

**Unidad de Técnicos de Laboratorios de Departamentos y
de Institutos y Centros de Investigación
(UTLA)**

ACTA DE LA REUNIÓN 28/05/2010

El pasado día 28 de mayo, en la dependencia 167 (Sala de Juntas) del Edificio A3, a las 11:00h tuvo lugar la decimocuarta reunión de la Unidad, convocada por el Responsable de la misma Manuel Jaenes, con el siguiente orden del día, que al margen se cita:

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
2. Conclusiones sobre medición de indicadores.
- 3 Informe sobre el plan de mejora.
- 4 Cuarto nivel del complemento de productividad.
- 5 Ruegos y preguntas

Acudiendo a la reunión los que figura en la relación siguiente:

Busquets Muñoz, Agustín
Escudero Jiménez, Juana
García Garrido, Silvia María
Hermoso Torres, Francisco
Hernández Molero, Gemma
Jaenes Bermúdez, Manuel
Jiménez Gila, Josefa
Martínez Moreno, Rosario

Miró Barnés, Mario
Mozas Calvache, Antonio Tomás
Piedra Martínez, Antonio
Rueda García Leonardo
Vílchez Puertollano, Francisco Javier
Zafra Milla, Juan Pedro

Abre la sesión el Responsable de la Unidad Manuel Jaenes a las 13:10 horas excusando las ausencias de los compañeros Pedro Aguilar Aguilar, Amparo Carrillo Porcel, María Dolores de la Casa Martínez, Emperatriz Córdoba Jiménez, Antonio José García Rodríguez, Marina Gómez Torres, Antonio Heredia Morente, Juan Mora Valverde, María del Pilar Patón Raya, Jose María Quesada Serrano.

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.

Se aprueba el acta de la reunión anterior del 18/02/2010, por asentimiento.

2 Conclusiones sobre medición de indicadores.

Manuel Jaenes informa que mantuvo una reunión con los miembros de la Comisión de Medición de Indicadores, los cuáles analizaron las dificultades detectadas en algunos laboratorios de la Unidad tanto en Jaén como en Linares a la hora de medir sus propios indicadores, acordándose en la citada comisión proponer en la próxima reunión de la Unidad para que pudiera ser comentado entre los asistentes una serie de ejemplos reales que puedan darse en nuestros laboratorios para todos y cada uno de nuestros procesos claves y subprocesos con el objetivo de que todos los técnicos de laboratorio tengan claro y sin dudas de cómo debemos de aplicar correctamente la medición de nuestros indicadores. A continuación Manuel Jaenes expuso a los presentes esos casos prácticos contando con la participación de los presentes, documentación que quedará expuesta en la Web de la Unidad para su consulta. En este mismo sentido se volvió a explicar el funcionamiento de nuestra herramienta electrónica del Portal UTLA, con el fin de que

todos los técnicos de laboratorio lo utilicemos adecuadamente teniendo en cuenta las actualizaciones realizadas.

Manuel Jaenes comenta a continuación que a fecha de la reunión no debe de haber ningún departamento que en su Página Web todavía no tengan insertada una pestaña de “Solicitud de Trabajos de Laboratorios”, que pueda ser utilizada por el PDI a la hora de cumplimentar cualquier petición de trabajo que nos solicite directamente a través del Portal UTLA, en caso contrario sería el técnico del laboratorio afectado el que deberá de realizar la gestión correspondiente, como muy tarde para el lunes de la semana que viene.

3. Informa del plan de mejora.

Debido a la falta de asistencia de muchos miembros de la Unidad a la reunión se decide aplazar este punto para otra reunión.

4. Cuarto nivel de productividad.

Manuel Jaenes nos informa que para superar el cuarto nivel de la productividad se nos pide cumplir todos los compromisos ya establecidos en la Carta de Servicios así como establecer unos nuevos por lo que es necesario activar a partir de ahora la comisión encargada del mismo. También se nos exige alcanzar una puntuación de 300 puntos en la evaluación del modelo EFQM o en su defecto conseguir certificar la totalidad de nuestros procesos de acuerdo a lo estipulado en la Norma ISO 9001: 2008, asimismo se nos exige superar una evaluación del desempeño.

Debido a la complicación de aplicar la normativa ISO 9001 en las unidades funcionales, desde la Universidad se están planteando la sustitución de esta opción por la de creación de un sistema de gestión integrado con el objetivo de aglutinar a todas las unidades para que funcionara como una sola unidad, lo que implicaría simplificar los distintos procesos existentes para que pudieran ser asumidos por todas las unidades, resultando con este nuevo sistema de gestión integrado más factible poder conseguir la certificación.

Esta propuesta de Sistema de Gestión Integral está siendo estudiada por la Universidad, para lo cual ha contratado a una empresa gestora de la calidad externa que estudiaría su viabilidad.

Manuel Jaenes comunica a los presentes la modificación del plazo exigido para el cumplimiento del cuarto nivel de la productividad para todas las unidades funcionales de la Universidad, establece para febrero del 2011, adelantándose un año al plazo previamente establecido que era para el 2012, siempre que las disponibilidades presupuestarias lo permitan.

5 Ruegos y preguntas

Ninguna a destacar

No habiendo más ruegos y preguntas dignos de mencionar, se dio por terminada la reunión a las 14:30 H

Fco Javier Vílchez Puertollano
Secretario

Manuel Jaenes Bermúdez
Responsable de la Unidad