



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

## **ACTA Nº 9 DE REUNIÓN DEL GIPA A 23 DE JUNIO DE 2017.**

**FECHA DE CELEBRACIÓN:** 23 de Junio del 2017.

**HORA DE COMIENZO:** 11:30 horas.

**HORA DE FINALIZACIÓN:** 12:30 horas

**LUGAR DE REUNIÓN:** Laboratorio 220 del edificio A2.

### **ASISTENTES:**

- Marina Gómez torres (Coordinadora de la unidad)
- Cecilia Benítez Guerrero (Coordinadora del grupo)
- Rafaela Gómez Torres
- Rosario Martínez Moreno
- David Menor García
- Antonio Mozas Calvache
- Francisco Hermoso Torres
- Silvia García Garrido
- Juana Jerez Jerez

### **AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN:**

- Sebastián Pulido Guerrero

### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Modificación y revisión de indicadores.



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

## **DESARROLLO DE LA SESIÓN:**

### **1. Aprobación del acta de la reunión anterior**

Se aprueba por asentimiento el Acta número 8.

### **2. Modificación y revisión de indicadores**

La coordinadora del grupo informa que en una reunión celebrada por el Grupo de Seguimiento de Indicadores se ha detectado una incidencia con los indicadores I.[PC08.2]-05 y [PC08.2]-06. Tras proponer diversas soluciones se acuerda:

- Introducir un nuevo indicador que contemple el porcentaje que representa el apoyo a la Docencia con respecto al total de solicitudes recepcionadas por nuestra Unidad.
- Modificar el indicador de Porcentaje de Solicitudes de Apoyo Científico-Técnico para que mida el porcentaje de resoluciones prácticas de consulta con respecto al total de solicitudes de la Unidad.
- Modificar el nombre del indicador [PC08.2]-06 de Porcentaje de asistencias técnicas y que pase a llamarse Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas.

Se incluirán estos cambios como mejora para el próximo ciclo de gestión y en posteriores convocatorias de este grupo se les dará nombre, forma y contenido.

Se propone medir el tiempo de indisponibilidad de los equipos que requieren recursos externos para su reparación. Se concluye no medir dicho tiempo por considerarse que no aporta información útil para nuestra Unidad ni para nuestros clientes y/o usuarios.

Sin más, se da por concluida esta reunión siendo las 12:30 del veintitrés de Junio del 2017



Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos  
y de Institutos y Centros de Investigación  
(UTLA)

Fdo. Cecilia Benítez Guerrero