por lo que siendo un indicador acumulativo, todos los valores son del 100%, superando con creces los valores límite y objetivo propuestos en este ciclo de gestión.

I.**[PC 08.2]-04:** Se han atendido de manera presencial un total de 24 prácticas.

I. **[PC 08.2] -05:** Se han atendido 5 solicitudes de apoyo científico-técnico.

I. **[PC 08.2] -06:** Se han atendido 5 asistencias técnicas.

I. **[PC 08.2] -07:** Se han atendido 2 incidencias en prácticas docentes y 1 de ellas ha derivado en mantenimiento correctivo. El valor obtenido es del 50%.

I. **[PC 08.2] -08:** Se han obtenido 92 solicitudes que requieren adecuación funcional de recursos y han sido atendidas 90 en tiempo y forma por lo que el valor obtenido para este indicador es del 97%, cifra que supera el valor objetivo.

I. **[PC 08.2] -15:** De las 106 solicitudes de apoyo científico técnico recibidas por el departamento 14 corresponden a solicitudes de apoyo a la investigación, lo que genera un porcentaje del 13%.

15. DEPARTAMENTO DE QUÍMICA FÍSICA Y ANALÍTICA (JAÉN)

tec627 (Química Física y Analítica)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(38-38) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(29-29) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(458-458) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	97%	96%	52%	63%	(356-458) 77%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	82%		18%		(107-107) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(458-2) 229.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>45%	>55%	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>60%	>70%	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>75%	>85%	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							354	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%					(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -	
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -	
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -	
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			100%				(1 - 1) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(29 - 29) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(9 - 38) 23%	

I. [PC 03.121] -06: Se han recibido un total de 38 solicitudes de gestión de espacios y se han atendido todas en tiempo y forma por lo que obtenemos un valor del 100%, que coincide con el valor objetivo propuesto.

I. [PC 03.2] -16: Se han gestionado 29 incidencias a través de medios TICs y se han archivado dichas incidencias. Esto supone un valor del 100% que nuevamente viene a ser el mismo que el valor objetivo perseguido por este indicador.

I. [PC 04.11] -01: Hemos obtenido un 100% en este indicador, superando por tanto el valor objetivo (90%). Se tienen un total de 458 actividades programadas de mantenimiento preventivo, coincidiendo dicho número con el total de mantenimientos realizados.

I. [PC 04.11] -04: Ante este nuevo indicador nos encontramos con un incumplimiento tanto del valor objetivo como del valor límite. Es un indicador de nueva medición al que añadimos un valor límite y objetivo basándonos en valores obtenidos en años anteriores. Este nuevo ciclo tendremos que sopesar las causas del incumplimiento y en caso de ser necesario, ajustar los valores límites y objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Todos los equipos catalogados tienen asociado un mantenimiento preventivo por lo que el valor de este indicador es del 100%, superando así el valor objetivo.

I.[PC 04.13]-12: Este indicador nos muestra, otro ciclo más, que recae una mayor importancia en los mantenimientos preventivos sobre los mantenimientos correctivos. Siendo el número de mantenimientos preventivos de 458 frente a los sólo 2 mantenimiento correctivos realizados y por tanto el ratio asciende a un valor de 229.

I. [PC 04.13] -15: Los mantenimientos correctivos han sido atendidos en un plazo inferior a 2 días, por lo que

siendo un indicador acumulativo, todos los valores son del 100%, superando con creces los valores límite y objetivo propuestos en este ciclo de gestión.

I. [PC 08.2]-04: Se han atendido de manera presencial un total de 354 prácticas, la totalidad de las solicitudes docentes recibidas por nuestro departamento.

I. [PC 08.2] -05: En este año no hemos recibido ninguna solicitud de apoyo científico-técnico.

I. [PC 08.2] -06: En este año no se ha realizado ninguna asistencia técnica.

I. [PC 08.2] -07: Se ha atendido una incidencia en prácticas docentes, que no ha derivado en mantenimiento correctivo. El valor obtenido es del 100%.

I. [PC 08.2] -08: Se han obtenido 29 solicitudes que requieren adecuación funcional de recursos y han sido atendidas en su totalidad en tiempo y forma por lo que el valor obtenido para este indicador es del 100%, cifra que supera el valor objetivo.

I. [PC 08.2] -15: De las 38 solicitudes de apoyo científico técnico recibidas por nuestro departamento 9 corresponden a solicitudes de apoyo a la investigación, lo que genera un porcentaje del 23%. Este indicador pone en evidencia la dedicación a la docencia por encima de la investigación, en nuestro departamento, debido en gran parte a la demanda de presencialidad en todo el periodo de realización de las prácticas docentes.

16. DEPARTAMENTO DE QUÍMICA INORGÁNICA Y ORGÁNICA (JAÉN).

tec628 (Química Inorgánica y Orgánica)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(14-14) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(118-118) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	89%	100%	96%	100%	(113-118) 95%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	66%		34%		(50-52) 96%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(118-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							213	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		87%		(29-30) 96%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(59-89) 66%	

I. [PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2015, apreciamos que *se alcanza el valor objetivo*. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I. [PC 03.2]-16: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que *se alcanza el valor objetivo*. Esto se debe a que el número de incidencias comunicadas son 14 partes de adaptación de espacios sobre 14 de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las incidencias comunicadas corresponden a partes al : Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I. [PC 04.11] -01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que *se alcanza el valor objetivo*, reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -04: Analizando el Indicador “Mantenimiento Preventivo en Fecha”, observamos que *se alcanza el valor objetivo*. Un 95% de los mantenimientos preventivos se han realizado en la fecha que le correspondían.

I. [PC 04.11] -05: *Se verifica el valor objetivo* para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 96% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.[PC 04.13]-12: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 0. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2015. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

I. **[PC 04.13]-15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es 0%, debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

I.**[PC 08.2]-04:** Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el valor 213.

I. **[PC 08.2] -05:** No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2015 a través de PETRUS. Se sigue desarrollando su total implantación por PETRUS.

I. **[PC 08.2] -06:** No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en el año 2015 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.

I. **[PC 08.2] -07:** El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es 0%.

I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 96%, alcanzándose el valor objetivo, como consecuencia, las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos (30).

I. **[PC 08.2] -15:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es de 66% para el año 2015. Informándonos que hay un porcentaje algo menor de solicitudes en docencia (30) que en investigación (59).

17. CENTRO ANDALUZ DE ARQUEOLOGÍA IBÉRICA (JAÉN).

Antonio Isaac Heredia Morente (Instituto Univ. de Investigación en Arqueología Ibérica)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	100%	100%	(10-10) 100%		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(11-11) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	-	-	18%	-	(2-11) 18%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	60%		40%		(5-5) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(11-1) 11.00		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	-	-	100%	(1-1) 100%		
		>45%	>55%	-	-	-	100%	(1-1) 100%		
		>60%	>70%	-	-	-	100%	(1-1) 100%		
		>75%	>85%	-	-	-	100%	(1-1) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -		
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -		
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -		
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	-		100%		(7-7) 100%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(18-25) 72%		

I. [PC 03.121] -06: El "Porcentaje de solicitudes Atendidas" para el año 2015, teniendo en cuenta que hasta finales de mayo estaba de baja laboral.

I. [PC 03.2] -16: No ha habido incidencias en 2015

I. [PC 04.11] -01: En el Indicador "Mantenimiento Preventivo", observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el Instituto.

I. [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha tiene un valor del 18% ya que en este año estaba de baja hasta finales de mayo del 2015.

I. [PC 04.11] -05: El 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I. [PC 04.13] -12: El número de mantenimientos preventivos (11) es superior al de mantenimientos correctivos (1) por lo que obtenemos un ratio de 11.00

I. [PC 04.13] -15: El valor obtenido en el indicador "Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos" es de un 100%.

I. [PC 08.2]-04: El valor es 0 ya que durante el periodo del primer cuatrimestre de 2015 estaba de baja laboral

I. **[PC 08.2] -05:** No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en este año 2015, coincidiendo también por el periodo de baja laboral estaba de baja laboral.

I. **[PC 08.2] -06:** Estaba de baja laboral

I. **[PC 08.2] -07:** Estaba de baja laboral

I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido en este indicador corresponde a un 100%

I. **[PC 08.2] -15:** De las 25 solicitudes realizadas 18 corresponden a investigación lo que supone un valor del 72% del total, en el período correspondiente al segundo semestre de 2015, el primer, como ya comenté estaba de baja.

18. DEPARTAMENTOS DE QUÍMICA-FÍSICA Y ANALÍTICA/QUÍM INORG Y ORG./FÍSICA (LINARES)

María del Pilar Patón Raya (Física/Químicas)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	100%	(3-3) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(20-20) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(79-79) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	50%	77%	7%	30%	(31-79) 39%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	55%		45%		(27-27) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(79-2) 39.50	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	100%	-	-	(2-2) 100%	
		>45%	>55%	-	100%	-	-	(2-2) 100%	
		>60%	>70%	-	100%	-	-	(2-2) 100%	
		>75%	>85%	-	100%	-	-	(2-2) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							75	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%			-	(2 - 2) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>45	>55	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>60	>70	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
		>70	>80	100%	-	-	-	(2-2) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%			-	(0 - 2) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(99 - 99) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0 - 99) 0%	

I. [PC 03.121] -06: Se han atendido el 100% de las solicitudes.

I. [PC 03.2] -16: Se han resuelto el 100% de las incidencias.

I. [PC 04.11] -01: Se han realizado el 100% de los mantenimientos preventivos.

I. [PC 04.11] -04: Este indicador tiene una variación debido al parón realizado en nuestro trabajo habitual ocasionado por la mudanza al Campus Científico Tecnológico (Linares).

I. [PC 04.11] -05: Existe un 100% de equipos con mantenimientos preventivos.

I.[PC 04.13]-12: Observando los valores se observa que existen bastantes mas mantenimientos preventivos (79) que correctivos(2).

I. [PC 04.13] -15: Se han atendido el 100% de los equipos en tiempo.

I.[PC 08.2]-04: Han existido un total de 75 apoyos presenciales.

I. [PC 08.2] -05: Atendidas el 100% de las solicitudes de apoyo científico-técnico.

I. [PC 08.2] -06: Atendidas el 100% de las asistencias técnicas en tiempo y forma.

I. **[PC 08.2] -07:** De las incidencias ocurridas no se requirió mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -08:** Atendido el 100% de adecuación funcional de recursos.

I. **[PC 08.2] -15:** 0% de solicitudes de apoyo a investigación.