**PC03\_2015\_Analisis**

**ANÁLISIS EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS PC 03**

1. **Indicadores 2015/tendencias:**

**INDICADOR I.[PC03.121]-06 Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.**

Una vez establecido e interpretado de forma homogénea y bajo un mismo criterio la gestión de los espacios para el ciclo de gestión anterior 2010-2014

En el año 2015 han sido atendidas 722 solicitudes de Gestión de Espacios, siendo la evolución en estos últimos años de 418-812-675-762 solicitudes atendidas desde 2011-2014. Se ha producido un pequeño descenso de solicitudes atendidas durante el año 2015 con respecto al año 2014.

Se observa que existe un cumplimiento prácticamente total del Valor Objetivo para los cinco ciclos de gestión (2011-2015) en el conjunto de la Unidad (99%-100%-100%-100%-100%), con una consolidación del valor obtenido.

**INDICADOR I.[PC03.2]-16 Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentado por unidades.**

Se han comunicado 267 incidencias en el año 2014 por parte de la Unidad, permitiendo su clasificación según se tramiten a la Unidad Técnica, Servicio de Informática o Servicio de Prevención.

La tendencia para el periodo de los últimos cuatro años es 8-354-335-281-267**.** La primera cifra corresponde a la implantación en el último mes de 2010 por lo que no es significativa y una posterior estabilización del número de éstas en el conjunto de la Unidad en los tres años siguientes, cantidad que previsiblemente se mantendrá para los ciclos de gestión futuros. A pesar de que el valor para el año 2015 es sustancialmente menor a los años anteriores esto no genera preocupación en la unidad al no ser relevante que dicha cifra aumente o disminuya.