

ACTA Nº 4 DE REUNIÓN DEL GRUPO DE MEJORA A 25 DE MAYO DE 2015

HORA COMIENZO: 10:00

HORA FINALIZACIÓN: 12:00

LUGAR DE REUNIÓN: LABORATORIO 220 DEL EDIFICIO A2

ASISTENTES:

- Marina Gómez Torres (Coordinadora de UTLA)
- Cecilia Benítez Guerrero (Secretaria de UTLA)
- Antonio Piedra Martínez
- M^a Dolores de la Casa Martínez
- Luis Miguel Líteor Fuentes (Coordinador del Grupo)
- Juan Pedro Zafra Milla
- Irene Alcántara Martos

AUSENTES CON JUSTIFICACIÓN

- Silvia M^a García Garrido
- Pedro Aguilar Aguilar
- Leonardo Rueda García

ORDEN DEL DÍA:

1. Informe del estado actual de desarrollo de las actuaciones en materia de calidad por parte de la coordinadora Gral.

2. Valoración y Definición de las necesidades y atributos de calidad del proceso pc08.

3. Ruegos y preguntas.

DESARROLLO DE LA SESIÓN.

Comienza la sesión y se acuerda modificar el orden del día con el objeto de finalizar la definición de los atributos de calidad de los procesos pendientes antes de empezar con la revisión de las preguntas de la encuesta general de usuarios.

En base a ello se trabaja sobre la definición de las necesidades y atributos de calidad del proceso pc08 "Gestión de la prestación de servicios de apoyo científico-técnico", así como su asignación a los grupos de interés y a las fuentes de información, quedando éste finalizado.

Se acuerda convocar una próxima reunión para el jueves 28 de mayo a las 11:30 para proseguir con los restantes procesos.

Luis Miguel Liétor