



# SISTEMA DE GESTIÓN TIC EN LA UDTL ( 2024 )

D. Pedro Aguilar Aguilar

[paguilar@ujaen.es](mailto:paguilar@ujaen.es)

# Introducción

- La Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos y de Institutos y Centros de Investigación (P07) se constituyó el 13 de junio de 2007, conforme al Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía de fecha 18 de mayo de 2007, con la finalidad de desarrollar acciones de mejora continua, que nos permita acercarnos hacia la excelencia.
- Esta Unidad está formada por 33 miembros que representan a los distintos sectores de laboratorios existentes en las Unidades Departamentales así como en Institutos y Centros de Investigación, que la Universidad de Jaén, tienen en el Campus de “las Lagunillas” y el de “Linares”.
- Actualmente la unidad está definida como : Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios (UDTL )

# Introducción

- El Portal Petrus, surgió a raíz de una necesidad, por parte de los técnicos de laboratorio, de una herramienta capaz de gestionar de forma electrónica las solicitudes realizadas, así como llevar un control sobre los Indicadores de nuestros Procesos Clave.
- En la UTLA debido a que no somos un grupo homogéneo, cada técnico de laboratorio disponía de su propio Control de Stock y Mantenimientos Preventivos, según las necesidades de cada Departamento o Centro de Investigación.

# Introducción

- En este curso se explicará el funcionamiento de la plataforma, para la realización y gestión de las diferentes solicitudes.
- Se hará hincapié en el sistema de control de Stock y los mantenimientos Preventivos y las comprobaciones, asociadas a los equipos.
- Generaremos Informes de Mantenimientos Preventivos.
- Explicaremos las funciones adicionales de que dispone la aplicación.

# PAGINA WEB UDTL



## Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios

953212722  
utlab@ujaen.es

[Inicio](#) » [Servicios](#) » Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios

### Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios

Localización y Contacto

Organigrama

Grupos de trabajo

Directorio de personal

Carta de Servicios

Calidad >

Solicitudes

Conoce nuestras instalaciones

Zona Privada UDTL >

## Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios

Bienvenido/a a la página Web de la Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios (UDTL). Desde este medio queremos proporcionar a los miembros de la comunidad universitaria información sobre los servicios que prestamos, pretendiendo ser una herramienta útil para satisfacer las necesidades de los distintos clientes de nuestro entorno inmediato (PTGAS, PDI, alumnado).

### Compártelo



<https://www.ujaen.es/servicios/utlab/>

# Solicitudes

[Inicio](#) » [Servicios](#) » [Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios](#) » U.D.T.L. - Departamento de Ingeniería de Telecomunicación.

Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios >

Carta de Servicios

Calidad >

Solicitudes

Conoce nuestras instalaciones

 Zona Privada UDTL >

## Enlaces relacionados

[Portal Petrus](#)

[Solicitud de servicios](#)

[SIGC-SUA](#)

[Fichas Internacionales de Seguridad Química. FISQ](#)

## U.D.T.L. - Departamento de Ingeniería de Telecomunicación.

### Apoyo Técnico:

- > [Solicitud de servicios.](#)
- > [Seguimiento de solicitudes.](#)
- > [Incidencias durante las prácticas.](#)

### Gestión de Espacios:

- > [Solicitud de reserva de espacios.](#)
- > [Consulta de horarios.](#)
- > [Consulta de reservas puntuales.](#)

### Inventario:

- > [Consulta de inventario.](#)
- > [Consulta de programa de mantenimiento preventivo.](#)

### Ayúdanos a mejorar:

- > [Buzón de sugerencias de la U.D.T.L.](#)



# 1. Solicitud Electrónica



## SOLICITUD DE TRABAJOS DE LABORATORIOS

### Solicitante :

Solicitante :

Teléfono :  Correo Electrónico :  @ujaen.es

Laboratorio :  ▼

F. Solicitada Inicial:

F. Solicitada Final:

( Indique la fecha solicitada para la prestación del servicio si procede ) Ejemplo : **04-05-2009**

Descripción del Servicio Solicitado :

[- FORMULARIO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN](#)

[- BUZÓN SUGERENCIAS UTLA](#)

[- QUEJAS Y SUGERENCIAS UNIVERSIDAD](#)

# 1. Solicitud Electrónica

- En la solicitud electrónica hay 5 campos especialmente importantes:
  - Correo : Con este dato tenemos informado al solicitante. Debe estar relleno con el dato del correo, sin el @ujaen.es. Ya que este dato se lo incluimos por defecto.
  - Laboratorio : Es determinante seleccionar correctamente el laboratorio, ya que puede llevar a confusiones. Una vez seleccionado, el técnico no puede modificar este dato.
  - F. Solicitada Inicial ( OPCIONAL ) : Corresponde con la fecha para la realización de la tarea.
  - F. Solicitada Final ( OPCIONAL ) : Corresponde con la fecha límite.
  - Descripción del Servicio Solicitado : El solicitante debe incorporar la mayor número de información para la realización de la tarea.

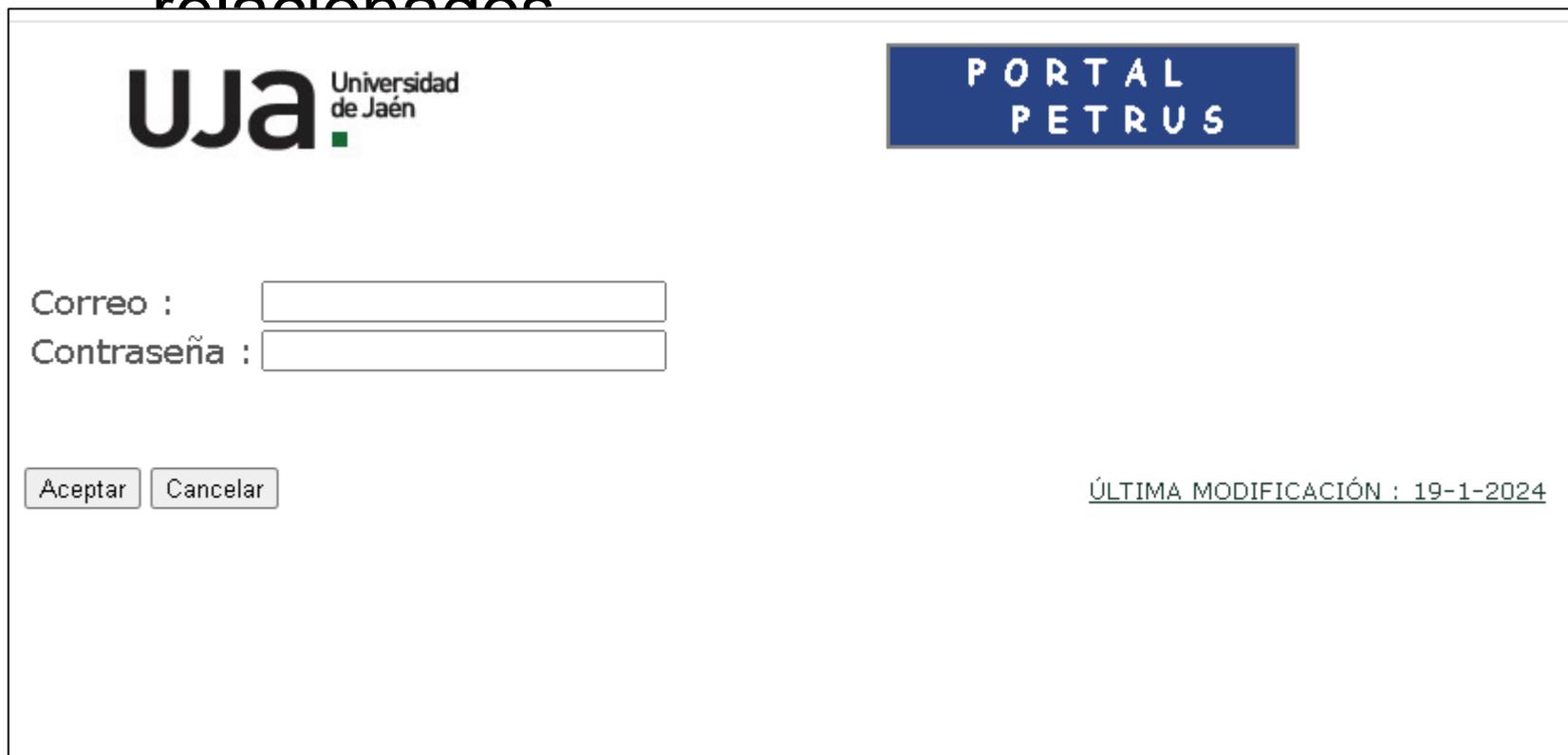
# 1. Solicitud Electrónica

- Una vez realizada la solicitud, al técnico le llegará un correo informándole, que tiene una tarea pendiente.
- El solicitante recibirá una copia de la solicitud. Puede llevar un seguimiento de la tarea, desde:

<http://www.ujaen.es/unidad/utlab/int/informacion.php>

## 2. Portal Petrus

- Para acceder al Portal Petrus de cada Técnico se hace a través de la Web de la unidad, en la sección de Enlaces relacionados



The screenshot shows the login interface for the Portal Petrus. In the top left corner, the logo for Universidad de Jaén (UJa) is displayed. In the top right corner, there is a dark blue rectangular button with the text "PORTAL PETRUS" in white, uppercase letters. Below the logo, there are two input fields: "Correo :" followed by a text box, and "Contraseña :" followed by a text box. At the bottom left, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". At the bottom right, there is a text label "ÚLTIMA MODIFICACIÓN : 19-1-2024".

# 2. Portal Petrus

Pedro Aguilar A...

**TAREAS PENDIENTES**

Nº	Solicitante	Laboratorio	F.Solicitud	Fecha S. Final	Registro
138819	Francisco Jesús...	Laboratorio de Multimedia ( L-133 )	03-6-2024	-	R.[PC 08.2]-08-01 <input type="button" value="VER"/>
138708	Fernando Rivas ...	Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas (...)	28-5-2024	-	R.[PC 08.2]-08-01 <input type="button" value="VER"/>

**MANTENIMIENTOS PENDIENTES - COMPROBACIÓN / VALIDACIÓN**

Material	Laboratorio	Descripcion	Fecha
----------	-------------	-------------	-------

**STOCK FUERA DE INDICADORES**

**MANTENIMIENTOS SOLICITADOS**

**PRESTAMOS PENDIENTES**

PRESTAMO :  Equipo :  F. Devolución :

# 2.1 Datos Personales

- Datos Personales : En esta sección podemos modificar nuestros datos.
- Permisos, Vacaciones y festivos: Sección donde se pueden incluir los días solicitados, para evitar fallos en el calculo de los indicadores.
- Asignaturas : Podemos añadir las asignaturas que se imparten en nuestros laboratorios. Más adelante explicaremos como introducir los horarios de los laboratorios.
- Laboratorios : Es importante saber que si borramos los laboratorios, se eliminará todo el stock que halla dentro, así como los horarios y mantenimientos programados. **Cuidado !!!!**
- Usuario para acceso a control de stock: En esta sección se puede configurar usuario y contraseña para la página de visualización del control de stock.

## 2.2 Tareas Pendientes

- En esta sección, por defecto, nos aparece las tareas pendientes, correspondientes tanto a tareas solicitadas, como mantenimientos pendientes, stock sin mantenimientos, solicitudes realizadas a otros servicios, así como los prestamos pendientes de renovación.
- Si entramos en una tarea determinada, podemos ver 2 partes diferenciadas, la parte de datos de la tarea y la parte de finalización.
- Pasamos a explicar en detalle cada una de ellas

# 2.2.1 Datos de la Tarea

Pedro Aguilar A...

- [DATOS PERSONALES](#)
- [TAREAS PENDIENTES](#)
- [TAREAS REALIZADAS](#)
- [CATALOGO EQUIPOS](#)
- [MANUALES](#)
- [LABORATORIOS](#)
- [HORARIOS](#)
- [BUSQUEDA](#)
- [INDICADORES](#)
- [SALIR](#)

TAREA PENDIENTE Nº 138819

**Solicitante :** Francisco Jesús Cañadas Quesada ( PDI )    **Correo :** fcanadas@ujaen.es

**Telefono :** 953648510    **Laboratorio :** Laboratorio de Multimedia ( L-133 )

**Fecha de Solicitud :** 03-6-2024    **F. Solicitada Final :**

**Servicio Solicitado :** Apoyo a la Docencia (R.[PC 08.2]-08-01)

**Observaciones :**  
F.Solicitada Inicial : 10-6-2024  
Preparar equipos MAC con habilitar/deshabilitar wifi para examen de la asignatura de Procesado de señal para Comunicaciones. Horario: 18:00-21:30h

**Notas :**

[Enviar copia solicitud al solicitante](#)

FINALIZACIÓN DE TAREA Nº 138819

**Técnico Responsable :** Pedro Aguilar Aguilar    **Palabra Clave :**

**Prácticas Preparadas :**     **Apoyo Presencial a Prácticas :**

**Descripción servicio realizado :**    **Notas :** [Enviar al solicitante](#)

F.Solicitada Inicial :10-6-2024  
Preparar equipos MAC con habilitar/deshabilitar wifi para examen de la asignatura de Procesado de señal para Comunicaciones. Horario: 18:00-

Eliminar Tarea

## 2.3 Tareas Realizadas

- Se puede ver un histórico, dividido por años.



PORTAL  
PETRUS

Pedro Aguilar A... TAREAS REALIZADAS 2024

<a href="#">DATOS PERSONALES</a>	- Mantenimiento Correctivo	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">TAREAS PENDIENTES</a>	- Calibración (R.[PC 08.2]-11-04)	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">TAREAS REALIZADAS</a>	- Resolución Práctica de Consulta	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">CATALOGO EQUIPOS</a>	- Control de Stock (R.[PC 08.2]-11-03)	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">MANUALES</a>	- Gestión de Espacios	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">LABORATORIOS</a>	- Apoyo a la Docencia (R.[PC 08.2]-11-01)	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">HORARIOS</a>	- Apoyo a la Investigación (R.[PC 08.2]-11-02)	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">BUSQUEDA</a>	- Verificación (R.[PC 08.2]-11-05)	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">INDICADORES</a>	- Otros	<input type="button" value="Ver"/>
<a href="#">SALIR</a>		

# 2.4 Control Stock

Pedro Aguilar A...

- DATOS PERSONALES
- TAREAS PENDIENTES
- TAREAS REALIZADAS
- CATALOGO EQUIPOS
- MANUALES
- LABORATORIOS
- HORARIOS
- BUSQUEDA
- INDICADORES
- SALIR

### BUSCAR EN STOCK

BUSQUEDA :

### Catálogo de equipos e instrumentación científico - técnica R.[PC 08.2]-09

- Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 ) :	Analizadores Fluke (-Maletín-)	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Sistemas Telemáticos ( L-141 ) :	Access Point Wireless	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Multimedia ( L-133 ) :	Adaptadores HDMI Hembra a VGA Macho	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas ( L-137 ) :	Acopladores Caja Empalmes Opticos	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Investigación ( L-132 ) :	Amplificador Genelec	<input type="button" value="VER"/>
- Otro :	Monitor 17 Pulgadas	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Simulación ( L-140 ) :	Altavoces Sobremesa	<input type="button" value="VER"/>
- Laboratorio de Investigación ( L-135 ) :	Altavoz Raspberry Pi TIC 227	<input type="button" value="VER"/>

### C. STOCK

- AÑADIR STOCK
- BUSCAR STOCK
- PROG. MANT.
- ELIMINAR STOCK

### MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS R.[PC 04.11]-01

- Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Sistemas Telemáticos ( L-141 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Multimedia ( L-133 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas ( L-137 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Investigación ( L-132 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Otro :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Simulación ( L-140 ) :	<input type="button" value="v"/>
- Laboratorio de Investigación ( L-135 ) :	<input type="button" value="v"/>

# 2.4 Control Stock

## C. STOCK

AÑADIR STOCK

BUSCAR STOCK

PROG. MANT.

ELIMINAR STOCK

### MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS R.[PC 04.11]-01

- Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 ) :
- Laboratorio de Sistemas Telemáticos ( L-141 ) :
- Laboratorio de Multimedia ( L-133 ) :
- Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas ( L-137 ) :
- Laboratorio de Investigación ( L-132 ) :
- Otro :
- Laboratorio de Simulación ( L-140 ) :
- Laboratorio de Investigación ( L-135 ) :

### COMPROBACIONES / VALIDACIONES R.[PC 04.11]-01

- Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 ) :
- Laboratorio de Sistemas Telemáticos ( L-141 ) :
- Laboratorio de Multimedia ( L-133 ) :
- Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas ( L-137 ) :
- Laboratorio de Investigación ( L-132 ) :
- Otro :
- Laboratorio de Simulación ( L-140 ) :
- Laboratorio de Investigación ( L-135 ) :

### PRESTAMO DE EQUIPOS

- Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 ) :
- Laboratorio de Sistemas Telemáticos ( L-141 ) :
- Laboratorio de Multimedia ( L-133 ) :  Development Kit ESP32-S3 ( )
- Laboratorio de Radiofrecuencia y Microondas ( L-137 ) :  BLADERF ( 139227 )
- Laboratorio de Investigación ( L-132 ) :
- Otro :
- Laboratorio de Simulación ( L-140 ) :
- Laboratorio de Investigación ( L-135 ) :

# 2.4 Control Stock

Pedro Aguilar A...

**DATOS PERSONALES**

**TAREAS PENDIENTES**

**TAREAS REALIZADAS**

**CATALOGO EQUIPOS**

**MANUALES**

**LABORATORIOS**

**HORARIOS**

**BUSQUEDA**

**INDICADORES**

**SALIR**

**C. STOCK**

**AÑADIR STOCK**

**BUSCAR STOCK**

**PROG. MANT.**

**ELIMINAR STOCK**

MATERIAL Nº 4855

EQUIPO : Analizadores Fluke (-Maletín-)

MARCA : Desconocida

PROVEEDOR : Desconocido

LABORATORIO : Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 )

LOCALIZACIÓN : Armarios 1, 2 ,3

REQUIERE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

REQUIERE COMPROBACIÓN / VALIDACIÓN

ARCHIVO ADJUNTO :



Eliminar Archivo

NÚMERO INVENTARIO (UJA): enobservaciones

MODELO : Desconocido

TELÉFONO : -

CANTIDAD : 10

CRITERIOS DURANTE SU USO :

REPUESTOS / FUNGIBLES :

**CARACTERÍSTICAS :**

WEB :: SI

Incluye ::

- Fluke Link Runner
- Fluke Networks
- 1 Cable RJ45 - Cocodrilo.
- 1 Wire Map ( Terminal RJ45)
- 1 RJ45 Hembra- RJ45 Hembra.
- 1 Latigullo Corto RJ45.

Nuevo Campo :  Dato :

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Eliminar Material del Inventario

**PRESTAMOS**

Mantenimiento Preventivo - Calibración/Verificación

# 2.5 Manuales

Pedro Aguilar A...	MANUALES E INSTRUCCIONES TÉCNICAS <span>☰</span>	
<a href="#">DATOS PERSONALES</a>	--	<a href="#">mantinimiento brazo robot.pdf</a>
<a href="#">TAREAS PENDIENTES</a>	--	<a href="#">TPR-3D y KPS spanish encrypt.pdf</a>
<a href="#">TAREAS REALIZADAS</a>	--	<a href="#">FuenteE3631-90002.pdf</a>
<a href="#">CATALOGO EQUIPOS</a>	--	<a href="#">Frigorifico 12936.JPG</a>
<a href="#">MANUALES</a>	--	<a href="#">Sonda hidronivel 127434.JPG</a>
<a href="#">LABORATORIOS</a>	--	<a href="#">Multiparametrico 134237v.JPG</a>
<a href="#">HORARIOS</a>	--	<a href="#">Medidor O disuelto hanna ni.JPG</a>
<a href="#">BUSQUEDA</a>	--	<a href="#">Fotometro mesa 101415.JPG</a>
<a href="#">INDICADORES</a>	--	<a href="#">Lupas binoculares.JPG</a>
<a href="#">SALIR</a>	--	<a href="#">Lupas binoculares.JPG</a>
	--	<a href="#">Lupas binoculares.JPG</a>
	--	<a href="#">Calcimetro 125137.JPG</a>
	--	<a href="#">Sistema de vacio 101412.JPG</a>
	--	<a href="#">Balanza 127361.JPG</a>
	--	<a href="#">Balanza 127360.JPG</a>
	--	<a href="#">Esclerometro 137385.JPG</a>
	--	<a href="#">Estufa secado 134225.JPG</a>
	--	<a href="#">Esclerometro 137384.jpg</a>
	--	<a href="#">Esclerometro 138831.JPG</a>
	--	<a href="#">Esclerometro 138833.JPG</a>
	--	<a href="#">Esclerometro 138835.JPG</a>
	--	<a href="#">Pulverisette 126318.jpg</a>
	--	<a href="#">termostatico.jpg</a>
	--	<a href="#">il.jpg</a>
	--	<a href="#">anter.jpg</a>
	--	<a href="#">agit.jpg</a>
	--	<a href="#">balanzainv.jpg</a>
	--	<a href="#">Refractometro.jpg</a>
	--	<a href="#">20230110 134605.jpg</a>

# 2.6 Laboratorios

**Pedro Aguilar A...**

- [DATOS PERSONALES](#)
- [TAREAS PENDIENTES](#)
- [TAREAS REALIZADAS](#)
- [CATALOGO EQUIPOS](#)
- [MANUALES](#)
- [LABORATORIOS](#)
- [HORARIOS](#)
- [BUSQUEDA](#)
- [INDICADORES](#)
- [SALIR](#)

**Registro Acondicionamiento, Revision y uso de Espacios 'R.[PC 03.2]-15'**

LABORATORIO :

**Mantenimientos Solicitados 'Laboratorio de Redes y Sistemas ( L-136 )'**

- Servicio Central Informática
- Servicio de Mantenimiento
- Conserjerías

Tipo	Descripcion
<input type="text" value="Informática"/>	<input type="text"/>

Fecha	Tipo	Descripcion		
06-6-2024	INFORMATICA	Conexión de equipo de investigación a la red de la...	<input type="button" value="HECHO"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>

**Registro de Partes de Incidencias a UTE/SP/SI 'R.[PC 03.2]-18'**

- INCIDENCIAS 2011
- INCIDENCIAS 2012
- INCIDENCIAS 2013
- INCIDENCIAS 2014
- INCIDENCIAS 2015
- INCIDENCIAS 2016
- INCIDENCIAS 2017

## 2.7 Horarios y Agenda

- Pasamos a explicar como incluir las asignaturas en la aplicación.
- Vamos a generar un horario para un laboratorio.
- Vamos a enseñar como hacer una reserva del laboratorio.
- Para ver los horarios de los laboratorios y las reservas podéis verlo en :
- <http://www.ujaen.es/unidad/utlab/int/horarios.php?idtec=20>

# 2.8 Búsqueda

<p>Pedro Aguilar A...</p> <p><a href="#">DATOS PERSONALES</a></p> <p><a href="#">TAREAS PENDIENTES</a></p> <p><a href="#">TAREAS REALIZADAS</a></p> <p><a href="#">CATALOGO EQUIPOS</a></p> <p><a href="#">MANUALES</a></p> <p><a href="#">LABORATORIOS</a></p> <p><a href="#">HORARIOS</a></p> <p><a href="#">BUSQUEDA</a></p> <p><a href="#">INDICADORES</a></p> <p><a href="#">SALIR</a></p>	<p><b>BUSCAR EN TAREAS REALIZADAS</b></p> <p>BUSQUEDA RÁPIDA : <input type="text"/> AÑO : <input type="text"/></p> <p>LABORATORIO : <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="BUSCAR"/></p>
	<p><b>BUSCAR CLIENTES</b></p> <p>BUSQUEDA : <input type="text"/> <input type="button" value="BUSCAR"/></p>
	<p><b>BUSCAR EN STOCK</b></p> <p>BUSQUEDA : <input type="text"/> <input type="button" value="BUSCAR"/></p>

# 2.9 Indicadores

Pedro Aguilar A...

[DATOS PERSONALES](#)

[TAREAS PENDIENTES](#)

[TAREAS REALIZADAS](#)

[CATALOGO EQUIPOS](#)

[MANUALES](#)

[LABORATORIOS](#)

[HORARIOS](#)

[BUSQUEDA](#)

[INDICADORES](#)

[SALIR](#)

## Pedro Aguilar Aguilar ( Ing. de Telecomunicación )

INDICADORES SIGC-SUA 2024

### PROCESO 3

Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 03.121]-06	Porcentaje de Solicitudes Atendidas		100%	100%	100%	-	-	(63-63) 100%	
I.[PC 03.2]-15	Porcentaje de Incidencias Comunicadas		100%					(1-1) 100%	

### PROCESO 4

Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 04.11]-01	Mantenimiento Preventivo	>=90	>=95%					(1-1) 100%	
I.[PC 04.11]-04	Mantenimiento Preventivo En Fecha	>=80	>=85%	-	100%	-	-	(1-1) 100%	
I.[PC 04.11]-05	Porcentaje Equipos con Mant. P.	>=80%	>=85%	-	-	-	-	(0-0) -	
I.[PC 04.13]-12	Mant. P. frente a Mant. C.							(1-9) 0.11	
I.[PC 04.13]-15	Porcentaje Tiempo de resolución de M.C.	>40% >55% >70% >85%	>45% >65% >80% >90%	86% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	- - - -	- - - -	(8-9) 89% (9-9) 100% (9-9) 100% (9-9) 100%	

### PROCESO 8

Código	Indicador	Valor Límite	Valor Objetivo	T1	T2	T3	T4	Valor	Info
I.[PC 08.2]-04	Apoyo Técnico Presencial (Prácticas Docentes)							0	
I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de Resoluciones prácticas de consultas técnicas							( 2 - 49 ) 5%	
I.[PC 08.21]-06	Porcentaje de Resoluciones prácticas de consultas	>40 >55	>45 >65	100% 100%	100% 100%	- -	- -	(2-2) 100% (2-2) 100%	



- Muchas gracias por su atención !!!!

- Estoy a vuestra disposición :

[paguilar@ujaen.es](mailto:paguilar@ujaen.es)

Teléfono : 953648544