**PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS PROCESOS AÑO 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2017  |
| **Proceso/s** | PC 04 Gestión del Mantenimiento. |
| **Descripción de la mejora** | Acotar los destinatarios de las encuestas de satisfacción, destinando estas a aquellos que hagan uso del portal Petrus. |
| **Causa para su implantación** | La baja participación observada en este tipo de encuestas |
| **Objetivos de la mejora** | Aumentar la participación |
| **Recursos previstos** | Meramente organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Aumento de la participación con respecto a ciclos de gestión anteriores |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2017 |
| **Proceso/s** | PC 04 Gestión del Mantenimiento. |
| **Descripción de la mejora** | Modificación de los valores límite y objetivo del indicador I.[PC 04.13]-15 (Porcentaje tiempo de resolución del mantenimiento correctivo) |
| **Causa para su implantación** | Tras análisis de procesos de los últimos ciclos de gestión se observan valores muy superiores a los establecidos como límites. |
| **Objetivos de la mejora** | Mantener  |
| **Recursos previstos** |  |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** |  |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2017  |
| **Proceso/s** | PC 08.2 Gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora. |
| **Descripción de la mejora** | Acotar los destinatarios de las encuestas de satisfacción, destinando estas a aquellos que hagan uso del portal Petrus. |
| **Causa para su implantación** | La baja participación observada en este tipo de encuestas |
| **Objetivos de la mejora** | Aumentar la participación |
| **Recursos previstos** | Meramente organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Aumento de la participación con respecto a ciclos de gestión anteriores |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2016  |
| **Proceso/s** | PC 08.2 Gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora. |
| **Descripción de la mejora** | Modificación de los valores límite y objetivo del indicador PC08.02-06 (Porcentaje de asistencias técnicas) |
| **Causa para su implantación** | Tras análisis de procesos de los últimos ciclos de gestión se observan valores muy superiores a los establecidos como límites. |
| **Objetivos de la mejora** |  |
| **Recursos previstos** | Meramente Organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** |  |
| **Grado de prioridad** | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidad** | Unidad de técnicos de laboratorio de departamentos, institutos y centros de investigación. | **Año** | 2017  |
| **Proceso/s** | PC 08.2 Gestión de apoyo técnico e instrumental para el desarrollo de la actividad práctica docente e investigadora. |
| **Descripción de la mejora** | Mejorar la visualización del botón de confirmación en las solicitudes de servicios del portal Petrus. |
| **Causa para su implantación** | Sugerencia derivada de la encuesta de satisfacción |
| **Objetivos de la mejora** | Subsanar incidencias derivadas de la no confirmación |
| **Recursos previstos** | Meramente organizativos |
| **Responsables de implantación** | UTLA |
| **Previsión de Resultados** | Disminuir el número de errores al solicitar un servicio |
| **Grado de prioridad** | Alta |