 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

PROYECTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE UN GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

Ámbito:	Sistema de información de los grupos de interés: Grupos focales
Elaborado por:	Servicio de Planificación y Evaluación. Ana Isabel Uceda Cobas. Responsable de gestión de sistemas de retroalimentación de los grupos de interés.
Aprobado por:	Comisión de Garantía Interna de Calidad
Fecha de elaboración:	14/04/2023

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

1. JUSTIFICACIÓN Y ALCANCE	2
2. CONTEXTO	2
3.OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE DESARROLLO	2
4. ANEXO I	3
5. ANEXO II	5

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

1. JUSTIFICACIÓN Y ALCANCE

El presente informe pretende concluir la línea ya iniciada por el “Proyecto para la implementación y desarrollo de un grupo focal de entidades empleadoras en la Facultad de Trabajo Social de 31 de enero de 2023” dando respuesta, a su vez, al Plan de Actuación para la Revisión y Mejora del Sistema de Retroalimentación con los grupos de interés (GI) de la Universidad de Jaén, así como a las recomendaciones del panel de evaluadores de la DEVA, sobre la necesidad de implementar un sistema de relaciones que posibilite el cumplimiento de objetivos establecidos en los procedimientos de “satisfacción, expectativas y necesidades” de los centros.

El alcance de este informe se circunscribe a los procedimientos de medición de los centros y títulos, dentro del marco del sistema de información/retroalimentación de los grupos de interés y de los sistemas de gestión de la calidad de la Universidad de Jaén.

2. CONTEXTO

Ante la necesidad de establecer un sistema de medición que permitiese conocer la satisfacción del colectivo empleadores se creó un grupo de trabajo bajo la responsabilidad del Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas, el cual decidió establecer como mecanismo de relación la técnica de grupo focal, dado que las características de este colectivo (número y accesibilidad) limitaban la efectividad del empleo de cuestionarios como instrumentos de medición de la satisfacción.

En un primer estadio, se optó por realizar una prueba piloto que, materializándose en el citado proyecto, brindase la oportunidad de aprovechar esta experiencia para establecer los fundamentos que facilitarían la puesta en marcha y desarrollo de esta técnica.

Finalizada esta fase con éxito, resulta evidente extender la metodología aplicada al resto de los centros de la Universidad de Jaén realizando los ajustes necesarios para atender las peculiaridades propias de cada centro y titulaciones.

3. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE DESARROLLO

El propósito de este proyecto consiste en mejorar la comprensión y conocimiento de las expectativas y grado de satisfacción de las entidades empleadoras de los/as egresados/as de los centros de la Universidad de Jaén, profundizando en las particularidades derivadas de la relación laboral.

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

Dicho objetivo se concreta en los siguientes aspectos:

- Conocer la experiencia de las entidades empleadoras sobre la adecuación y desarrollo de las competencias de los/as egresados/as para el desempeño de la actividad profesional.
- Identificar las características solicitadas sobre el perfil de los/as egresados/as.
- Valorar la adecuación curricular para el desempeño de la actividad profesional.
- Concretar el grado de satisfacción de los empleadores con el perfil de los/as contratados/as.
- Conocer la previsión de contratación demanda por las entidades empleadoras en los próximos años.
- Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los/as asistentes de las sesiones...

Para el despliegue de estos objetivos se presenta en el anexo I, a modo orientativo, una propuesta de guion de preguntas a formular durante el desarrollo de las sesiones, pudiendo seleccionar cada centro aquellas que mejor se adapten a sus peculiaridades y características. Así mismo podrá modificar su redacción en función de la tipología de titulación que imparta (grado, máster, doctorado).


Además, el desarrollo de dichos objetivos se ajustará a las condiciones y metodología del plan de acción establecidas en el informe de 31 de enero de 2021.

Por último, en aras de adecuar la relevancia, validez y fiabilidad de la información de los participantes en el anexo I, se presenta, a modo orientativo, una propuesta de guion de preguntas a formular por el moderador/gestor en las sesiones grupales.


Asimismo, con la finalidad de cuantificar los niveles de satisfacción de las entidades empleadoras con los/as egresados/as contratados/as en el anexo II figura la propuesta de cuestionario. Dicho cuestionario, cuyo acceso se realizará mediante un enlace proporcionado por el SPE, se distribuirá a través de google.forms u otra plataforma que a tal efecto se determine, durante el desarrollo de las sesiones grupales.

4. ANEXO I

Propuesta guion de preguntas

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

Introductorias (Identificación entidad/Relación con la Universidad)	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa/institución? ¿Cuántos son egresados/as de la Universidad de Jaén? ¿Tiene alguna preferencia por contratar egresados/as de la Universidad de Jaén frente a otras universidades? ¿Qué le motiva a ello: imagen, prestigio, mejor formación académica, facilidad de movilidad geográfica...? • ¿Mantiene o ha mantenido algún tipo de relación con la universidad? Ejemplo: egresados/as requeridos de la bolsa de trabajo, ofrecimiento de prácticas a los estudiantes, convenios de colaboración, participación en jornadas, cursos...). ¿Qué destacaría de su experiencia? ¿Qué considera que se debe mejorar? (En el caso que no haya tenido relación con la universidad, indagar el motivo y si estaría interesado en colaborar)
Proceso de selección	<ul style="list-style-type: none"> • A la hora de seleccionar a los candidatos, ¿prefiere un perfil generalizado o especializado? ¿Por qué? • En general, ¿cuáles son los determinantes que inciden en el proceso de selección de los candidatos? Ejemplo: experiencia, haber realizado las prácticas en su empresa/institución, expediente académico... • ¿De qué forma influyen el conocimiento en idiomas en el proceso de selección? ¿Y el conocimiento en manejo informático (plataformas), manejo de bases de datos y redes sociales? ¿Y la formación especializada: cursos de experto, máster, ...) • ¿Suele requerir una titulación universitaria específica? ¿Qué ventajas le supone? ¿Qué inconvenientes resaltaría? ¿Existe alguna titulación universitaria que no acostumbra demandar? ¿Por qué? • ¿Es habitual contratar más egresados que egresadas? ¿Por qué? ¿Considera que presentan diferencias en el desempeño laboral? ¿Cuáles señalaría? • ¿Qué dificultades se le presentan a la hora de contratar a la persona adecuada? Ejemplo: falta de egresados/as en un ámbito concreto, perfil competencial, dificultad de movilidad geográfica, salario, jornada laboral...
Perfil curricular del Egresados/as para desempeñar la actividad laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que los/as egresados/as han adquirido los conocimientos teóricos/prácticos para el desempeño de la actividad profesional ¿En qué están mejor preparados? ¿Qué puede reforzarse o mejorarse? • ¿Qué competencias destacaría entre los/as egresados/as? ¿Cuáles considera que son convenientes reforzar? Se podría desglosar, a modo orientativo entre generales (habilidades sociales, trabajo en equipo, comunicación...) específicas o propias de la titulación e instrumentales (idiomas, informática...). ¿Considera que el conocimiento y/o la competencia debe adquirirse con formación en la propia empresa o a través de la titulación o cursos universitarios? ¿Qué clases de cursos? • Existe algún área de su empresa/institución que requiera de personal capacitado y que la Universidad no haya cubierto? Si la respuesta es SÍ, ¿cuál o cuáles? ¿Con qué titulación/perfil las ha estado cubriendo?

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

	<ul style="list-style-type: none"> En relación con el perfil de los contratados, ¿ha detectado algún cambio entre generaciones? ¿Qué destacaría en positivo? ¿Qué considera que ha empeorado?
Prospectiva	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cree que en los próximos años requerirá de ocupación universitaria en su empresa/institución? ¿Qué o no motiva esta necesidad de personal cualificado? ¿Qué conocimientos y/o competencias considera que adquirirán mayor importancia en los próximos años? ¿Qué titulaciones serán más demandadas? ¿Cuáles cree que son las profesiones o perfiles que tendrán más demanda en su sector?
Cierre/Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> Señale algún otro elemento no indicado en el desarrollo de la sesión que consideras necesario destacar


5. ANEXO II

Propuesta cuestionario de satisfacción de las entidades empleadoras de los centros de la Universidad de Jaén

Por favor, responda de forma sincera, según su apreciación y experiencia, al cuestionario que aparece en la siguiente dirección.

Una vez cumplimentado, pulse enviar.

Señale su nivel de satisfacción con respecto a los siguientes aspectos	<i>Insatisfecho</i>					<i>Muy satisfecho</i>
	1	2	3	4	5	NS/NC
Valora de 1 a 5, donde 1="Muy insatisfecho", 2="Insatisfecho", 3=" Satisfecho", 4="Bastante satisfecho", 5="Muy satisfecho" y NS/NC="No sabe/No contesta"						
La adecuación de los perfiles de los egresados/as contratados/as a las necesidades del puesto de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO GRUPO FOCAL DE ENTIDADES EMPLEADORAS DE LOS TITULADOS DE LA UNIVERSIDAD JAÉN	Documento	Doc. GF - 2023
		Revisión	Ed.00
		Fecha	14/04/2023

Las competencias desarrolladas por los egresados/as contratados/as en el desempeño de la actividad laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La relación entre la universidad y su empresa/institución	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grado global de satisfacción con los/as egresados/as contratados/as.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

“Agradecemos sinceramente su opinión y colaboración”.