**PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS PROCESOS AÑO 2016**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2016  |
| **Proceso/s** | PC 04 Gestión del Mantenimiento. |
| **Descripción de la mejora** | Visualización del informe de las encuestas post-servicio y de las mejoras en la página web de la unidad |
| **Causa para su implantación** | Recomendación Auditoría Interna |
| **Objetivos de la mejora** | Esta mejora persigue el conocimiento por parte de nuestros clientes y/o usuarios del resultado de dichas encuestas así como las mejoras derivadas de éstas. |
| **Recursos previstos** | Meramente Organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Fomentar la participación en las encuestas post-servicio |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2016  |
| **Proceso/s** | PC 04 Gestión del Mantenimiento. |
| **Descripción de la mejora** | Revisión de las causas de incumplimiento del indicador [PC 04.11]-04 |
| **Causa para su implantación** | Obtención de un valor inferior al valor objetivo perseguido |
| **Objetivos de la mejora** | Estudiar la posibilidad de variar los valores límites y objetivo |
| **Recursos previstos** | Meramente Organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Marcar un valor objetivo que se ajuste a la realidad de la medición |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2016  |
| **Proceso/s** | PC 08.2 Gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora. |
| **Descripción de la mejora** | Visualización del informe de las encuestas post-servicio y de las mejoras en la página web de la unidad |
| **Causa para su implantación** | Recomendación propia de la Unidad |
| **Objetivos de la mejora** | Esta mejora persigue el conocimiento por parte de nuestros clientes y/o usuarios del resultado de dichas encuestas así como las mejoras derivadas de éstas. |
| **Recursos previstos** | Meramente Organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Fomentar la participación en las encuestas post-servicio |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2016  |
| **Proceso/s** | PC 08.2 Gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora. |
| **Descripción de la mejora** | Recoger las sugerencias obtenidas de manera verbal por parte de nuestros clientes y/o usuarios y crear un archivo para su posterior estudio y valoración |
| **Causa para su implantación** | Recomendación Auditoría Interna |
| **Objetivos de la mejora** | Conocer la opinión de nuestros clientes y/o usuarios |
| **Recursos previstos** | Meramente Organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Obtener sugerencias, quejas y/o felicitaciones que nos ayuden a establecer mejoras |
| **Grado de prioridad** | Alta |