



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

## **ACTA Nº 8 DE REUNIÓN DEL GIPA A 19 DE ENERO DE 2017.**

**FECHA DE CELEBRACIÓN:** 19 de Enero del 2017.

**HORA DE COMIENZO:** 10:30 horas.

**HORA DE FINALIZACIÓN:** 12:30 horas

**LUGAR DE REUNIÓN:** Laboratorio 220 del edificio A2.

### **ASISTENTES:**

- Marina Gómez torres (Coordinadora de la unidad)
- Cecilia Benítez Guerrero (Coordinadora del grupo)
- Emperatriz Córdoba Jiménez
- Rafaela Gómez Torres
- Rosario Martínez Moreno
- David Menor García
- Antonio Mozas Calvache
- Sebastián Pulido Guerrero
- Francisco Hermoso Torres

### **AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN:**

- Silvia García Garrido

### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Informe de la coordinadora de grupo.
3. Modificación y revisión de indicadores.
4. Revisión de formatos.



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

## **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

### **1. Aprobación del acta de la reunión anterior**

Se aprueba por asentimiento el Acta número 7, acordando retomar en reuniones posteriores la posibilidad contemplada en esta de eliminar la calibración de los equipos principales y auxiliares en el registro [PC 08.2]-10.

### **2. Informe de la coordinadora de grupo**

La coordinadora informa que la modificación del flujograma del PC08 estudiada en la última reunión ya está contemplada en la documentación del SIG-SUA.

La coordinadora explica el método propuesto para seleccionar los nuevos destinatarios de la encuesta general de usuarios, que serán aquellos que hayan utilizado el portal de manera activa en el ciclo de actividad actual.

Recuerda que tras la última modificación del portal, hay que picar sobre el cálculo de indicadores para que estos aparezcan.

Se recuerda que para el correcto funcionamiento de la web y de la página principal de ésta (solicitudes, incidencias...) es mejor utilizar como servidor el mozilla o chrome.

Se acuerda estudiar en reuniones posteriores el uso de reuniones de personal, grupos focales...

### **3. Modificación y revisión de indicadores**

Se acuerda modificar los valores límite y objetivo de los indicadores PC[04.13]-15 y PC [08.2]-06, quedando de la siguiente forma:



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

		Valor Límite	Valor Objetivo
		>40%	>45%
I.[PC04.13]-15	Porcentaje Tiempo de Resolución de M.C	>55%	>65%
		>70%	>80%
		>85%	>90%

		Valor Límite	Valor Objetivo
		>40%	>45%
I.[PC08.2]-06	Porcentaje de Asistencias Técnicas	>55%	>65%
		>70%	>75%
		>75%	>80%

**4. Revisión de formatos de cara a la inminente auditoría interna.**

Se revisan los formatos de los procesos encontrando varias disconformidades en el proceso PC04 y PC08. Se estudiarán con el Servicio de Planificación y se expondrán las conclusiones en sucesivas reuniones.

Sin más temas a tratar, se levanta la sesión a las 12:30