

A decorative graphic on the right side of the page consists of three blue circles of varying sizes, each with a lighter blue ring around it. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles.

**2016**

**UNIDAD DE TÉCNICOS DE LABORATORIOS  
DE DEPARTAMENTOS, CENTROS E  
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DE JAÉN**

**Informe de Seguimiento de Indicadores  
Segmentados por Departamento.**














Enero 2017

## ÍNDICE

<b>1. Biología Animal, Biología. Vegetal y Ecología.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Biología Experimental .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Ciencias de la Salud .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Didáctica de las Ciencias/Psicología .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Enfermería .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Física .....</b>	<b>13</b>
<b>7. Geología</b>	
Geología Jaén .....	15
Geología Linares .....	17
<b>8. Informática .....</b>	<b>19</b>
<b>9. Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría .....</b>	<b>21</b>
<b>10. Ingeniería Eléctrica .....</b>	<b>23</b>
<b>11. Ingeniería Electrónica y Automática .....</b>	<b>25</b>
<b>12. Ingeniería de Telecomunicación .....</b>	<b>27</b>
<b>13. Ingeniería Mecánica y Minera</b>	
Ing. Mec. y Min. Jaén .....	29
Ing. Mec. y Min. Linares .....	31
<b>14. Ingeniería Química, Ambiental. y de los Materiales</b>	
Ing. Quim. A.M Jaén. ....	33
Ing. Quim. A.M Linares. ....	35
<b>15. Química-Física y Analítica .....</b>	<b>37</b>
<b>16. Química Inorgánica y Orgánica .....</b>	<b>39</b>
<b>17. Centro Andaluz de Arqueología Ibérica .....</b>	<b>41</b>
<b>18. Química-Física y Analítica/Química. Inorgánica./Física (Linares) .....</b>	<b>43</b>

## 1. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA ANIMAL, VEGETAL Y ECOLOGÍA (JAÉN).

### tec602 (Biología Animal, Vegetal y Ecología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(34-34) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(43-43) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(727-727) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	98%	97%	98%	99%	(716-727) 98%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(185-202) 91%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(727-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							298	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		-		(2 - 2) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	50% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(1-2) 50% (2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		96%		(125 - 127) 98%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(160 - 287) 55%	

I. [PC 03.121]-06: Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2016, apreciamos que se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I. [PC 03.2]-16: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. El número de incidencias comunicadas a la Unidad Técnica son 43. Las incidencias corresponden a partes al: 2 Servicio de Prevención, 2 Servicio de Informática y resto Servicio de Mantenimiento.

I. [PC 04.11]-01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo, reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11]-04: Analizando el Indicador “Mantenimiento Preventivo en Fecha”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Un 98% de los mantenimientos preventivos se han realizado en la fecha que le correspondían.

I. **[PC 04.11]-05:** Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 91% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I.**[PC 04.13]-12:** La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 0. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2016. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

I. **[PC 04.13]-15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es 0, puesto que no se han realizado mantenimientos correctivos.

I.**[PC 08.2]-04:** Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el valor 298

I. **[PC 08.2] -05:** Se realizaron 2 solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2016 a través de PETRUS.

I. **[PC 08.2] -06:** De las 2 solicitudes de “Asistencia técnica” realizadas en 2016, ambas cumplen el valor objetivo, estando dentro de los valores en un plazo de asistencia relativamente corto. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o correo electrónico. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.














I. **[PC 08.2] -07:** El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es 0%.

I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 98% alcanzándose el valor objetivo, como consecuencia, las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos (127).

I. **[PC 08.2] -15:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es de 55% para el año 2016. Informándonos que hay un porcentaje algo mayor de solicitudes en docencia (287) que en investigación (160).

## 2. DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA EXPERIMENTAL (JÁEN).

### tec603 (Biología Experimental)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(10-10) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(31-31) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(277-277) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	100%	92%	100%	(271-277) 97%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(79-82) 96%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(277-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 28 - 28 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 113 - 141 ) 80%	

I. [PC 03.121] -06: El Indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2016, alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas, puesta a punto de prácticas docentes y visitas de centros de enseñanza, sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

I. [PC 03.2] -16: Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. Todas se solucionaron correctamente.

I. [PC 04.11] -01: Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha alcanza el valor objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo” ya que la mayoría de equipos están registrados en el catálogo de equipos con su correspondiente mantenimiento preventivo.

I. [PC 04.13]-12: Los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 277-0, no existiendo Mantenimientos Correctivos.

I. **[PC 04.13] 15:** Al no existir mantenimientos correctivos, el indicador es 0.

I. **[PC 08.2] -04:** Las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes han sido 0, ya que aunque no se realiza un apoyo presencial propiamente dicho, el técnico está a disposición en todo momento para resolver y/o solventar, cuando surja alguna incidencia o necesidad durante la realización de las mismas. Si bien esto es debido, en gran parte, porque al ser un departamento que cuenta con muchas horas de realización de prácticas y que cuenta a su vez, con tres laboratorios docentes se da el caso en el que se solapan las horas de prácticas, con lo que nos encontramos con dos o tres laboratorios funcionando a la vez y un sólo técnico de apoyo.

I. **[PC 08.2] -05:** Al no tener solicitudes de Apoyo Científico Técnico el indicador es 0.

I. **[PC 08.2] -06:** Al no tener solicitudes de Asistencias Técnicas el indicador es 0.














I. **[PC 08.2] -07:** El valor de incidencias sin mantenimiento correctivo es 0%.

I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador " Porcentaje de Adecuación de Recursos" es del 100%.

I. **[PC 08.2] -15:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es del 80% para el año 2016. El total de solicitudes han sido 141 de las cuales 113 corresponden al apoyo de investigación.

### 3. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD (JAÉN).

#### tec630 (Ciencias de la Salud)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(9-9) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(17-17) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(192-192) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	61%	90%	100%	97%	(165-192) 85%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(27-27) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(192-4) 48.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	(4-4) 100% (4-4) 100% (4-4) 100% (4-4) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		(0 - 1) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(11 - 11) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(1 - 12) 8%	

I. [PC 03.121] -06: El “Porcentaje de solicitudes Atendidas” para usos de espacios en el año 2016, se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la página web de la Facultad de Ciencias Experimentales y de la Ciencias de la Salud.

I. [PC 03.2] -16: El indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, alcanza el valor objetivo. El número de incidencias comunicadas a la Unidad Técnica son 17.

I. [PC 04.11] -01: En el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha tiene un valor del 85% estando dentro del valor objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Se alcanza el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I. **[PC 04.13] -12:** La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 192 preventivos sobre 4 correctivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I. **[PC 04.13] -15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es de un 100%.

I. **[PC 08.2] -04:** El Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes, Contabiliza las actuaciones que requieren de apoyo, siendo el valor 0, ya que no se ha solicitado la presencia del técnico.

I. **[PC 08.2] -05:** Porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2016 ha sido 0, ya que no se ha requerido ninguna asistencia a través de este medio, lo cual hace que el indicador

I. **[PC 08.2] -06,** también sea 0

I. **[PC 08.2] -07:** El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido de 1, subsanándose ésta adecuadamente.














I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 100% se alcanza el valor objetivo.

I. **[PC 08.2] -15:** Observando el indicador en este el valor es de un 8%, debido a qué se hacen las “Solicitudes de Apoyo a la Investigación” por periodos de tiempo (anuales, semestrales, cuatrimestrales, mensuales...)



#### 4. DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS/PSICOLOGÍA (JAÉN).

Francisco José Peragón Márquez (Didáctica de las Ciencias y de Psicología)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(0-0) -	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	-	-			(0-20) 0%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(0-1) 0.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							69	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-			(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%	100%			(103 - 103) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(5 - 108) 4%	

I. [PC 03.121] -06: No se ha atendido ninguna solicitud para uso de espacios

I. [PC 03.2] -16: Por error mío este año no se han reflejado las solicitudes en incidencias comunicadas a los servicios de mantenimiento y prevención por lo que no aparece ninguna aunque las hubo y fueron atendidas en tiempo y forma.

I. [PC 04.11] -01: Los equipos en catalogo no requieren mantenimiento programado lo que justifica los datos del indicador A los equipos se les realiza mantenimientos puntuales cuando lo requieren.

I. [PC 04.11] -04: Al no requerir mantenimiento preventivo, este indicador tiene valor 0.

I. [PC 04.11] -05: Los equipos en catalogo no requieren mantenimiento programado.

I.[PC 04.13]-12: No se ha realizado ninguna actuación de mantenimiento preventivo y por tanto el porcentaje es 0.

I. [PC 04.13] -15: Se ha realizado un mantenimiento correctivo, que al ser atendido en menos de 2 días y ser estos indicadores acumulativos arrojan todos un valor del 100%

I.[PC 08.2]-04: Hay un total de 69 apoyos presenciales para prácticas docentes.

I. **[PC 08.2] -05:** No se han atendido solicitudes de apoyo científico-técnico

I. **[PC 08.2]-06:** No se han atendido solicitudes de asistencias técnicas.

I. **[PC 08.2 -07:** No se han presentado incidencias

I. **[PC 08.2]-08:** Se han atendido en tiempo y forma las 103 solicitudes de apoyo a la docencia recibidas

I. **[PC 08.2]-15:** El porcentaje que representa la investigación sobre la docencia es del 4%, se han atendido 5 solicitudes de investigación frente a las 103 de docencia.

## 5. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA (JÁEN).

### Leonardo Rueda García (Enfermería)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	-	-	100%	(9-9) 100%		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(3-3) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(125-125) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	90%	90%	100%	100%	(119-125) 95%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%			100%	(16-16) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(125-0) -		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-			-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-			-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%			93%	(23-24) 95%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(0-24) 0%		

**I.[PC 03.121]-06 “Porcentaje de solicitudes Atendidas”:** El resultado de este indicador *alcanza el valor objetivo*, por lo que han sido atendidas todas las solicitudes de la comunidad universitaria relacionadas con el uso de espacios en el año 2016. Las actividades para las que se solicitan reservas de espacios son cursillos, trabajos de alumnos, master, etc. Las reservas programadas y publicadas por la Facultad para prácticas docentes según horario oficial no se incluyen en este indicador.

**I.[PC 03.2]-16 “Porcentaje de Incidencias comunicadas”:** El indicador refleja que *se ha alcanzado el valor objetivo*. Esta comunicación de incidencias se realiza al Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

**I.[PC 04.11]-01: “Mantenimiento Preventivo”:** Este Indicador nos muestra la consecución del *valor objetivo*. Las actividades programadas para el mantenimiento preventivo en el departamento han alcanzado un grado del 100%

**I.[PC 04.11]-04: “Mantenimiento Preventivo en Fecha”:** En este apartado se ha alcanzado el valor objetivo. Algunos mantenimientos no se han hecho en fecha debido a que han coincidido muchos en la misma fecha. La solución sería escalonar las fechas para que no coincidan.

**I.[PC 04.11]-05:** ““Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, este indicador nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

**I.[PC 04.13]-12:** “Mantenimiento Preventivo frente a Mantenimiento Correctivo”: No se ha producido ningún Mantenimiento Correctivo. Se han llevado a cabo todos los Mantenimientos Preventivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

**I.[PC 04.13]-15:** “Porcentaje Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” El valor cero del indicador es debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

**I.[PC 08.2]-04:** “Apoyo Técnico Presencial “.El Apoyo Técnico Presencial no es requerido para la realización de estas prácticas docentes por lo que este indicador toma el valor cero.

**I.[PC 08.2]-05** “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” Durante este año no se registró ninguna solicitud en el departamento por lo que es cero el valor del indicador.

**I.[PC 08.2]-06:** “Porcentaje de Asistencias Técnicas”. No se han realizado solicitudes de este tipo durante el año 2016 a través de PETRUS. La mayoría de estas asistencias se realizan vía telefónica o de forma verbal directa. El profesorado muestra tendencia a esta forma de contacto, ya que puede explicar mejor sus necesidades y no por escrito.














**I.[PC 08.2]-07:** “ Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”. Estas incidencias han sido cero durante el año 2016.

**I.[PC 08.2]-08:**“Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos” Observando el valor alcanzado por el indicador del 95% vemos que cumple con su valor objetivo .

**I.[PC 08.2]-15”** Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación” Ninguna solicitud ha sido registrada en este año, el total de las solicitudes que se registran en el departamento corresponden a la docencia.

## 6. DEPARTAMENTO DE FÍSICA (JAÉN).

Antonio José García Rodríguez (Física)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	-	-	100%	(5-5) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(127-127) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	2%	42%	100%	100%	(73-127) 57%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(64-74) 86%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(127-1) 127.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							117	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		(0-0) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(12-12) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(1-13) 7%	

I. [PC 03.121] -06: El “Porcentaje de solicitudes Atendidas” para usos de espacios en el año 2016, alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la página web de la Universidad.

I. [PC 03.2] -16: No se ha llevado a cabo ninguna incidencia.

I. [PC 04.11] -01: En el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

I. [PC 04.11] -04: El mantenimiento preventivo en fecha tiene un valor del 57% estando por debajo del valor límite, comprobándose que este valor es debido a las incidencias producidas en los dos primeros trimestres del año. Se observa una tendencia positiva pasando del 2%, 42%, 100% y 100% en los dos últimos trimestres.

I. [PC 04.11] -05: Se alcanza el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 86% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

I. **[PC 04.13] -12:** La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es de 127 preventivos sobre 1 correctivo, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

I. **[PC 04.13] -15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es de un 100%, se ha realizado el único mantenimiento correctivo de este año en menos de 2 días, por lo que al ser indicadores acumulativos, todos arrojan un valor del 100%.

I. **[PC 08.2] -04:** El Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes contabiliza las actuaciones que requieren de apoyo, siendo el valor 117.

I. **[PC 08.2] -05:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2016 ha sido 0, ya que no se ha requerido ninguna asistencia a través de este medio..

I. **[PC 08.2] -06,** Al no haber solicitudes de asistencias técnicas el valor es 0.

I. **[PC 08.2 -07:** El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo ha sido de 0.

I. **[PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador” Porcentaje de Adecuación de Recursos” es del 100% se alcanza el valor objetivo.

I. **[PC 08.2] -15:** Observando el indicador en este el valor es de un 7%, debido a que la docencia tiene más carga que la investigación en nuestro departamento.

## 7. DEPARTAMENTO DE GEOLOGÍA

### a) GEOLOGÍA (JAÉN)

Antonio Piedra Martínez (Geología)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(18-18) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(39-39) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	66%	100%	100%	100%	(35-39) 89%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(6-6) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(39-0) -		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		( 0 - 0 ) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	-	-	-	-	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		( 0 - 0 ) -		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	-		100%		( 1 - 1 ) 100%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 58 - 59 ) 98%		

**I.[PC 03.121]-06:** En el indicador porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2016 no se mide en este departamento debido a la dedicación plena del técnico en este departamento a la investigación, no dedicándose por el momento a la gestión de espacios.

**I.[PC 03.2]-16:** Analizando el indicador Porcentaje de incidencias comunicadas, se observa que se alcanza el valor objetivo. Las incidencias comunicadas se deben a partes de mantenimiento y al servicio de prevención.

**I.[PC 04.11]-01:** EL grado de implantación del catálogo de equipos es del 100%, habiéndose realizado las tareas programadas de mantenimiento preventivo. Destacar que habitualmente el trabajo de apoyo a la investigación se realiza sobre equipos y dependencias del CICT A2-016, a la vez que el técnico del depto. las mantiene en óptimas condiciones para su uso.

**I.(PC 04.11)-04:** Se observa que el porcentaje de mantenimientos preventivos que se cumplen en tiempo y forma está en un 89%, alcanzándose por tanto el valor objetivo deseado.

**I.[PC 04.11]-05:** Se verifica el valor objetivo para el indicador Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro

del programa de mantenimiento preventivo.

**I.[PC 04.13]-12:** La proporción existente entre los mantenimientos preventivos frente a los mantenimientos correctivos es 0.00, como se aprecia, no hay mantenimientos correctivos, sin embargo son 39 las actuaciones llevadas a cabo como mantenimientos preventivos acreditando el plan de gestión implantado para mantenimientos preventivos en este depto.

**I.[PC 04.13]-15:** El valor de este indicador es 0% por ausencia de dichos mantenimientos.

**I.[PC 08.2]-04:** El número de actuaciones que requiere apoyo técnico presencial de prácticas docentes es 0, debido, a la dedicación exclusiva y por el momento a la investigación.

**I.[PC 08.2]-05:** No se realizaron solicitudes de asistencias técnicas en el año 2016 a través de PETRUS.

**I.[PC 08.2]-06:** El porcentaje de incidencias que no requiere mantenimiento correctivo es 0%.

**I.[PC 08.2]-07:** El valor obtenido para el indicador Porcentaje de adecuación de recursos es 0%, al no haber solicitudes de apoyo científico técnico que hayan requerido adecuación de recursos.

**I.(PC08.2)-08.**El indicador de porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes es 100%.

**I.[PC 08.2]-15:** Casi la totalidad del trabajo que se presta en este departamento es de apoyo a la investigación habiéndose realizado 58 solicitudes de apoyo a la investigación con un valor de 98%.



## b) GEOLOGÍA(LINARES)

### Amparo Carrillo Porcel (Geología)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(18-18) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(540-540) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	90%	94%	84%	96%	(493-540) 91%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(37-37) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(540-0) -		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	-	-	-	-	(0-0) -		
		>45%	>55%	-	-	-	-	(0-0) -		
		>60%	>70%	-	-	-	-	(0-0) -		
		>75%	>85%	-	-	-	-	(0-0) -		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							18		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%				(13 - 13 ) 100%		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	46%	-	-	-	(6-13) 46%		
		>45	>55	92%	-	-	-	(12-13) 92%		
		>60	>70	100%	-	-	-	(13-13) 100%		
		>70	>80	100%	-	-	-	(13-13) 100%		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-				( 0 - 0 ) -		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(14 - 14 ) 100%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(11 - 25 ) 44%		

**I.[PC 03.121]-06:** No han sido requeridos servicios de gestión de espacios.

**I.[PC 03.2]-16** “Porcentaje de Incidencias comunicadas”. El indicador refleja que *se ha alcanzado el valor objetivo*, con un total de 18 solicitudes de incidencias que se realizan al Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

**I.[PC 04.11]-01:** “Mantenimiento Preventivo”. Este Indicador nos muestra la consecución del *valor objetivo*. Las actividades programadas para el mantenimiento preventivo en el departamento han alcanzado un grado del 100%.

**I.[PC 04.11]-04:** Se observa que el porcentaje de mantenimientos preventivos que se cumplen en tiempo y forma está en un 91%, alcanzándose por tanto el valor objetivo deseado.

**I.[PC 04.11]-05:** “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, este indicador nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

**I.[PC 04.13]-12:** “Mantenimiento Preventivo frente a Mantenimiento Correctivo”: No se ha producido ningún Mantenimiento Correctivo. Se han llevado a cabo todos los Mantenimientos Preventivos, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

**I.[PC 04.13]-15:** “Porcentaje Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” El valor es cero del indicador es debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

**I.[PC 08.2]-04:** El Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes contabiliza las actuaciones que requieren de apoyo, siendo el valor 18.

**I.[PC 08.2]-05** “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” durante este año es del 100% alcanzándose por tanto el valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-06:** “Porcentaje de asistencias técnicas” Todos los valores en porcentaje de plazos en la consecución de estas asistencias, se muestran por encima de los valores objetivos, siendo el 46% de ellas resueltas en menos de dos días , el 92% en menos de cinco y el 100% en menos de diez.














**I.[PC 08.2]-07:** “ Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”. Estas incidencias han sido cero durante el año 2016.

**I.[PC 08.2]-08:** El valor alcanzado en el indicador es del 100% superando el valor objetivo .

**I.[PC 08.2]-15:** El porcentaje que representa la investigación sobre la docencia es del 44%, se han atendido 11 solicitudes de investigación frente a las 14 de docencia.

## 8. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (JAÉN).

tec618 (Ing. Informática)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(287-287) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(5-5) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(80-80) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	93%	100%	90%	100%	(77-80) 96%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	149%		-49%		(276-276) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(80-46) 1.74	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	90% 100% 100% 100%	81% 100% 90% 100%	83% 100% 100% 100%	83% 100% 100% 100%	(39-46) 84% (44-46) 95% (45-46) 97% (46-46) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		0%		( 12 - 13 ) 92%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	83% 83% 100% 100%	66% 100% 100% 100%	- - - -	0% 0% 0% 0%	(9-13) 69% (11-13) 84% (12-13) 92% (12-13) 92%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			33%		0%		( 1 - 5 ) 20%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 137 - 137 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 26 - 163 ) 15%	

I. [PC 03.121] -06: "Porcentaje de Solicitudes Atendidas".- Tiene un valor de 100%, siendo éste el valor objetivo. En este año las solicitudes atendidas han sido 287, una cantidad similar a los últimos años.

I. [PC 03.2] -16: "Porcentaje de Incidencias Comunicadas".- Tiene un valor de 100%, siendo éste el valor objetivo. El número de incidencias comunicadas sigue siendo también un número similar a años anteriores.

I. [PC 04.11] -01: "Mantenimiento Preventivo".- Tiene un valor de 100%, superando el valor objetivo de >= 90%. Los mantenimientos preventivos este año han sido 80; estos dos últimos años se ha reducido la cantidad de peticiones, debido a que agrupamos en una misma petición, algunos mantenimientos que son comunes a aparatos de idénticas características.

I. [PC 04.11] -04: "Mantenimiento Preventivo en fecha".- Tiene un valor de 96%, siendo el valor objetivo de >= 85%, y consiguiendo en el segundo y cuarto trimestre el 100% de ejecución en tiempo y forma.

I. [PC 04.11] -05: "Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo".- Seguimos manteniendo un valor de 100%, siendo el valor objetivo de >= 80%. A pesar de la sustitución de diversos equipos por otros más actuales, se les ha incluido desde su instalación, en la programación de Mantenimiento Preventivo.

I. [PC 04.13] -12: "Mantenimiento Preventivo frente a Mantenimiento Correctivo".- Se han realizado un total de 80 mantenimientos preventivos, y 46 mantenimientos correctivos. Bajan casi a la mitad los mantenimientos correctivos frente unos preventivos, que son similares a los del año anterior.

I. **[PC 04.13] -15:** “Porcentaje Tiempo de resolución de Mantenimientos Correctivos”.- Los mantenimientos correctivos se han resuelto la gran mayoría, el 84% en menos de dos días, en el resto de los plazos se ha obtenido unos porcentajes altos, respecto a los valores objetivos.

I. **[PC 08.2] -04:** “Apoyo Técnico Presencial”.- No suele necesitarse el apoyo presencial en este Departamento, el valor de ese campo este año ha sido 0.

I. **[PC 08.2] -05:** “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” Tiene un valor de 92%, está dentro del valor límite, pero no llega al valor objetivo. La cantidad de solicitudes son de 13, y 12 resueltas en tiempo y forma; la solicitud que hizo que nuestro valor esté por debajo del objetivo, dependía de la intervención de un servicio externo al Departamento.

I. **[PC 08.2] -06:** “Porcentaje de asistencias técnicos” Todos los valores en porcentaje de plazos en la consecución de estas asistencias, se muestran por encima de los valores objetivos, siendo el 69% de ellas resueltas en menos de dos días.

I. **[PC 08.2] -07:** “Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”.- Solo una actuación necesitó mantenimiento correctivo por parte de los técnicos; suelen ser problemas derivados por el uso de los distintos usuarios.

I. **[PC 08.2] -08:** “Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos”.- Tiene un valor de 100% estando en el valor Objetivo. Las peticiones (137) han subido en un gran porcentaje respecto a los dos últimos años.

I. **[PC 08.2] -15:** “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación”.- Tiene un valor del 15%, que sigue mostrando que la mayoría de peticiones corresponden al Apoyo a la Docencia, aunque ha subido a más del doble del año anterior.

## **9. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CARTOGRAFÍA, GEODESIA Y FOTOGRAMETRÍA (JAÉN).**

tec619 (Ing. Cartografía, Geodésica y Fotogrametría)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(48-48) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(2-2) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(349-349) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	98%	100%	100%	(346-349) 99%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(268-283) 94%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(349-2) 174.50	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	100% 100% 100% 100%	(2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		0%		(0 - 2) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(79 - 79) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(23 - 102) 22%	

**I.[PC 03.121]-06:** Las solicitudes de espacios atendidas durante 2015 se corresponden principalmente con recuperaciones de prácticas docentes en los laboratorios del departamento. La cifra total es de 48 solicitudes atendidas. No se recogen en este indicador las prácticas que son programadas al inicio del curso académico. La evolución de este indicador desde 2011 es positiva, ya que se mantiene el porcentaje del 100% de solicitudes atendidas. Sin embargo en 2016 se ha producido un descenso en el número de solicitudes (6 en 2011, 49 en 2012, 55 en 2013, 57 en 2014, 60 en 2015 y 48 en 2016).

**I.[PC 03.2]-16:** Se han comunicado 2 partes de adaptación de espacios sobre 2 incidencias de mantenimiento técnico y audiovisual producidas. Las 2 incidencias comunicadas fueron a Unidad Técnica. En este caso, se continúa con la evolución positiva, ya que se ha pasado de un 84% en 2012, al 100% en 2013, 2014 y 2015 y se mantiene en 100% durante 2016. En 2011 no se contabilizaron incidencias comunicadas.

**I.[PC 04.11]-01:** Las ejecuciones de mantenimiento preventivo programado se cumplieron al 100% sobre una cantidad de 349 mantenimientos preventivos planificados. Este indicador se ha mantenido estable en un 100% en los últimos años, aunque se ha producido una reducción de mantenimientos realizados en 2016 (292 en 2015) debido a un cambio en la periodicidad en la planificación de dichos mantenimientos en ciertos instrumentos.

**I.[PC 04.11]-04:** Este indicador se incorporó en 2015. El resultado muestra que un 99% de los mantenimientos preventivos ha sido realizado en fecha, correspondiendo el valor más bajo al segundo cuatrimestre (98%). Se produce una evolución positiva con respecto a 2015 donde el indicador mostraba un 94%.

**I.[PC 04.11]-05:** El porcentaje de equipos de nuestro catálogo que estaban dentro del programa de mantenimiento preventivo en 2016 es de 94%. Más concretamente, de los 283 equipos de nuestro catálogo, 268 se encontraban dentro del programa de mantenimiento preventivo. La evolución de este indicador es positiva. En 2012 se obtuvo un resultado de un 91% (264 de 288), en 2013 un 92% (269 de 290), en 2014 se estabiliza en un 93% (267 de 287) y en 2015 un 93% (267 de 287).

**I.[PC 04.13]-12:** La ratio entre mantenimientos preventivos y correctivos en 2016 ha sido de 174.5. Esto supone un incremento con respecto a 2015, donde se obtuvo un valor de 78.4.

**I.[PC 04.13]-15:** Los porcentajes de resolución de Mantenimiento Correctivo en menos de 2, 5, 10 y 20 días hábiles fueron de un 100%, 100%, 100% y 100% respectivamente. Este año, el número de mantenimientos correctivos se ha reducido drásticamente, lo que influye en los resultados del indicador. Las cifras son mejores a las obtenidas en 2011 (63%, 73%, 78% y 84%), 2012 (87%, 92%, 95% y 95%), 2013 (82%, 89%, 96% y 100%) y 2014 (85%, 100%, 100% y 100%) e igualan las obtenidas en 2015 (100%, 100%, 100% y 100%). Por tanto, se puede indicar que la evolución es positiva.

**I.[PC 08.2]- 04:** No se realizaron solicitudes de apoyo científico-técnico durante el año 2016 al igual que durante los años anteriores.

**I.[PC 08.2]- 05:** No se realizaron solicitudes de asistencia técnica durante el año 2016 al igual que durante los años anteriores.














**I.[PC 08.2]- 06:** El porcentaje de incidencias resueltas sin necesidad de mantenimiento correctivo fue un 0% (0 de 2).

**I.[PC 08.2]- 08:** El porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas fue un 100% durante el año 2016 (79 sobre 79). Los porcentajes de los años anteriores muestran un 93% en 2011, un 58% en 2012, un 74% en 2013, un 99% en 2014 y un 100% durante el año 2015. Por tanto la evolución es positiva y se mantiene durante 2016.

**I.[PC 08.2]- 15:** El porcentaje de solicitudes de apoyo a la Investigación fue un 22% durante el año 2016 (23 sobre 102) aumentando los valores obtenidos desde 2011 (25% -> 5 sobre 20), 2012 (8% -> 17 sobre 204), 2013 (12% -> 38 sobre 308), 2014 (17% -> 43 sobre 244) y 2015 (19% ->33 sobre 171).

## 10. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELÉCTRICA (JÁEN).

Luis Miguel Liétor Fuentes (Ing. Eléctrica)

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(26-26) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(8-8) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(182-182) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	100%	100%	100%	(182-182) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%		0%		100%	(346-346) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(182-26) 7.00	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	75% 75% 75% 75%	77% 77% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(23-26) 88% (23-26) 88% (25-26) 96% (25-26) 96%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							44	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%		100%		100%	( 14 - 14 ) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	85% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	- - - -	50% 100% 100% 100%	(12-14) 85% (14-14) 100% (14-14) 100% (14-14) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.				22%		10%	( 3 - 19 ) 15%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%		100%		100%	( 36 - 36 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 2 - 38 ) 5%	

I. [PC 03.121] -06: Se han atendido todas las solicitudes para el uso de espacios alcanzando el valor objetivo. Indicar que este valor no incluye el uso de laboratorios para labores preparatorias de prácticas docentes ni reservas de prácticas oficialmente programadas por la escuela. Es un indicador estable en relación a otros años.

I. [PC 03.2] -16: Incidencias que para su resolución han mediado otros servicios de la UJA. Se alcanza valor objetivo 100% comunicadas y resueltas.

I. [PC 04.11] -01: En este caso el total de 182 mantenimientos preventivos de los equipos que lo requieren ha sido programado y resuelto. Este indicador mantiene su valor con respecto al año pasado.

I. [PC 04.11] -04: De los mantenimientos preventivos realizados el 100% se ha realizado dentro de la fecha de programación superando el valor objetivo.

I. [PC 04.11] -05: Los 346 equipos tienen mantenimiento preventivo programado lo que representa el 100%, como se observa existe una tendencia positiva a lo largo de los años; en el 2012 fue el 75%, en el 2013 el 88%, en el 2014 el 89% y en el 2015 el 89%, superando el valor objetivo del 80%.

I.[PC 04.13]-12: El número de mantenimientos preventivos es de 182 frente a 26 correctivos. Este índice reflejaba un ratio de 7.00.

I. **[PC 04.13] -15:** Indicador del tiempo medio de resolución de los mantenimientos correctivos por días que se tardó en cerrarlos. El 96% se cerró en menos de 20 días. Se supera el valor objetivo del 80%. Las demás solicitudes se cerraron en menos de 10 días el 96%, en menos de 2 días el 88% . Se superan los niveles de 2015 que fueron 95% en 20 días y 86% en 2 días.

I.**[PC 08.2]-04:** De 10 apoyos técnicos presenciales en el año 2015, este año han se ha pasado a 44. Es un dato que refleja la presencia del técnico cuando es requerida por el profesor durante TODO el desarrollo de la práctica. Lo normal es la previa elaboración y verificación de la práctica antes del desarrollo de la docencia y el requerimiento puntual ante una incidencia o para solventar una duda durante el desarrollo de la misma..

I. **[PC 08.2] -05:** las 14 solicitudes han sido cerrado dentro del plazo de 7 días superando el valor objetivo y obteniendo un valor del 100%.

I. **[PC 08.2] -06:** Las solicitudes de asistencia técnica han sido resueltas en un plazo inferior a 5 días, alcanzándose un valor del 100%.

I. **[PC 08.2] -07:** Este dato refleja el porcentaje de incidencias que se da durante el desarrollo de las prácticas y que no requieren mantenimiento correctivo. De 19 incidencias 3 no requirieron dicho mantenimiento. Un 15% frente al 16% de 2015 y 6% de 2014.














I. **[PC 08.2] -08:** Indica el tanto por ciento sobre el total de apoyos a la docencia que ha requerido una adecuación de recursos y medios por parte del técnico para la preparación de las prácticas solicitadas y que se han realizado en tiempo y forma. De las 36 solicitudes, todas ellas se han realizado dentro de fecha de solicitud y con la debida adecuación de recursos. el valor objetivo es del 95% se cumple. En 2015 también se cumplió al 100%.

I. **[PC 08.2] -15:** Las solicitudes de apoyo a la investigación se sitúan en el 5 %, en el 6% en el 2015, 3% en el 2014, 11%, en el 2013 y en 2012 un 8%. Este dato solo indica las solicitudes que generan la carga investigadora departamental.



## **11. DEPARTAMENTO DE ING. ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (JAÉN).**

**David Menor García (Ing. Electrónica y Automática)**

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(18-18) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(5-5) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(94-94) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	96%	100%	89%	94%	(89-94) 94%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	75%		25%		(320-408) 78%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(94-26) 3.62	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	83% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(25-26) 96% (26-26) 100% (26-26) 100% (26-26) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0 - 0) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		0%		(0 - 8) 0%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	97%		97%		(118 - 121) 97%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(5 - 126) 3%	

**I.[PC 03.121]-06:** Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2016, apreciamos que se alcanza el valor objetivo, para las 18 solicitudes efectuadas en el año 2016.

**I.[PC 03.2]-15:** Solo se ha practicado 5 incidencias y han sido resueltas.

**I.[PC 04.11]-01:** Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

**I.[PC 04.11]-04:** Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo en fecha es del 94%, observamos que superamos el valor objetivo.

**I.[PC 04.11]-05:** Porcentaje de equipos con mantenimiento preventivo 78%, observamos que estamos próximo al valor objetivo.

**I.[PC 04.13]-10:** La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 3.62, como se aprecia, el número de Mantenimientos Correctivos es 26, inferior al número de Mantenimientos Preventivos llevados a cabo que es 94, acreditando el plan de gestión implantado para Mantenimientos Preventivos en este departamento.

**I.[PC 04.13]-15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” es para un plazo de: (2 días: 96%, 5 días: 100%, 10 días: 100%, 20 días: 100%), apreciándose que para algunos de los Mantenimientos Correctivos, hemos tenido que depender de recursos externos, siendo ajeno a nosotros el control de tiempo para su finalización.

**I.[PC 08.2]-04:** Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en Practicas docentes, siendo el valor 0. Debido a la gran cantidad de laboratorios a cargo del técnico, el apoyo presencial apenas se realiza, pero si reclaman la presencia del técnico este se persona en la actividad docente, formulando un parte de incidencia si existiese alguna anomalía en los equipos o asistencia técnica, según el caso.

**I.[PC 08.2]-05:** En este año no se ha requerido apoyo científico-técnico.

**I.[PC 08.2]-06:** En este año no se ha requerido asistencia-técnica.














**I.[PC 08.2]-07:** Se puede observar que todas las incidencias rellenas, se han podido subsanar en el instante sin que conlleve un mantenimiento correctivo.

**I.[PC 08.2]-08:** El valor obtenido para el indicador “Porcentaje de Adecuación de Recursos” es 97%. Superando el valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-08:** Observando el indicador en este departamento la mayoría de las solicitudes corresponden al apoyo a la docencia, el valor es 3%. Apoyo a la docencia 126, apoyo a la Investigación 5.

## **12. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN (LINARES).**

**Pedro Aguilar Aguilar (Ing. de Telecomunicación)**

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(62-62) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(15-15) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(272-272) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	-	68%	75%	100%	(212-272) 77%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	10%		90%		(232-232) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(272-18) 15.11	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	85% 85% 100% 100%	80% 80% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	40% 100% 100% 100%	(13-18) 72% (16-18) 88% (18-18) 100% (18-18) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		( 23 - 23 ) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	0% 50% 100% 100%	88% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	62% 100% 100% 100%	(17-23) 73% (22-23) 95% (23-23) 100% (23-23) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		50%		( 1 - 6 ) 16%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	98%		100%		( 154 - 155 ) 99%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 75 - 230 ) 32%	

**I. [PC 03.121] -06:** El 100% de las solicitudes de gestión de espacios han sido atendidas, alcanzándose el valor objetivo propuesto.

**I. [PC 03.2] -16:** Se han comunicado 15 incidencias a través de la plataforma y se han archivado en su totalidad, consiguiendo el valor del 100% y alcanzándose el valor objetivo.

**I. [PC 04.11] -01:** Se tienen un total de 272 actividades programadas, coincidiendo dicho número con el total de MP. El valor obtenido para este indicador es del 100%.

**I. [PC 04.11] -04:** No se ha alcanzado el valor objetivo. Se observa una tendencia positiva a lo largo del año debido principalmente a la adaptación al nuevo campus de Linares.

**I. [PC 04.11] -05:** El 100% de los equipos incluidos en el inventario disponen de mantenimiento preventivo. Se observa que ha tenido una tendencia positiva a lo largo del año debido principalmente a la adaptación del nuevo campus de Linares.

**I.[PC 04.13]-12:** Se han producido 18 mantenimientos correctivos frente a los 272 mantenimientos preventivos realizados en el año, con un ratio del 15.11.

**I. [PC 04.13] -15:** Los mantenimientos correctivos han sido atendidos en un plazo inferior a diez días, por lo que el valor obtenido para este indicador es del 100%, alcanzándose el valor objetivo.

**I. [PC 08.2]-04:** No se ha realizado ningún apoyo técnico presencial en prácticas docentes.

**I. [PC 08.2] -05:** El 100% de las solicitudes de apoyo científico técnico han sido cerradas en menos de siete días, alcanzándose el valor objetivo.

**I. [PC 08.2] -06:** Las asistencias técnicas han sido atendidos en un plazo inferior a diez días, por lo que el valor obtenido para este indicador es del 100%, superándose el valor objetivo.

**I. [PC 08.2] -07:** Solo el 16% de las incidencias en los laboratorios no han necesitado de un mantenimiento correctivo.

**I. [PC 08.2] -08:** Se han atendido de las 155 solicitudes presentadas 154 que han requerido de adecuación funcional de recursos, superándose el valor objetivo en dicho indicador.

**I. [PC 08.2] -15:** De las 230 solicitudes recibidas en el departamento 75 corresponden a solicitudes de apoyo a la investigación, con un valor del 32%.

## 13. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA MECÁNICA Y MINERA.

### a) MECÁNICA Y MINERA (JAÉN)

Agustín Busquets Muñoz (Ing. Mecánica y Minera)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(174-174) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	94%	89%	87%	73%	(152-174) 87%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(28-28) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(174-4) 43.50		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30%	>35%	100%	0%	0%	-	(2-4) 50%		
		>45%	>55%	100%	0%	0%	-	(2-4) 50%		
		>60%	>70%	100%	0%	100%	-	(3-4) 75%		
		>75%	>85%	100%	100%	100%	-	(4-4) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							37		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		(0 - 0) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30	>35	-	-	-	-	(0-0) -		
		>45	>55	-	-	-	-	(0-0) -		
		>60	>70	-	-	-	-	(0-0) -		
		>70	>80	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		(0 - 1) 0%		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	96%		100%		(42 - 43) 97%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(22 - 65) 33%		

**I.[PC 03.121]-06:** Presenta un porcentaje del 0% como en años anteriores, yo no gestiono espacios la ocupación de laboratorios fuera de la programación de las prácticas docentes depende del jefe de cada área.

**I [PC 03.2]-16:** Presenta un valor 0 al no haberse presentado ninguna incidencia. –

**I[PC 04.11]-01:** Arroja un resultado del 100 % de un total de 174 actuaciones, por encima del valor límite y objetivo lo que refleja el cumplimiento del programa de MP.

**I.[PC04.11]-04:** Este indicador muestra un valor del 87%,alcanzándose el valor objetivo.

**I.[PC.04.11]-05:** Este indicador da un valor del 100%,porque todos los equipos que están en el catálogo tienen programado su MP.

**I.[PC.04.13]-12:** Nos indica 4 MC, frente a 174 MP. Lo que muestra por los pocos MC que el MP cumple su función y vemos una bajada desde el año 2011.

**I.[PC 04.13]-15:** Los diferentes porcentajes están por encima del valor objetivo, siendo el 50% de ellas resueltas en menos de dos días.

**I.[PC 08.2]-04:** Representa un valor de 37 apoyos con presencia del técnico sobre 71 prácticas preparadas, casi un 50%, como ya sabemos no todas las prácticas precisan de la presencia del técnico para su realización una vez preparadas o bien por estar solicitado en otra práctica al mismo tiempo.

**I.[PC 08.2]-05:** Tiene un valor del 0%, porque en mi caso no he tenido ninguna consulta técnica.

**I.[PC 08.2]-06:** El porcentaje de incidencias resueltas sin necesidad de mantenimiento correctivo fue un 0% (0 de 1).














**I.[PC 08.2]-07:** Marca un valor del 0% al haber solo una incidencia que no requirió MC.

**I.[PC 08.2]-08:** Muestra un valor del 97% por encima del valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-15:** Refleja un valor del 33%, siendo 22 las solicitudes de apoyo a la investigación y 37 las de apoyo a la docencia.

## b) MECÁNICA Y MINERA (LINARES).

Mario Miró Barnés ( Ing. Mecánica y Minera )

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(180-180) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	100%	100%	100%	(180-180) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(50-50) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(180-112) 1.61	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(112-112) 100% (112-112) 100% (112-112) 100% (112-112) 100%	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							11	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		( 17 - 17 ) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	(17-17) 100% (17-17) 100% (17-17) 100% (17-17) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 124 - 124 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 14 - 138 ) 10%	

I.[PC 03.121]-06: No han sido requeridos servicios de gestión de espacios.

I.[PC 03.2]-16 : No se ha presentado ninguna incidencia.

I.[PC 04.11]-01: “Mantenimiento Preventivo”. Este Indicador nos muestra la consecución del *valor objetivo*. Las actividades programadas para el mantenimiento preventivo en el departamento han alcanzado un grado del 100%.

I.[PC 04.11]-04: Se observa que el porcentaje de mantenimientos preventivos que se cumplen en tiempo y forma está en un 100%, alcanzándose por tanto el valor objetivo deseado.

I.[PC 04.11]-05: “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”, este indicador nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

I.[PC 04.13]-12: Este indicador presenta un ratio del 1.61, con 112 MC frente a los 180 MP llevados a cabo a lo largo de este año.

I.[PC 04.13]-15: Este indicador tiene un valor del 100%, siendo resueltos los MC en un plazo no superior a dos días, alcanzándose el valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-04:** El Apoyo Técnico Presencial en Prácticas docentes contabiliza las actuaciones que requieren de apoyo, siendo el valor 11.

**I.[PC 08.2]-05** “Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico” durante este año es del 100% alcanzándose por tanto el valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-06:** “Porcentaje de asistencias técnicos” Todos los valores en porcentaje de plazos en la consecución de estas asistencias, se muestran por encima de los valores objetivos, siendo el 100% de ellas resueltas en menos de dos días.

**I.[PC 08.2]-07:** “ Porcentaje de Incidencias sin Mantenimiento Correctivo”. Estas incidencias han sido cero durante el año 2016.

**I.[PC 08.2]-08:** El valor alcanzado en el indicador es del 100% superando el valor objetivo .

**I.[PC 08.2]-15:** El porcentaje que representa la investigación sobre la docencia es del 10%, se han atendido 14 solicitudes de investigación frente a las 124 de docencia.



## 14. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES.

### a) INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (JAÉN)

María Dolores De la Casa Martínez (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	100%	(34-34) 100%		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(67-67) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(102-102) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	69%	100%	100%	100%	(91-102) 89%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(41-41) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(102-2) 51.00		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							82		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		-		( 1 - 1 ) 100%		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	- - - -	(1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100% (1-1) 100%		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			0%		-		( 0 - 1 ) 0%		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 17 - 17 ) 100%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 3 - 20 ) 15%		

**I.[PC 03.121] -06:** Una vez analizado el indicador de “Porcentaje de Solicitudes Atendidas”: Se observa el cumplimiento del 100% de las mismas; 34 de 34.

**I.[PC 03.2] -16:** Analizado el indicador de “Porcentaje de Incidencias comunicadas”: Observamos que se ha alcanzado el 100% del valor objetivo. Son 67 partes de adaptación de espacios. Relacionados con los servicios de mantenimiento y prevención de riesgos laborales.

**I.[PC 04.11] -01:** Analizado el Indicador “Mantenimiento Preventivo”. Se observa que se alcanza el 100% del valor objetivo de las actividades programadas, 102-102 del total en mantenimiento preventivo.

**I. [PC 04.11] -04:** Una vez analizado el indicador de “Mantenimiento Preventivo en fecha”: Observamos que se ha alcanzado el 89% superando el valor objetivo. Los valores del T2, T3 y T4 llegan al 100% del mismo. El T1 solo se consigue el 69% del valor objetivo. Esto es debido a un problema informático en el sistema durante el periodo de ausencia del técnico de laboratorio.

**I[PC 04.11] -05:** Una vez analizado el indicador “Porcentaje equipos con M. Preventivo”: Se observa que se ha alcanzado el 100% del valor objetivo.

**I.[PC 04.13]-12:** Analizado el indicador “Mantenimiento Preventivo frente Mantenimiento Correctivo”: Se puede apreciar que hubo dos mantenimientos correctivos de un total de 102 mantenimientos preventivos.

**I.[PC 04.13] -15:** Analizado el indicador “Porcentaje tiempo resolución Mantenimiento Correctivo”: Se observa el alcance del 100% del valor objetivo en todos los tiempos.

**I.[PC 08.2]-04:** Una vez analizado el indicador “ Apoyo técnico presencial” observamos lo siguiente: En este indicador aparecen 82 apoyos presenciales a prácticas docentes, no reflejándose en el mismo la realidad de los apoyos presenciales realizados en dicho periodo. Esto se produce al coincidir en fecha y hora prácticas de distintas asignaturas en el mismo laboratorio.

**I.[PC 08.2] -05:** Analizado el indicador “Porcentaje de solicitudes de apoyo Científico-técnico”: Se puede apreciar que se ha alcanzado el objetivo del 100% en tiempo. Como en años anteriores seguimos teniendo un mayor porcentaje de solicitudes a través de vía telefónica, en segundo lugar por correo electrónico, y por último presencialmente.

**I.[PC 08.2] -06:** Analizado el indicador “Porcentaje de asistencias técnicas”: Observamos que se ha alcanzado el valor objetivo del 100% de las mismas. Tanto a 2, 5, 10 y 20 días hábiles desde la solicitud.














**I.[PC 08.2] -07:** Analizado el indicador “Porcentaje de incidencias sin mantenimiento correctivo”: Vemos que en dicho periodo solo se ha producido una incidencia, la cual es solucionada en tiempo y forma.

**I.[PC 08.2] -08:** Analizado el indicador “Porcentaje de adecuación Funcional de recursos”: Se observa que se ha alcanzado el valor objetivo del 100% de un total de 17 solicitudes.

**I.[PC 08.2]-15:** El porcentaje que representa la investigación sobre la docencia es del 15%, se han atendido 3 solicitudes de investigación frente a las 17 de docencia.

**b) INGENIERÍA QUÍMICA, AMBIENTAL Y DE LOS MATERIALES (LINARES).**

**María Luisa Cayuela Torres (Ingeniería Química, Amb. y de los Materiales)**

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	100%	100%	(149-149) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(43-43) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(50-50) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	80%	36%	0%	69%	(20-50) 40%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(15-15) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(50-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							75	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	100%		100%		( 3 - 3 ) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	(3-3) 100% (3-3) 100% (3-3) 100% (3-3) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		100%		( 2 - 2 ) 100%	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 80 - 80 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 8 - 88 ) 9%	

**I.[PC 03.121] -06:** Se obtiene un valor del 100% alcanzando el valor objetivo.

**I.[PC 03.2] -16:** El valor obtenido es del 100% alcanzándose el valor objetivo. Son 43 partes de adaptación de espacios, relacionados con los servicios de mantenimiento y prevención de riesgos laborales.

**I.[PC 04.11] -01:** EL valor del indicador es del 100%,alcanzándose el valor objetivo.

**I. [PC 04.11] -04:** Observamos que no se alcanza el valor objetivo. El valor del indicador es del 40%, las causas de su desnivel se debe a la ausencia del técnico por baja laboral en diferentes periodos.

**I[PC 04.11] -05:** Se cumple el valor objetivo, obteniéndose un valor del 100%para este indicador.

**I.[PC 04.13]-12:** No se ha producido ningún MC, acreditando el plan de gestión implantado para los MP en este departamento.

**I.[PC 04.13] -15:** No se tiene ningún mantenimiento correctivo a lo largo de este año.

**I.[PC 08.2]-04:** Se da un total de 75 apoyos técnicos presenciales a prácticas.

**I.[PC 08.2] -05:** Se han realizado el 100% de las solicitudes de apoyo científico técnico.

**I.[PC 08.2] -06:** Las tres solicitudes de asistencia técnica han sido resueltas en un tiempo inferior a dos días.

**I.[PC 08.2]-07:** El 100% de las incidencias no han generado ningún mantenimiento correctivo.

**I.[PC 08.2]-08:** El valor obtenido para el indicador "Porcentaje de Adecuación de Recursos" es 100%. Superando el valor objetivo.

**I.[PC 08.2]-15:** El porcentaje que representa la investigación sobre la docencia es del 9%, se han atendido 8 solicitudes de investigación frente a las 80 de docencia.

## DEPARTAMENTO DE QUÍMICA FÍSICA Y ANALÍTICA (JAÉN)

### tec627 (Química Física y Analítica)

PROCESO 3										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	-	(14-14) 100%		
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(20-20) 100%		
PROCESO 4										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(500-500) 100%		
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	87%	94%	96%	96%	(471-500) 94%		
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(93-93) 100%		
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(500-2) 250.00		
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	100% 100% 100% 100%	- - - -	100% 100% 100% 100%	(2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100% (2-2) 100%		
PROCESO 8										
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info	
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							679		
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -		
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-	-	-	(0-0) -		
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		(31-31) 100%		
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							(2-33) 6%		

**I. [PC 03.121] -06:** Se han recibido un total de 14 solicitudes de gestión de espacios y se han atendido todas en tiempo y forma por lo que obtenemos un valor del 100%, que coincide con el valor objetivo propuesto.

**I. [PC 03.2] -16:** Se han gestionado 20 incidencias a través de medios TICs y se han archivado dichas incidencias. Esto supone un valor del 100% que nuevamente viene a ser el mismo que el valor objetivo perseguido por este indicador.

**I. [PC 04.11] -01:** Hemos obtenido un 100% en este indicador, superando por tanto el valor objetivo (90%). Se tienen un total de 500 actividades programadas de mantenimiento preventivo, coincidiendo dicho número con el total de mantenimientos realizados.

**I. [PC 04.11] -04:** Se ha obtenido un valor del 94% encontrándonos por tanto encima del valor límite y valor objetivo tanto en la medición global como en las parciales.

**I. [PC 04.11] -05:** Todos los equipos catalogados tienen asociado un mantenimiento preventivo por lo que el valor de este indicador es del 100%, superando así el valor objetivo.

**I.[PC 04.13]-12:** Este indicador nos muestra, otro ciclo más, que recae una mayor importancia en los mantenimientos preventivos sobre los mantenimientos correctivos. Siendo el número de mantenimientos preventivos de 500 frente a los sólo 2 mantenimiento correctivos realizados y por tanto el ratio asciende a un valor de 250.

I. **[PC 04.13] -15:** Los mantenimientos correctivos han sido atendidos en un plazo inferior a 2 días, por lo que siendo un indicador acumulativo, todos los valores son del 100%, superando con creces los valores límite y objetivo propuestos en este ciclo de gestión.

I.**[PC 08.2]-04:** Se han atendido de manera presencial un total de 679 prácticas, la totalidad de las solicitudes docentes recibidas por nuestro departamento.

I. **[PC 08.2] -05:** En este año no hemos recibido ninguna solicitud de apoyo científico-técnico.

I. **[PC 08.2] -06:** En este año no se ha realizado ninguna asistencia técnica.














I. **[PC 08.2] -07:** No ha habido incidencias sin mantenimiento correctivo.

I. **[PC 08.2] -08:** Se han obtenido 31 solicitudes que requieren adecuación funcional de recursos y han sido atendidas en su totalidad en tiempo y forma por lo que el valor obtenido para este indicador es del 100%, cifra que supera el valor objetivo.

I. **[PC 08.2] -15:** De las 33 solicitudes de apoyo científico técnico recibidas por nuestro departamento 2 corresponden a solicitudes de apoyo a la investigación, lo que genera un porcentaje del 6%. Este indicador pone en evidencia la dedicación a la docencia por encima de la investigación, en nuestro departamento, debido en gran parte a la demanda de presencialidad en todo el periodo de realización de las prácticas docentes.

## 15. DEPARTAMENTO DE QUÍMICA INORGÁNICA Y ORGÁNICA (JAÉN).

### tec628 (Química Inorgánica y Orgánica )

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	-	(2-2) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(11-11) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(90-90) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	77%	100%	94%	96%	(84-90) 93%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(38-38) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(90-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							177	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-	-	-	-	( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-	-	-	-	( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		100%		( 26 - 26 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 50 - 76 ) 65%	

**I. [PC 03.121] -06:** Observando el indicador “Porcentaje de solicitudes Atendidas” de la comunidad universitaria para usos de espacios en el año 2016, apreciamos que se alcanza el valor objetivo. Dicho valor hace referencia a reservas por recuperación, puesta a punto de prácticas docentes, etc., sin inclusión de reservas programadas para prácticas docentes según horario oficial publicado en la Facultad.

**I. [PC 03.2] -16:** Analizando el indicador “Porcentaje de Incidencias comunicadas”, se observa que se alcanza el valor objetivo. Esto se debe a que el número de incidencias comunicadas son 11 partes de adaptación de espacios. Las incidencias comunicadas corresponden a partes al Servicio de Prevención y Servicio de Mantenimiento.

**I. [PC 04.11] -01:** Examinando el Indicador “Mantenimiento Preventivo”, observamos que se alcanza el valor objetivo, reflejando el 100% del grado de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento preventivo en el departamento.

**I. [PC 04.11] -04:** Analizando el Indicador “Mantenimiento Preventivo en Fecha”, observamos que se alcanza el valor objetivo. Un 93% de los mantenimientos preventivos se han realizado en la fecha que le correspondían.

**I. [PC 04.11] -05:** Se verifica el valor objetivo para el indicador “Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo”. Informando que el 100% de los equipos que componen nuestro catálogo se encuentran dentro del programa de Mantenimiento Preventivo.

**I.[PC 04.13]-12:** La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 0. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2016. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

**I. [PC 04.13]-15:** El valor obtenido en el indicador "Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos" es 0%, debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

**I.[PC 08.2]-04:** Contabiliza las actuaciones que requieren Apoyo Técnico Presencial en prácticas docentes, siendo el valor 177.

**I. [PC 08.2] -05:** No se realizaron solicitudes de Apoyo Científico-Técnico durante el año 2016 a través de PETRUS.

**I. [PC 08.2] -06:** No se han realizado solicitudes de asistencias técnicas en el año 2016 a través de PETRUS.

**I. [PC 08.2] -07:** El porcentaje de incidencias que no requieren mantenimiento correctivo es 0%.














**I. [PC 08.2] -08:** El valor obtenido para el indicador "Porcentaje de Adecuación de Recursos" es 100%, alcanzándose el valor objetivo, como consecuencia, las solicitudes de Apoyo Científico-Técnico atendidas en el departamento han requerido adecuación de recursos (26).

**I. [PC 08.2] -15:** El porcentaje de solicitudes de Apoyo a la Investigación es de 65% para el año 2016. Informándonos que hay un porcentaje algo menor de solicitudes en docencia (26) que en investigación (50).



## 16. CENTRO ANDALUZ DE ARQUEOLOGÍA IBÉRICA (JAÉN).

Antonio Isaac Heredia Morente (Instituto Univ. de Investigación en Arqueología Ibérica )

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	-	-	-	(6-6) 100%	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(0-0) -	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(3-3) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	100%	-	-	-	(3-3) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%	0%		100%		(5-5) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(3-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%	-		-		( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.			-		-		( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%	100%		-		( 25 - 25 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 23 - 48 ) 47%	

I.[PC 03.121]-06: El indicador alcanza un valor del 100%, este valor se alcanza en el primer trimestre, debido a su baja médica.

I.[PC 03.2]-16 : No se ha presentado ninguna incidencia.

I.[PC 04.11]-01: "Mantenimiento Preventivo". Este Indicador nos muestra la consecución del *valor objetivo*. Las actividades programadas para el mantenimiento preventivo en el departamento han alcanzado un grado del 100%.

I.[PC 04.11]-04: Se observa que el porcentaje de mantenimientos preventivos que se cumplen en tiempo y forma está en un 100%, alcanzándose por tanto el valor objetivo deseado.

I.[PC 04.11]-05: "Porcentaje de Equipos con Mantenimiento Preventivo", este indicador nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

I.[PC 04.13]-12: La proporción existente entre los Mantenimientos Preventivos frente a los Mantenimientos Correctivos es 0. No se llevaron a cabo mantenimientos correctivos en el 2016. El valor obtenido acredita el plan de gestión de Mantenimientos Preventivos llevado a cabo en el departamento.

I. **[PC 04.13]-15:** El valor obtenido en el indicador “Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos” es 0, puesto que no se han realizado mantenimientos correctivos.

I.**[PC 08.2]-04:** El número de actuaciones que requiere apoyo técnico presencial de prácticas docentes es 0.

I.**[PC 08.2]-05:** No se realizaron solicitudes de asistencias técnicas en el año 2016.

I.**[PC 08.2]-06:** El porcentaje de incidencias que no requiere mantenimiento correctivo es 0%.














I.**[PC 08.2]-07:** El valor obtenido para el indicador Porcentaje de adecuación de recursos es 100%,alcanzando el valor objetivo..

I.**(PC08.2)-08.**El indicador de porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes es 100%.

I.**[PC 08.2]-15:** Se ha realizado 23 solicitudes de apoyo a la investigación con un valor del 47%.

## 17. DEPARTAMENTOS DE QUÍMICA-FÍSICA Y ANALÍTICA/QUÍM INORG Y ORG./FÍSICA (LINARES)

María del Pilar Patón Raya (Física/Químicas )

PROCESO 3									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 03.2]-16	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(9-9) 100%	
PROCESO 4									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=85	>=90%					(97-97) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	17%	52%	30%	100%	(42-97) 43%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=75%	>=80%		0%		100%	(26-26) 100%	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(97-0) -	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>30% >45% >60% >75%	>35% >55% >70% >85%	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	(0-0) - (0-0) - (0-0) - (0-0) -	
PROCESO 8									
Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							85	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico	>=90%	>=95%		100%		100%	( 3 - 3 ) 100%	
I.[PC 08.2]-06	Porcentaje de asistencias técnicas	>30 >45 >60 >70	>35 >55 >70 >80	- - - -	0% 100% 100% 100%	- - - -	0% 100% 100% 100%	(0-3) 0% (3-3) 100% (3-3) 100% (3-3) 100%	
I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias sin M.C.				-		-	( 0 - 0 ) -	
I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de Adecuación Funcional de Recursos	>=90%	>=95%		100%		100%	( 109 - 109 ) 100%	
I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de Solicitudes de Apoyo a la Investigación							( 0 - 109 ) 0%	

I. [PC 03.121] -06: No se ha atendido ninguna solicitud para uso de espacios

I.[PC 03.2]-16: El indicador refleja que *se ha alcanzado el valor objetivo*. Esta comunicación de incidencias se realiza al Servicio de Prevención, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

I.[PC 04.11]-01: Este Indicador nos muestra la consecución del *valor objetivo*. Las actividades programadas para el mantenimiento preventivo en el departamento han alcanzado un grado del 100%.

I.[PC 04.11]-04: No se ha alcanzado el valor objetivo. Se observa una tendencia positiva a lo largo del año debida principalmente a la adaptación al nuevo campus de Linares.

I.[PC 04.11]-05: Nos muestra su máximo grado de cumplimiento, alcanzándose por consiguiente *el valor objetivo*.

I.[PC 04.13]-12: No se ha producido ningún mantenimiento correctivo. Se han llevado a cabo todos los mantenimientos preventivos, acreditando el plan de gestión implantado para mantenimientos preventivos en este departamento.

**I.[PC 04.13]-15:** “Porcentaje Tiempo Medio de Resolución de Mantenimientos Correctivos ” El valor cero del indicador es debido a la ausencia de dichos mantenimientos.

**I.[PC 08.2]-04:** Hay un total de 85 apoyos presenciales para prácticas docentes.

**I. [PC 08.2] -05:** Se han atendido tres solicitudes de apoyo científico-técnico con un valor del 100%, alcanzándose el valor objetivo.

**I. [PC 08.2]-06:** Las solicitudes de asistencias técnicas han sido resueltas en un plazo no superior a cinco días, con un valor del 100%.

**I. [PC 08.2 -07:** No se han presentado incidencias

**I. [PC 08.2]-08:** Se han atendido en tiempo y forma las 109 solicitudes de apoyo a la docencia recibidas, con un valor del 100%.

**I.[PC 08.2]-15:** Ninguna solicitud ha sido registrada en este año, el total de las solicitudes que se registran en el departamento corresponden a la docencia.